


دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420


[برنامج إعداد النظام](#)
[إعادة تثبيت البرنامج](#)
[إضافة الأجزاء واستبدالها](#)
[Dell™ QuickSet](#)
[اصطحاب الكمبيوتر في السفر](#)
[الحصول على التعليمات](#)
[المواصفات](#)
[معم](#)
[ملحق](#)


[البحث عن المعلومات](#)
[حول جهاز الكمبيوتر](#)
[نقل المعلومات إلى جهاز كمبيوتر جديد](#)
[استخدام البطارية](#)
[استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس](#)
[استخدام شاشة العرض](#)
[إعداد الشبكة](#)
[استخدام البطاقات](#)
[تأمين جهاز الكمبيوتر](#)
[استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#)

لمزيد من المعلومات حول الوثائق الأخرى الواردة مع الكمبيوتر الخاص بك، انظر [البحث عن المعلومات](#).

ملاحظات وإشعارات وتنبهات

 **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.

 **إشعار:** تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد بيانات وتلفك بكيفية تجنب هذه المشكلة.

 **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالمنتجات أو التعرض لإصابة شخصية أو الموت.

الاختصارات والتسميات المختصرة

للحصول على قائمة كاملة بالاختصارات والتسميات المختصرة، انظر [المعجم](#).

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تسري أي مراجع في هذا المستند تخص أنظمة التشغيل® Microsoft® Windows.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير بدون إشعار.
© جميع الحقوق محفوظة لشركة Dell Inc. 2006.

إعادة الإنتاج بأي شكل من الأشكال إما كان هذا الشكل بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc. ممنوعاً تماماً.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: ان Dell وشعار DELL Inspiron، Dell Precision، Dimensions، OptiPlex، PowerConnect، PowerEdge، PowerVault، PowerApp، ExpressCharge، Strike Zone، Dell، Windows، Outlook، Microsoft، Intel Corporation هي علامة تجارية مسجلة لشركة Intel هي علامة تجارية مسجلة لشركة Core، Dell Inc. هي علامة تجارية مسجلة لشركة Bluetooth SIG، Inc. باستخدام Dell بترخيص، EMC هي علامة تجارية مسجلة لشركة EMC Corporation، ENERGY STAR هي علامة تجارية مسجلة لوكالة حماية البيئة الأمريكية (U.S. Environmental Protection Agency). باعتبارها شركة ENERGY STAR، قررت شركة Dell Inc. حضوره توافق هذا المنتج مع أرشادات ENERGY STAR فيما يتعلق بفعالية استهلاك الطاقة.

العلامات التجارية والأسماء التجارية الأخرى التي قد يتم استخدامها في هذا المستند للإشارة إلى الكيانات صاحبة هذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي ملكية خاصة بعلامات تجارية وأسماء تجارية غير الخاصة بها.

موديل P09S

أبريل 2006 P/N PG124 مراجعة A00

حول جهاز الكمبيوتر دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

- [المنظر من الأمام](#)
- [المنظر من اليسار](#)
- [المنظر من اليمين](#)
- [المنظر من الخلف](#)
- [المنظر من أسفل](#)

المنظر من الأمام



1	مزلاج شاشة العرض	5	أزرار لوحة اللمس	9	مصابيح حالة لوحة المفاتيح والشبكة
2	شاشة العرض	6	عصا التوجيه	10	مستشعر الضوء المحيط
3	مصابيح حالة الجهاز	7	لوحة المفاتيح		
4	لوحة اللمس	8	مكبر الصوت		


شاشة العرض - للمزيد من المعلومات حول شاشة العرض، انظر [استخدام شاشة العرض](#).


مصابيح حالة الجهاز




تفسيء عند تشغيل الكمبيوتر وتومض عندما يكون الكمبيوتر في وضع الانتظار.



تضيء أثناء قراءة أو كتابة الكمبيوتر للبيانات.	⏏
إشعار: لتجنب فقدان البيانات، يُرجى عدم إيقاف تشغيل الكمبيوتر مطلقاً أثناء  وميض المصباح .	⏏
يضيء بشكل ثابت أو يومض للدلالة على حالة شحن البطارية.	⏏

إذا تم توصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي، يعمل المصباح  كما يلي:

- ضوء أخضر ثابت: جاري شحن البطارية.
- ضوء أخضر وامض: البطارية مشحونة بالكامل تقريباً.

في حالة تشغيل الكمبيوتر باستخدام البطارية، يعمل المصباح  كما يلي:

- مطفأ: البطارية مشحونة بشكل كافٍ (أو الكمبيوتر متوقف عن العمل).
- وميض بضوء برتقالي: شحن البطارية ضعيف.
- ضوء برتقالي ثابت: شحن البطارية ضعيف للغاية.

لوحة المفاتيح - تتضمن لوحة المفاتيح لوحة مفاتيح رقمية، بالإضافة إلى مفتاح الشعار Windows. لمزيد من المعلومات حول مفاتيح الاختصار المدعومة في لوحة المفاتيح، انظر [مجموعات المفاتيح](#).

لوحة اللمس - توفر وظيفة الماوس. انظر [لوحة اللمس](#) للمزيد من المعلومات.

مزلاج شاشة العرض - يبقي شاشة العرض مغلقة.

مكبرات الصوت - لضبط مستوى الصوت الخاص بمكبرات الصوت المدمجة، اضغط على مفاتيح الاختصار الخاصة بالتحكم في مستوى الصوت على لوحة المفاتيح. انظر [مجموعات المفاتيح](#) لمزيد من المعلومات.

أزرار لوحة اللمس - توفر وظيفة الماوس. انظر [لوحة اللمس](#) للمزيد من المعلومات.

مصباح حالة لوحة المفاتيح والشبكة



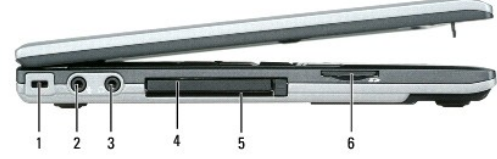
تدل المصابيح الخضراء الموجودة فوق لوحة المفاتيح على ما يلي:

	تضيء عند تمكين وظيفة الأحرف الكبيرة.
	تضيء عند تمكين أجهزة لاسلكية.
	تضيء عند تمكين لوحة المفاتيح الرقمية.
	يضيء عند تمكين وظيفة قفل التمرير.
	تضيء عند تمكين تقنية Bluetooth اللاسلكية. لتمكين أو تعطيل تقنية Bluetooth اللاسلكية أو غيرها من الأجهزة اللاسلكية الأخرى، فقم بإدارة مفتاح On/Off (تشغيل/ إيقاف تشغيل) - Wireless (محدد WiFi - لاسلكي) اللاسلكي إلى وضع التشغيل أو إيقاف التشغيل.
	ملاحظة: تقنية Bluetooth اللاسلكية هي ميزة اختيارية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، لذلك فإن الرمز  يضيء فقط في حالة تثبيت تقنية Bluetooth اللاسلكية على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
	انظر مستندات التوثيق التي ترد مع تقنية Bluetooth اللاسلكية لمزيد من المعلومات.

إشعار: لتعادي فقدان البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر عن طريق إيقاف تشغيل نظام التشغيل Microsoft® Windows® بدلاً من الضغط على زر التشغيل.

في حالة توقف الكمبيوتر عن الاستجابة، اضغط على زر التشغيل حتى يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر تماماً (وهو ما قد يستغرق عدة ثوان).

المنظر من اليسار




1	منفذ كابل الحماية	3	موصل سماعة الرأس	5	فتحة بطاقة SmartCard (البطاقة الذكية)
2	موصل الميكروفون	4	فتحة PC Card	6	فتحة بطاقة Secure Digital (SD) الرقمية الآمنة

ملاحظة: يشغل الكمبيوتر المروحة عندما ترتفع درجة حرارته. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المراوح أو الكمبيوتر.

فتحة كابل الأمان - يتيح لك إمكانية توصيل جهاز ضد السرقة متاح في الأسواق بالكمبيوتر. انظر [قيل كابل الأمان](#) لمزيد من المعلومات.

موصل سماعة الرأس - يتيح لك إمكانية توصيل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت  بالموصل.

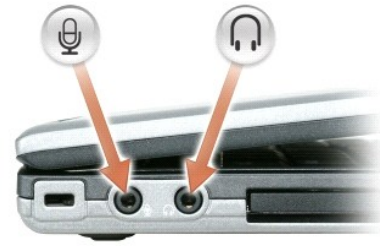
موصل الميكروفون - يتيح لك توصيل الميكروفون  بالموصل.


فتحة PC Card - تدعم بطاقة PC Card واحدة، مثل مودم أو محول شبكة اتصال، أو بطاقة ExpressCard 34 مليمتر في المحول. يشحن جهاز الكمبيوتر مرفقاً معه بطاقة بلاستيكية فارغة مركبة في الفتحة. انظر [تركيب بطاقة PC Card](#) أو [ExpressCard 34](#) للحصول على مزيد من المعلومات.


فتحة البطاقة الذكية - تدعم بطاقة ذكية واحدة.

فتحة بطاقة الذاكرة Secure Digital (الرقمية الآمنة) - تدعم فتحة بطاقة Secure Digital (الرقمية الآمنة) بطاقة واحدة فقط من بطاقات ذاكرة Secure Digital (الرقمية الآمنة). استخدم بطاقات ذاكرة Secure Digital (الرقمية الآمنة) لحفظ البيانات أو عمل نسخة احتياطية منها.


موصلات الصوت



قم بتوصيل الميكروفون  بالموصل .

قم بتوصيل سماعات الرأس أو مكبرات الصوت  بالموصل.

المنظر من اليمين

تنبيه: تجنب إعاقه منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تتدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحجاب المعلقة. من الممكن أن تؤدي إعاقه تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق. 



1	مفاخذ الهواء	2	مفتاح WiFi Locator - Wireless On/Off (تشغيل/ إيقاف تشغيل محدد WiFi - لاسلكي)	3	زر التشغيل
---	--------------	---	--	---	------------


زر التشغيل - اضغط على زر التشغيل لتشغيل الكمبيوتر أو لإيقاف وضع إدارة الطاقة (انظر [أوضاع إدارة الطاقة](#)).

المنظر من الخلف




1	موصل شبكة (RJ-45)	4	موصل الفيديو	7	موصل IEEE 1394
2	موصل المودم (RJ-11)	5	موصل مزود بالطاقة	8	موصل محول التيار المتردد
3	موصلات USB (2)	6	مستشعر الأشعة تحت الحمراء		

USB موصلات


	<p>توصيل أجهزة USB، مثل ماوس أو لوحة مفاتيح أو طابعة. كما يمكنك أيضاً توصيل محرك الأقراص المرنة الاختيارية مباشرة بموصل USB باستخدام كابل محرك الأقراص المرنة الاختيارية.</p>
--	---

موصل مودم (RJ-11)


	<p>إذا طلبت المودم الداخلي الاختياري، فقم بتوصيل خط الهاتف بموصل المودم.</p> <p>انظر مستندات التوثيق الفورية الخاصة بالمودم والتي ترد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك للحصول على معلومات حول استخدام المودم. انظر البحث عن المعلومات للحصول على معلومات حول الوصول إلى أدلة المستخدم الفورية.</p>
---	--

موصل شبكة (RJ-45)

إشعار: موصل الشبكة أكبر قليلاً من موصل المودم. لا يتم بتوصيل خط الهاتف في موصل الشبكة لتتأدي تعرض الكمبيوتر للتلوث.

	<p>توصيل الكمبيوتر بشبكة اتصال. المصباحان المجاوران للموصل يدلان على حالة الاتصال وحالة نقل المعلومات فيما يتعلق باتصالات الشبكة السلكية.</p> <p>انظر دليل استخدام الجهاز الوارد مع الكمبيوتر الخاص بك للحصول على معلومات حول استخدام محول الشبكة. انظر البحث عن المعلومات.</p>
---	---

موصل فيديو

	<p>يواصل الشاشة الخارجية. انظر استخدام شاشة العرض لمزيد من المعلومات.</p>
---	---

موصل محول تيار متردد - توصيل محول تيار متردد بالكمبيوتر.

موصل IEEE 1394 - يصل الأجهزة التي تدعم معدلات نقل عالية السرعة IEEE 1394، مثل بعض كاميرات الفيديو الرقمية.

ملاحظة: تم تصميم D420 بشكل مثالي للاستخدام مع Media Base (قاعدة الوسائط) الخاصة بالتوصيل. ومع ذلك، فهو متوافق مع D/Family D/port و D/Dock. يمكن استخدام جميع المنافذ بشكل فعال باستثناء منفذ 1394 في حال استخدام D/port و D-Family D/port و D/Dock. إذا كان استخدام هذا المنفذ مطلوباً، فمن الموصى به أن تستخدم Media Base كجهاز توصيل رئيسي.

مستشعر الأشعة تحت الحمراء - يتيح لك إمكانية نقل ملفات من جهاز الكمبيوتر الخاص بك إلى جهاز آخر متوافق مع الأشعة تحت الحمراء دون توصيل كابلات.

يكون مستشعر الأشعة تحت الحمراء معطلاً عند استلامك جهاز الكمبيوتر. يمكنك استخدام برنامج إعداد النظام (انظر برنامج إعداد النظام) لتمكين مستشعر الأشعة تحت الحمراء. انظر Windows Update، أو "مركز التعليمات والدعم" أو مستندات التوثيق الواردة مع الجهاز المتوافق مع الأشعة تحت الحمراء للمزيد من المعلومات حول نقل البيانات. انظر مركز التعليمات والدعم لنظام Windows للحصول على معلومات حول الوصول إلى "مركز التعليمات والدعم".



يحول محول التيار المتردد التيار المتردد إلى تيار ثابت وهو ما يلزم لتشغيل الكمبيوتر. يمكنك توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر سواء كان قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل.

تنبيه: يصلح محول التيار المتردد للعمل مع مخارج التيار الكهربائي في مختلف أنحاء العالم. مع ذلك، فموصلات وشرايح الطاقة تختلف من دولة إلى أخرى. لذلك، فاستخدام كابل غير متوافق أو توصيل الكابل بشريحة طاقة أو مأخذ تيار كهربائي بصورة غير ملائمة قد يؤدي إلى اندلاع حريق أو تلف الأجهزة.

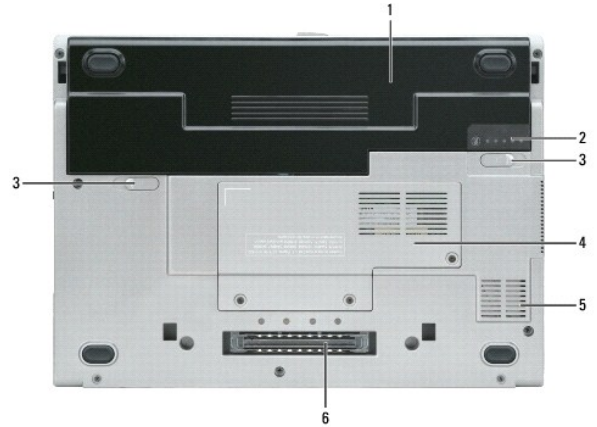
إشعار: عندما تقوم بفصل كابل محول التيار المتردد من الكمبيوتر، أمسك الموصل - وليس الكابل - ثم اسحب بإحكام ويرفق لتفادي إتلاف الكابل.

منافذ الهواء - يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يمنع من ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

ملاحظة: يشغل الكمبيوتر المروحة عندما ترتفع درجة حرارته. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

المنظر من أسفل

تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تدفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقيبة المغلقة. من الممكن أن تؤدي إعاقة تدفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.



1	بطارية	3	تحرير مزلاج علبة البطارية (2)	5	منفذ الهواء
2	مقياس شحن البطارية	4	غطاء وحدة الذاكرة/ بطاقة WLAN Mini-Card	6	فتحة جهاز التوصيل

غطاء وحدة الذاكرة/ بطاقة WLAN Mini-Card - يغطي الجزء الذي يحتوي على وحدة الذاكرة وبطاقة WLAN Mini-Card. انظر [إضافة واستبدال أجزاء](#) للحصول على معلومات إضافية.

تحرير مزلاج فتحة البطارية - بحذر البطارية. انظر [استخدام البطارية](#) لمعرفة الإرشادات.

مقياس شحن البطارية - يوفر معلومات حول شحن البطارية. انظر [استخدام البطارية](#) لمزيد من المعلومات.

البطارية - عند تركيب البطارية، يمكنك استخدام الكمبيوتر دون توصيله بمأخذ تيار كهربى. انظر [استخدام البطارية](#) لمزيد من المعلومات.

فتحة جهاز التوصيل - يتيح لك إمكانية توصيل الكمبيوتر بجهاز توصيل. انظر مستندات التوثيق الواردة مع جهاز التوصيل للحصول على معلومات إضافية.

إشعار: يتضمن جهاز الكمبيوتر الخاص بك تقنية Dell Undock & Go™ التي تتيح لك إمكانية فصل الكمبيوتر دون الدخول في وضع الانتظار. لأن الكمبيوتر قد لا ينتقل تلقائياً إلى وضع الانتظار عندما يتم إلغاء توصيله، يُرجى التأكد من أن الإعدادات في لوحة التحكم Power Options (خيارات الطاقة) لا تمنع الكمبيوتر من الدخول في وضع الانتظار. إذا قمت بتغيير إعداد لوحة التحكم Power Options (خيارات الطاقة) لمنع الكمبيوتر من الدخول في وضع الانتظار، فإفك بذلك تزييد كثيراً من فرص التسبب في إضعاف بطاريته بسرعة أو تسبب في ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

منافذ الهواء - يستخدم الكمبيوتر مروحة داخلية لتوليد تيار من الهواء عبر المنافذ، مما يمنع من ارتفاع درجة حرارة الكمبيوتر.

ملاحظة: يشغل الكمبيوتر المروحة عندما ترتفع درجة حرارته. الصوت المنبعث من المروحة أمر طبيعي ولا يشير إلى وجود مشكلة في المروحة أو الكمبيوتر.

تنبيه: تجنب إعاقة منافذ الهواء أو دفع أجسام داخلها أو ترك الأتربة تتراكم فيها. تجنب تخزين الكمبيوتر الخاص بك أثناء تشغيله في بيئة يكون تنفق الهواء بها منخفضاً، مثل الحقلاب المغلقة. من الممكن أن تؤدي إعاقة تنفق الهواء إلى إتلاف الكمبيوتر أو التسبب في اندلاع حريق.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

ملحق

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

- تنظيف جهاز الكمبيوتر
- إشعار منتج Macrovision
- إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)

تنظيف جهاز الكمبيوتر

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

الكمبيوتر ولوحة المفاتيح وشاشة العرض

⚠️ تنبيه: قبل تنظيف الكمبيوتر الخاص بك، قم بفصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي وإزالة أي بطاريات مُركبة. استخدم قطعة قماش ناعمة مبللة بالماء لتنظيف الكمبيوتر الخاص بك. لا تستخدم المنظفات السائلة أو البخاخة، التي قد تحتوي على مواد قابلة للاشتعال.

1 استخدم علية من الهواء المضغوط لإزالة الأتربة التي تتجمع بين مفاتيح لوحة المفاتيح.

➡️ إشعار: لتفادي تعرض الكمبيوتر أو شاشة العرض للتلوث، لا تقم برش محلول التنظيف مباشرة على شاشة العرض. لا تستخدم إلا المنتجات المصممة خصيصًا لتنظيف شاشات العرض، واتبع الإرشادات الواردة مع المنتج.

1 قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء أو بمنظف خاص بشاشات العرض وامسح الشاشة حتى يتم تنظيفها.

1 قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء وامسح الكمبيوتر ولوحة المفاتيح. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

لوحة اللمس

1. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر.
2. افصل أي أجهزة متصلة عن الكمبيوتر وعن مأخذ التيار الكهربائي.
3. قم بإزالة أي بطاريات مُركبة (انظر [استبدال البطارية](#)).
4. قم بترطيب قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر بالماء، ثم امسح سطح لوحة اللمس برفق. لا تدع الماء يتسرب من قطعة القماش بين لوحة اللمس ومسند راحة اليد المحيط بها.

محرك الأقراص المرنة

➡️ إشعار: لا تحاول تنظيف رؤوس المحرك بمسح، فقد تتسبب عن غير قصد في تغيير أماكن الرؤوس، مما يؤدي إلى إعاقة محرك الأقراص عن العمل.

قم بتنظيف محرك الأقراص المرنة باستخدام طقم التنظيف المتاح في الأسواق. يشمل هذا الطقم على أقراص مرنة مُعالجة مسبقًا لإزالة الأوساخ التي تتجمع أثناء التشغيل العادي.

أقراص CD وDVD

➡️ إشعار: استخدم دائمًا الهواء المضغوط لتنظيف العدسات في محرك أقراص CD/DVD، واتبع الإرشادات الواردة مع منتج الهواء المضغوط. لا تقم أبدًا بلمس العدسات الموجودة في محرك الأقراص.

حاول تنظيف الأقراص إذا لاحظت أي مشاكل، مثل التخطي في خاصية إعادة تشغيل أقراص CD وأقراص DVD.

1. امسك القرص من حافته الخارجية. ويمكنك أيضًا لمس الحافة الداخلية للتحقق من منتصف.

➡️ إشعار: لتفادي تعرض سطح القرص للتلوث، تجنب مسح القرص بحركة دائرية.

2. امسح الجزء السفلي من القرص (الجانب الخالي من الملصقات) باستخدام قطعة قماش ناعمة وخالية من الوبر في خط مستقيم من المركز إلى الحافة الخارجية للقرص.

حاول استخدام الماء أو محلول مخفف من الماء والصابون لإزالة البقع المستعصية، كما يمكنك أيضًا شراء المنتجات التجارية التي تعمل على تنظيف الأقراص، وتوفر لها بعض الحماية من الأتربة وبصمات الأصابع والخدوش. تعد منتجات تنظيف أقراص CD آمنة للاستخدام مع أقراص DVD.

إشعار منتج Macrovision

يضمن هذا المنتج تقنية حماية حقوق الطبع والنشر التي تخضع لحماية براءة الاختراع الأمريكية وحقوق الملكية الفكرية الأخرى. لا يجب استخدام هذه التقنية لحماية حقوق الطبع والنشر إلا بتصريح من Macrovision، وهي مصممة للاستخدام المنزلي واستخدامات العرض المحدودة فقط، إلا في حال تصريح Macrovision بخير ذلك. يحظر إجراء الهندسة العكسية أو التفتيح.

إشعار FCC (الولايات المتحدة فقط)

FCC الفئة ب

يصدر هذا الجهاز ويستخدم، ومن الممكن أن ينبعث منه طاقة تردد لاسلكي، والتي قد تتسبب في حدوث تداخل مع استقبال الراديو والتلفزيون إذا لم يتم تركيب الجهاز واستخدامه وفقاً لتعليمات الجهة المصنعة. تم اختبار هذا الجهاز وثبت أنه متوافق مع حدود الأجهزة الرقمية من الفئة ب طبقاً للجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC.

يتوافق هذا الجهاز مع الجزء 15 من قواعد لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC. يخضع تشغيل الجهاز للحالتين التاليتين:

1. إمكانية أن يتسبب هذا الجهاز في حدوث تداخل ضار.

2. يجب أن يقلل هذا الجهاز أي تداخلات يتم استقبالها، بما في ذلك التداخلات التي قد تؤدي إلى تشغيل غير مطلوب.

إشعار: تشترط قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC أن أي تغييرات أو تعديلات غير معتمدة صراحة من شركة Dell Inc. يمكنها إلغاء تفويضك لتشغيل الجهاز.

إن هذه الحدود مخصصة لتوفير الحماية الملائمة ضد التداخل الضار عند التركيب في أماكن سكنية. ومع ذلك، لا يوجد ضمان بعدم حدوث التداخل عند التركيب بطريقة معينة. إذا سبب هذا الجهاز بالفعل تداخلاً ضاراً لموجات استقبال الراديو أو التلفزيون، وهو الأمر الذي يمكن تحديده عن طريق إيقاف تشغيل الجهاز وإعادة تشغيله، وينصح المستخدم بمحاولة معالجة هذا التداخل بإتباع إجراء أو أكثر من الإجراءات التالية:

1. إعادة توجيه هوائي الاستقبال.

1. إعادة تغيير موضع النظام وفقاً لجهاز الاستقبال.

1. نقل النظام بعيداً عن جهاز الاستقبال.

1. توصيل النظام بأخذ كهربائي مختلف حتى يكون كل من النظام وجهاز الاستقبال على دوائر فرعية مختلفة.

يمكنك استشارة مندوب شركة Dell Inc. أو فني أجهزة راديو/تلفزيون متمرس للحصول على مزيد من الاقتراحات إذا لزم الأمر.

توفر المعلومات التالية على الجهاز أو الأجهزة التي يتضمنها هذا الدليل بالتوافق مع قوانين لجنة الاتصالات الفيدرالية FCC:

اسم المنتج:	Dell™ Latitude™ D420
رقم الموديل:	PP09S
اسم الشركة:	.Dell Inc Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs One Dell Way Round Rock, TX 78682 USA 4400-338-512

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

استخدام البطارية

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

- [أداء البطارية](#)
- [فحص شحن البطارية](#)
- [الحفاظ على طاقة البطارية](#)
- [أوضاع إدارة الطاقة](#)
- [تهيئة إعدادات إدارة الطاقة](#)
- [شحن البطارية](#)
- [استبدال البطارية](#)
- [تخزين البطارية](#)

أداء البطارية

ملاحظة: للحصول على معلومات حول ضمن Dell الخاص بجهاز الكمبيوتر، انظر دليل معلومات المنتج أو مستند الضمان الورقي المنفصل الذي تم شحنته مع جهاز الكمبيوتر.

للحصول على أفضل أداء للكمبيوتر والمساعدة في الحفاظ على إعدادات BIOS، قم بتشغيل الكمبيوتر المحمول Dell™ الخاص بك باستخدام البطارية الأساسية المركبة به في جميع الأوقات. توجد بطارية واحدة واردة كجهاز قياسي في غلبة البطارية.

ملاحظة: نظراً لإمكانية عدم شحن البطارية بالكامل، استخدم محول التيار المتردد لتوصيل جهاز الكمبيوتر الجديد الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي في المرة الأولى التي تقوم فيها باستخدام الكمبيوتر. للحصول على أفضل النتائج، قم بتشغيل الكمبيوتر باستخدام محول التيار المتردد، وذلك حتى يتم شحن البطارية بالكامل. لعرض حالة شحن البطارية، قم بالوصول إلى Control Panel (لوحة التحكم) ← Power Options (خيارات الطاقة)، ثم انقر علامة التبويب Power Meter (مقياس الطاقة).

ملاحظة: تقل مدة تشغيل البطارية (وقت احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. تبعاً لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي يتم فيها استخدام البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر الخاص بك.

يتنوع زمن تشغيل البطارية وفقاً لظروف التشغيل.

تقل مدة التشغيل بشكل كبير عندما تقوم بعمليات تتضمن - على سبيل المثال لا الحصر - ما يلي:

- 1 استخدام محركات أقراص ضوئية
- 1 استخدام أجهزة اتصالات لاسلكية أو بطاقات PC Card أو ExpressCard أو بطاقات ذاكرة الوسائط أو أجهزة USB
- 1 استخدام إعدادات عرض عالية السطوع أو شاشات توقف ثلاثية الأبعاد أو برامج تستخدم الطاقة بشكل كبير مثل الألعاب ثلاثية الأبعاد
- 1 تشغيل الكمبيوتر في وضع الأداء الأفضل (انظر [تهيئة إعدادات إدارة الطاقة](#))

ملاحظة: يوصى بتوصيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ كهربائي عند الكتابة إلى قرص مضغوط أو DVD.

يمكنك فحص شحن البطارية قبل إدخال البطارية في جهاز الكمبيوتر (انظر [فحص شحن البطارية](#)). يمكنك أيضاً ضبط خيارات إدارة الطاقة لتتذكر في حالة انخفاض شحنة البطارية (انظر [تهيئة إعدادات إدارة الطاقة](#)).

تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم بطارية ليثيوم أيون لتعمل مع كمبيوتر Dell الخاص بك. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

تنبيه: لا تتخلص من البطاريات مع النفايات المنزلية. عندما ينفذ شحن البطارية، اتصل بخدمة التخلص من النفايات في منطقتك أو الوكالة البيئية للحصول على نصيحة بشأن التخلص من بطارية ليثيوم أيون. انظر "التخلص من البطارية" في دليل معلومات المنتج.


تنبيه: قد يؤدي سوء استخدام البطارية إلى زيادة خطر نشوب حريق أو اختراق كيميائي. لا تقم بنقل أو حرق أو فك البطارية أو تعريضها لدرجات حرارة أعلى من 60 درجة مئوية (140 درجة فهرنهايت). احفظ البطارية بعيداً عن متناول الأطفال. تعامل مع البطاريات التالفة أو التي تسرب بعناية فائقة. قد ينتج عن البطاريات التالفة تسرب مما قد يتسبب في حدوث إصابة شخصية أو تلف الجهاز.

فحص شحن البطارية


يوفر Dell QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية Dell QuickSet) وإطار ورمز **Power Meter** (مقياس الطاقة من Microsoft Windows) ومقياس شحن البطارية ومقياس السلامة والتخزين من انخفاض شحنة البطارية معلومات حول حالة شحن البطارية.


مقياس بطارية Dell™ QuickSet

إذا تم تثبيت Dell QuickSet، اضغط على <Fn><F3> لعرض QuickSet Battery Meter (مقياس بطارية QuickSet). يعرض Battery Meter (مقياس البطارية) حالة البطارية الموجودة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك ودرجة سلامتها ومستوى الشحن بها ومدّة انتهاء شحنها.

للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن على رمز  الموجود في شريط المهام، ثم انقر **Help** (تعليمات).

Microsoft® Windows® (مقياس الطاقة من Microsoft® Windows®) Power Meter

يشير Windows Power Meter (مقياس طاقة Windows) إلى المقدار المتبقي من شحنة البطارية. للتحقق من Power Meter (مقياس الطاقة)، انقر نقرًا مزدوجاً فوق رمز  الموجود على شريط المهام.

إذا تم توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي، يظهر الرمز .

مقياس الشحن

إما بالضغط مرة واحدة أو **Щелкните по значку** على زر الحالة الموجود على مقياس الشحن على البطارية، يمكنك التحقق مما يلي:

- 1 شحن البطارية (تحقق بالضغط على زر الحالة **Заряд**)
- 1 سلامة البطارية (تحقق بالضغط **Щелкните по значку** على زر الحالة)

يتم تحديد زمن تشغيل البطارية بشكل كبير حسب عدد مرات شحنها. بعد المئات من دورات الشحن وإفراغ الشحن، تتفد البطاريات جزءاً من سلامتها (سعة الشحن). وبهذا، يمكن أن تظهر حالة البطارية "مشحونة" بينما تقل سعة (سعة الشحن) البطارية.

فحص شحن البطارية

لفحص شحنة البطارية، **Щелкните по значку / Заряд** زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لإضاءة مصابيح مستوى الشحن. يمثل كل مصباح 20 بالمائة تقريباً من إجمالي شحن البطارية. على سبيل المثال، إذا كان المقدار المتبقي من شحنة البطارية هو 80 بالمائة، فستضيء أربعة مصابيح. إذا لم يضيء أي مصباح، فذلك يعني أنه لا يوجد شحن بالبطارية.

فحص سلامة البطارية

ملاحظة: يمكنك التحقق من سلامة البطارية بإحدى طريقتين: باستخدام مقياس الشحن الموجود على البطارية كما هو موضح أعلاه واستخدام Battery Meter (مقياس البطارية) في Dell QuickSet. للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز **DS** الموجود في شريط المهام، ثم انقر Help (تعليمات).

لتتحقق من سلامة البطارية باستخدام مقياس الشحن، **Щелкните по значку** على زر الحالة الموجود على مقياس شحن البطارية لمدة لا تقل عن 3 ثوانٍ. إذا لم يضيء أي مصباح، فيدل ذلك على أن حالة البطارية جيدة، وأنه يتبقى أكثر من 80 بالمائة من سعة شحنها الأصلية. يمثل كل مصباح انخفاضاً تراوياً. في حال إضاءة خمسة مصابيح، فيعني ذلك أن المقدار المتبقي هو أقل من 60 بالمائة من سعة الشحن، وعليه يجب أن تقوم باستبدال البطارية. انظر [المواصفات](#) للحصول على المزيد من المعلومات حول البطارية.

تحذير انخفاض طاقة البطارية

إشعار: لتجنب فقدان البيانات أو عطبها، احفظ عملك على الفور بعد ظهور التحذير بانخفاض طاقة البطارية. بعدها، قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي. إذا نفذت طاقة البطارية بشكل كامل، يبدأ وضع الإسبات تلقائياً.

وبشكل افتراضي، يحذرك إطار منبثق عند نفاذ 90 بالمائة تقريباً من شحنة البطارية. يمكنك تغيير الإعدادات الخاصة باتنارات البطارية في QuickSet أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة). انظر [تهيئة إعدادات إدارة الطاقة](#) للحصول على معلومات حول الوصول إلى QuickSet أو إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة).

الحفاظ على طاقة البطارية

قم بتنفيذ الإجراءات التالية للحفاظ على طاقة البطارية:

- 1 قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي إن أمكن لأن عمر البطارية يتم تحديده بشكل كبير بواسطة عدد مرات استخدام وإعادة شحن البطارية.
- 1 اضبط الكمبيوتر على وضع الانتظار أو وضع الإسبات عندما تترك الكمبيوتر بدون العمل عليه لفترات طويلة (انظر [أوضاع إدارة الطاقة](#)).
- 1 استخدم Power Management Wizard (معالج إدارة الطاقة) لتحديد الخيارات، وذلك لتحسين استخدام طاقة الكمبيوتر. يمكن أيضاً ضبط هذه الخيارات لتغيير وقت الضغط على زر التشغيل أو إغلاق الشاشة أو الضغط على **<Fn><Esc>**.

ملاحظة: انظر [أوضاع إدارة الطاقة](#) للحصول على المزيد من المعلومات حول الحفاظ على طاقة البطارية.

أوضاع إدارة الطاقة

وضع الانتظار

يحافظ وضع الانتظار على الطاقة عن طريق إيقاف تشغيل شاشة العرض ومحرك القرص الصلب، وذلك بعد فترة محددة مسبقاً من عدم النشاط (مهلة). عند الخروج من وضع الانتظار على، فإنه يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الانتظار.

إشعار: إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك التيار المتردد وطاقة البطارية أثناء تشغيله في وضع الانتظار، فقد يفقد البيانات.

للدخول في وضع الانتظار:

- 1 انقر **Start ()** ← **Shut Down (إيقاف تشغيل)** ← **Stand by (الانتظار)**.

أو

- 1 تبعاً لطريقة ضبط خيارات إدارة الطاقة الخاصة بك في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة طاقة QuickSet)، استخدم إحدى الطرق التالية:

- اضغط على زر التشغيل.
- اغلّق شاشة العرض.
- اضغط على **<Fn><Esc>**.

للخروج من وضع الانتظار، اضغط على زر التشغيل أو افتح شاشة العرض، وذلك تبعاً لكيفية قيامك بضبط خيارات إدارة الطاقة. لا يمكنك جعل الكمبيوتر يخرج من وضع الانتظار بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس.

وضع الإسيات

يحافظ وضع الإسيات على الطاقة بواسطة نسخ بيانات النظام إلى منطقة محفوظة على محرك القرص الصلب، ثم إيقاف تشغيل الكمبيوتر بشكل كامل. عند خروج الكمبيوتر من وضع الإسيات، يعود إلى نفس حالة التشغيل التي كان عليها قبل الدخول في وضع الإسيات.

إشعار: لا يمكنك إزالة الأجهزة أو فصل الكمبيوتر الخاص بك أثناء وجود الكمبيوتر الخاص بك في وضع الإسيات.

يدخل الكمبيوتر الخاص بك في وضع الإسيات إذا انخفض مستوى شحن البطارية بشكل ملحوظ للغاية.

للدخول في وضع الإسيات يدوياً:

1. اضغط على **Start** (**⏻**) ← **Turn off computer** (إيقاف تشغيل الكمبيوتر) واضغط مع الاستمرار على **Shift**، ثم انقر **Hibernate** (الإسيات).

أو

1. تبعاً لطريقة ضبط خيارات إدارة الطاقة الخاصة بك في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة) أو **QuickSet Power Management Wizard** (معالج إدارة طاقة QuickSet)، استخدم إحدى الطرق التالية للدخول في وضع الإسيات:


- اضغط على زر التشغيل.
- اغلّق شاشة العرض.
- اضغط على **F1** < <Fn>.

ملاحظة: قد لا تعمل بعض بطاقات PC Card أو ExpressCard بشكل صحيح بعد خروج الكمبيوتر من وضع الإسيات. في حال حدوث ذلك، قم بإزالة البطاقة وأعد تركيبها (انظر [تركيب بطاقة PC Card أو ExpressCard مع 3.4](#))، أو القيام ببساطة بإعادة تشغيل (إعادة تمهيد) جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

للخروج من وضع الإسيات، اضغط على زر التشغيل. قد يستغرق الكمبيوتر وقتاً قصيراً للخروج من وضع الإسيات. لا يمكنك إخراج الكمبيوتر من وضع الإسيات بالضغط على أحد المفاتيح أو لمس لوحة اللمس. للحصول على المزيد من المعلومات حول وضع الإسيات، انظر الوثائق الواردة مع نظام التشغيل.

تهيئة إعدادات إدارة الطاقة

يمكنك استخدام QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet) أو **Power Options Properties** (خصائص خيارات طاقة Windows)، وذلك لتهيئة إعدادات إدارة الطاقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك.

1. الوصول إلى QuickSet Power Management Wizard (معالج إدارة طاقة QuickSet)، انقر نقراً مزدوجاً على رمز  في شريط المهام. للحصول على المزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر زر **Help** (تعليمات) في Power Management Wizard (معالج إدارة الطاقة).


1. الوصول إلى إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة)، انقر الزر **Start** (**⏻**) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Performance and Maintenance** (الأداء والصيانة) ← **Power Options** (خيارات الطاقة). للحصول على معلومات حول أي حل في إطار **Power Options Properties** (خصائص خيارات الطاقة)، انقر على رمز علامة الاستفهام على شريط العنوان، ثم انقر فوق المنطقة التي تريد الحصول منها على المعلومات.

شحن البطارية

ملاحظة: مع **ExpressCharge™** من **Dell™**، عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر، يشحن محول التيار المتردد شحنًا كاملاً للبطارية فارغة الشحن تمامًا إلى 80 بالمائة في حوالي ساعة واحدة وإلى 100 بالمائة في حوالي ساعتين. يستغرق الشحن فترة أطول عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل. يمكنك ترك البطارية في جهاز الكمبيوتر المدة التي تريدها. تمنع مجموعة الدوائر الكهربائية الداخلية للبطارية الشحن الزائد للبطارية.

عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي أو تركيب بطارية أثناء توصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي، يفحص الكمبيوتر شحن البطارية ودرجة حرارتها. إذا لزم الأمر، يشحن بعدها محول التيار المتردد البطارية مع الاحتفاظ بشحن البطارية.

إذا كانت البطارية ساخنة بسبب استخدامها في الكمبيوتر الخاص بك أو وجودها في بيئة ساخنة، فقد لا يتم شحن البطارية عندما تقوم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي.

تكون البطارية ساخنة للغاية بحيث يصعب بدء الشحن إذا وعض المصباح  باللون الأخضر والبرتقالي بالتناوب. قم بفصل الكمبيوتر عن المأخذ الكهربائي وترك الكمبيوتر والبطارية ليبردا ويصلا إلى درجة حرارة الغرفة. بعدها، أوصل الكمبيوتر بمأخذ كهربائي لمتابعة شحن البطارية.

للحصول على المزيد من المعلومات حول حل المشكلات الخاصة بالبطارية، انظر [مشكلات الطاقة](#).

استبدال البطارية

⚠️ تنبيه: قبل القيام بهذه الإجراءات، أوقف تشغيل الكمبيوتر، وافصل محول التيار المتردد من المأخذ الكهربائي والكمبيوتر، وافصل المودم من موصل الحائط والكمبيوتر، وأزل أي كابلات خارجية أخرى من الكمبيوتر.

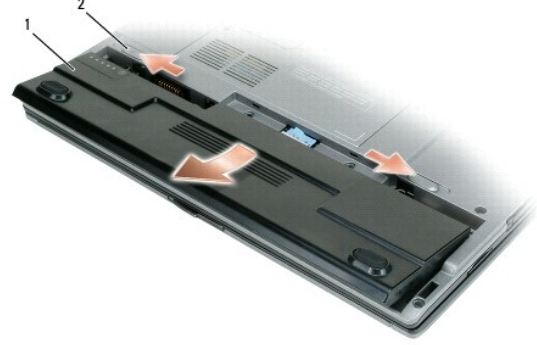
⚠️ تنبيه: قد يؤدي استخدام بطارية غير متوافقة إلى زيادة خطر نشوب حريق أو انفجار. استبدل البطارية فقط ببطارية متوافقة تم شراؤها من Dell. تم تصميم البطارية لتعمل مع كمبيوتر Dell™. لا تستخدم بطارية من أجهزة كمبيوتر أخرى مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

⚠️ إشعار: قم بإزالة جميع الكابلات الخارجية من جهاز الكمبيوتر لتجنب حدوث تلف محتمل بالموصل.

لإزالة البطارية:

1. إذا كان الكمبيوتر موصلًا بجهاز توصيل (موصل)، قم بتوصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.

2. تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
3. قم بتحرير مزلاجي علبة البطارية الموجودين أسفل الكمبيوتر حتى تسمع صوت التحرير.
4. قم بفصل البطارية بعيداً عن جهاز الكمبيوتر.



1	بطارية	2	مزلاجي تحرير علبة البطارية (2)
---	--------	---	--------------------------------

لاستبدال البطارية، ضغ البطارية في العلبة، ثم اضغط لأسفل حتى تسمع صوت تحرير مزلاج علبة البطارية.

تخزين البطارية

أزل البطارية عندما تقوم بتخزين الكمبيوتر الخاص بك لفترة طويلة. يتم تفريغ شحنة البطارية أثناء التخزين لفترة طويلة. بعد فترة تخزين طويلة، قم بشحن البطارية بشكل كامل قبل استخدامها (انظر [شحن البطارية](#)).

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

استخدام البطاقات

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

- 1 أنواع البطاقات
- 2 بطاقات فارغة
- 3 بطاقات موسعة
- 4 تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard 34 مم
- 5 تثبيت بطاقة Smart Card (البطاقة الذكية) أو Secure Digital (الرقمية الأمنة)
- 6 إزالة بطاقة PC Card أو ExpressCard 34 مم أو بطاقة فارغة

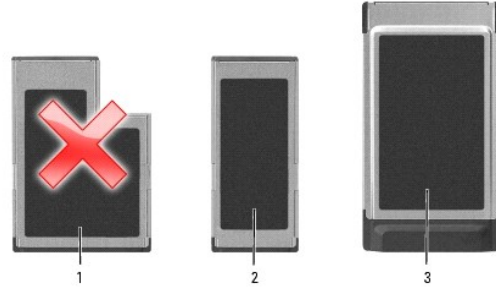
أنواع البطاقات

يدعم جهاز الكمبيوتر هذا أنواع البطاقات التالية: PC Card و ExpressCard 34 مم (مزودة بمحول) وبطاقات SmartCard (البطاقات الذكية) وبطاقات Secure Digital (الرقمية الأمنة).

انظر [المواصفات](#) للحصول على معلومات حول أنواع البطاقات المدعومة.

ملاحظة: بطاقة PC Card لا تستخدم كجهاز قابل للتصيد.

تحتوي فتحة بطاقة PC Card على موصل واحد يدعم بطاقة مفردة من نوع I أو نوع II، بالإضافة إلى محول لبطاقة ExpressCard 34 مم. تدعم فتحة بطاقة PC Card تقنية CardBus وبطاقات PC Card الموسعة. يدل "نوع" البطاقة على سمكها وليس وظيفتها.



1	بطاقة ExpressCard 54 مم (أ. يدعمها الكمبيوتر الخاص بك)
2	بطاقة ExpressCard 34 مم (مدعومة مع محول)
3	بطاقة PC Card (يدعمها الكمبيوتر)

بطاقات فارغة

يُشحن جهاز الكمبيوتر مع بطاقات بلاستيكية فارغة مركبة في فتحات البطاقات. تحمي البطاقات الفارغة الفتحات غير المستخدمة من الأتربة والجسيمات الأخرى. احتفظ بالبطاقة الفارغة لاستخدامها عند عدم وجود بطاقة مثبتة في الفتحة، قد لا تتلامم البطاقات الفارغة من أجهزة كمبيوتر أخرى مع الكمبيوتر الخاص بك. لإزالة البطاقات الفارغة، انظر [إزالة بطاقة PC Card أو ExpressCard 34 مم أو البطاقة الفارغة](#).

بطاقات موسعة

البطاقة الموسعة (على سبيل المثال، محول شبكة لاسلكي) هي أطول من البطاقة القياسية وتمتد خارج الكمبيوتر. اتبع هذه الإجراءات الاحتياطية عند استخدام البطاقات الموسعة:

- 1 احرص على حماية الطرف المكشوف من البطاقة المثبتة. ارتطم طرف البطاقة قد يؤدي إلى تلف لوحة النظام.
- 1 احرص دائماً على إزالة البطاقة الموسعة قبل وضع الكمبيوتر في حقيبة الحمل الخاصة به.

تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard 34 مم

يمكنك تثبيت بطاقة PC Card أو ExpressCard 34 مم (مع محول) في الكمبيوتر أثناء تشغيله. يكتشف الكمبيوتر تلقائياً وجود البطاقة.

عادةً ما تكون البطاقات معلمة برمز (مثل مثلث أو سهم) للإشارة إلى الطرف الذي يجب إدخاله في الفتحة. إن البطاقات مصممة بشكل يمنع إدخالها على نحو غير صحيح. انظر مستندات التوثيق الواردة مع البطاقة إذا كان اتجاه البطاقة غير واضح.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

تثبيت بطاقة PC Card

لتثبيت بطاقة PC Card:

1. أمسك البطاقة بحيث يشير رمز الاتجاه الموضح عليها إلى الفتحة مع توجيه الجانب العلوي من البطاقة لأعلى. قد يتطلب الأمر أن يكون المزلاج في وضع "الإدخال" قبل قيامك بإدخال البطاقة.



1	المزلاج
2	البطاقة

2. قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر البطاقة تماماً في الموصل الخاص بها.

ملاحظة: بالنسبة للبطاقة ExpressCard 34، قم بإدخال البطاقة في المحول أولاً، ثم ادفع البطاقة في الفتحة حتى يتم تثبيت البطاقة بشكل كامل في الموصل الخاص بها.

إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم حاول مرة أخرى.

يتعرف الكمبيوتر على معظم البطاقات ويحمل برنامج تشغيل الجهاز الملائم تلقائياً. إذا طلب منك برنامج التهيئة تحميل برامج التشغيل الخاصة بالجهة المصنعة، فاستخدم القرص المرن أو القرص المضغوط الوارد مع بطاقة PC Card.

تثبيت بطاقة ExpressCard 34 مم

لتثبيت بطاقة ExpressCard 34 مم:

ملاحظة: يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك بطاقة ExpressCard 34 مم فقط مع استخدام محول. لا يدعم الكمبيوتر الخاص بك استخدام بطاقات ExpressCard 54 مم.

1. ضع بطاقة ExpressCard في المحول.



2. قم بتثبيت بطاقة ExpressCard مع المحول بنفس الطريقة التي يتم بها تثبيت بطاقة PC Card. انظر [تثبيت بطاقة PC Card](#).

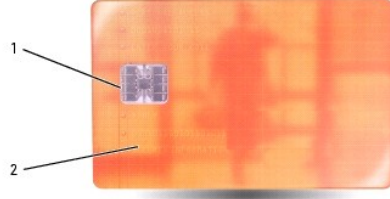
تثبيت بطاقة Smart Card (البطاقة الذكية) أو Secure Digital (الرقمية الآمنة)

تثبيت البطاقة الذكية:

يمكنك تثبيت البطاقة الذكية في جهاز الكمبيوتر وهو قيد التشغيل. يكتشف الكمبيوتر تلقائياً وجود البطاقة.

لتثبيت البطاقة الذكية:

1. أمسك البطاقة بحيث تكون لوحة التلامس الذهبية مواجهة لأعلى وتشير نحو فتحة البطاقة الذكية.



1	لوحه التلامس الذهبية
2	البطاقة الذكية (أعلى)

2. قم بإدخال البطاقة الذكية في فتحة البطاقة الذكية حتى تستقر البطاقة تماماً في الموصل الخاص بها. ستبرز البطاقة الذكية بمقدار 2/1 بوصة تقريباً من الفتحة. توجد فتحة البطاقة الذكية أسفل فتحة بطاقة PC Card. إذا شعرت بمقاومة شديدة للغاية، فلا تستخدم القوة في إدخال البطاقة. تأكد من اتجاه البطاقة، ثم أعد المحاولة.



لإزالة البطاقة الذكية، قم بدفع البطاقة للخارج من جهاز الكمبيوتر.

للحصول على المزيد من المعلومات حول البطاقات الذكية، انظر [حول البطاقات الذكية](#).

لتثبيت البطاقة الرقمية الآمنة:

1. تأكد من صحة اتجاه البطاقة، يجب أن تكون أطراف التوصيل المعدنية الذهبية متجهة لأسفل.
2. قم بإدخال البطاقة في الفتحة حتى تستقر البطاقة تماماً في الموصل الخاص بها.



لإزالة البطاقة الرقمية الآمنة، اضغط على البطاقة ومن ثم ستبرز للخارج. قم بإزالة البطاقة من الكمبيوتر.

إزالة بطاقة PC Card أو ExpressCard 34 مم أو بطاقة فارغة

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: انتظر فوق الرمز الموجود في شريط المهام لتحديد إحدى البطاقات وإيقاف تشغيلها قبل إزالتها من الكمبيوتر. إذا لم تتمكن من إيقاف البطاقة في أداة التهيئة المساعدة، فمن الممكن أن تلفد بيانات. لا تحاول إخراج البطاقة عن طريق سحب الكابل الخاص بها، إذا كان هناك كابل متصل.

اضغط على المزلاج، ثم أزل البطاقة أو البطاقة الفارغة. قد تتطلب بعض المزلاج الضغط عليها مرتين: مرة لإخراج المزلاج، ثم مرة أخرى لإخراج البطاقة.



[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

استخدام شاشة العرض Dell™ Latitude™ D420 دليل استخدام

- 1 ضبط السطوع
- 2 تبديل صورة الفيديو
- 3 إعداد دقة العرض ومعدل التحديث
- 4 وضع العرض المزدوج المستقل
- 5 مبدلة شاشتي العرض الرئيسية والثانوية

ضبط السطوع

عند تشغيل جهاز الكمبيوتر Dell™ باستخدام طاقة البطارية، يمكنك توفير الطاقة عن طريق ضبط السطوع على أقل إعداد مريح بواسطة الضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى أو لأسفل على لوحة المفاتيح.

ملاحظة: تؤثر مجموعة مفاتيح السطوع فقط على شاشة العرض بجهاز الكمبيوتر المحمول، وليس على الشاشات أو أجهزة الإسقاط الضوئي المتصلة بالكمبيوتر المحمول أو جهاز التوصيل. إذا حاولت تغيير مستوى السطوع أثناء اتصال الكمبيوتر الخاص بك بشاشة خارجية، فقد يظهر "مقياس الإضاءة"، لكن لا يتغير مستوى السطوع في الشاشة الخارجية.

يمكنك الضغط على المفاتيح التالية لضبط مستوى إضاءة شاشة العرض:

- 1 اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأعلى لزيادة السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في الشاشة الخارجية).
- 1 اضغط على <Fn> ومفتاح السهم لأسفل لتقليل السطوع في شاشة العرض المدمجة فقط (وليس في الشاشة الخارجية).

تبديل صورة الفيديو

عند تشغيل الكمبيوتر مع توصيله بجهاز خارجي (مثل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط)، فقد تظهر الصورة إما على شاشة عرض الكمبيوتر أو على الجهاز الخارجي.

اضغط على <Fn> <F8> لتبديل صورة الفيديو بين شاشة العرض فقط أو الجهاز الخارجي فقط أو شاشة العرض والجهاز الخارجي في نفس الوقت.

إعداد دقة العرض ومعدل التحديث

لعرض برنامج بدقة معينة، يجب أن تدعم كل من بطاقة الرسومات وشاشة العرض البرنامج، ويجب تثبيت برامج تشغيل الفيديو الضرورية.

ملاحظة: إذا تمت تغيير دقة شاشة العرض من الإعدادات الحالية، قد تظهر الصورة ضبابية أو قد تجد صعوبة في قراءة النص. قبل تغيير إعدادات العرض، دوّن الإعدادات الحالية للاستفادة منها كمرجع في المستقبل.

ملاحظة: لا تستخدم إلا برامج تشغيل الفيديو المثبتة من قبل Dell، والتي تم تصميمها لتقديم أفضل أداء مع نظام التشغيل المثبت من قبل Dell.

إذا اخترت درجة دقة أو لوح ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائياً على أقرب القيم المدعومة.

- 1 انقر فوق **Start** (أ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Display** (شاشة العرض) ← **Settings** (إعدادات).
- 2 جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolution** (دقة الشاشة).

ملاحظة: كلما زادت درجة الدقة، ظهرت الرموز والنصوص بشكل أصغر على الشاشة.

إذا كان إعداد دقة الفيديو أعلى مما تدعمه شاشة العرض، يدخل الكمبيوتر في وضع البانوراما. في وضع البانوراما، يتخذ عرض الشاشة بالكامل مرة واحدة. فعلى سبيل المثال، يختفي شريط المهام الذي يظهر عادة في الجزء السفلي من سطح المكتب. لعرض بقية الشاشة، استخدم لوحة اللمس للتنقل للأعلى وللأسفل ولليمين ولليسار.

إشعار: قد تتسبب في إتلاف الشاشة الخارجية عند استخدام معدل تحديث غير مدعوم. راجع دليل استخدام الشاشة قبل ضبط معدل التحديث على شاشة خارجية.

وضع العرض المزدوج المستقل

يمكنك توصيل شاشة خارجية أو جهاز إسقاط إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك واستخدامه كامتداد لشاشة العرض (وهو ما يعرف باسم وضع "العرض المزدوج المستقل" أو "سطح مكتب موسع"). يتيح لك هذا الوضع فرصة استخدام شاشتين بصورة مستقلة ومحب الكائنات من شاشة إلى أخرى ومضاغفة كمية مساحة العمل المعروضة بفاعلية.

- 1 قم بتوصيل شاشة خارجية أو تلفاز أو جهاز إسقاط بالكمبيوتر.
- 2 انقر فوق **Start** (أ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Display** (شاشة العرض) ← **Settings** (إعدادات).

ملاحظة: إذا اخترت درجة دقة أو لوح ألوان أعلى مما تدعمه شاشة العرض، فسيتم ضبط الإعدادات تلقائياً على أقرب القيم المدعومة. انظر مستندات توثيق نظام التشغيل لمزيد من المعلومات.

3. انقر فوق الرمز **monitor 2** (الشاشة 2) ← **Extend my Windows desktop onto this monitor** (توسيع سطح مكتب Windows على هذه الشاشة) ← **Apply** (تطبيق).
4. قم بتغيير **Screen resolution** (دقة الشاشة) وفقاً للأحجام الملائمة لكل من شاشتي العرض، ثم انقر فوق **Apply** (تطبيق).
5. إذا طلب منك إعادة تشغيل الكمبيوتر، فانقر فوق **Apply the new color setting without restarting** (تطبيق إعداد اللون الجديد دون إعادة التشغيل) ← **OK** (موافق).
6. عند المطالبة، انقر فوق **OK** (موافق) لتغيير حجم سطح المكتب.
7. عند المطالبة، انقر فوق **Yes** (نعم) للاحتفاظ بالإعدادات.
8. انقر فوق **OK** (موافق) لإغلاق الإطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
لتعطيل وضع العرض المزدوج المستقل:

1. انقر فوق **Settings** (إعدادات) في الإطار **Display Properties** (خصائص شاشة العرض).
2. انقر فوق رمز **monitor 2** (الشاشة 2)، ثم قم بإلغاء تحديد الخيار **Extend my Windows desktop onto this monitor** (توسيع سطح مكتب Windows على هذه الشاشة)، وانقر فوق **Apply** (تطبيق).
إذا لزم الأمر، اضغط على **<Fn> <F8>** لإعادة صورة الشاشة مرة أخرى إلى شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر.

مبادلة شاشتي العرض الرئيسية والثانوية

للمبادلة بين تعيينات شاشة العرض الرئيسية والثانوية (على سبيل المثال، لاستخدام شاشة خارجية كشاشة عرض رئيسية بعد التوصيل):

1. انقر فوق **Start** (*) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Display** (العرض) ← **Settings** (إعدادات) ← **Advanced** (إعدادات متقدمة) ← **Displays** (شاشات عرض).
انظر مستندات التوثيق الواردة مع بطاقة الفيديو للحصول على معلومات إضافية.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

البحث عن المعلومات

Dell™ Latitude™ D420 دليل استخدام

ملاحظة: قد تكون بعض الميزات أو الوسائط اختيارية وقد لا ترفق مع الكمبيوتر الخاص بك عند شحنه من المصنع. قد لا تتوفر بعض الميزات أو الوسائط في بعض الدول.

ملاحظة: قد ترفق معلومات إضافية مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ما الذي تبحث عنه؟	ابحث عنه هنا
<ul style="list-style-type: none"> 1 برنامج تشخيصي لجهاز الكمبيوتر الخاص بي 1 برامج تشغيل لجهاز الكمبيوتر الخاص بي 1 دليل المستخدم 1 برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) 	<p>Drivers and Utilities CD (قرص برامج التشغيل والأدوات المساعدة المضغوط) (والذي يعرف أيضاً باسم ResourceCD)</p> <p>ملاحظة: قم بحذف الملاحظة التالية إذا كان النظام الخاص بك وارداً معه قرص مضغوط، لكن هذا القرص المضغوط قد يكون اختياريًا. قد يكون Drivers and Utilities CD (قرص برامج التشغيل والأدوات المساعدة المضغوط) اختياريًا وغير مرفق مع جهاز الكمبيوتر.</p> <p>تم بالفعل تثبيت الوثائق وبرامج التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك استخدام القرص المضغوط لإعادة تثبيت برامج التشغيل (انظر إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة) لتشغيل Dell Diagnostics (انظر Dell Diagnostics).</p>  <p>قد تكون ملفات القراءة واردة مع القرص المضغوط لتوفير آخر التحديثات الخاصة بالتغييرات الفنية على الكمبيوتر الخاص بك أو المادة المرجعية الفنية المتقدمة للفنيين أو المستخدمين ذوي الخبرة.</p> <p>ملاحظة: يمكن العثور على تحديثات برامج التشغيل والوثائق على support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 كيفية إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بي 1 المعلومات الأساسية لاكتشاف الأخطاء وإصلاحها 1 كيفية تشغيل Dell Diagnostics 1 كيفية إزالة الأجزاء وتثبيتها 	<p>الدليل المرجعي السريع</p>  <p>ملاحظة: قد يكون هذا المستند اختياريًا ومن الممكن ألا يرد مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.</p> <p>ملاحظة: يتاح هذا المستند كملف PDF على support.dell.com.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 1 معلومات الضمان 1 البنود والشروط (الولايات المتحدة فقط) 1 إرشادات الأمان 1 المعلومات التنظيمية 1 معلومات الهندسة البشرية 1 اتفاقية ترخيص المستخدم 	<p>دليل معلومات منتج Dell™</p> 
<ul style="list-style-type: none"> 1 كيفية إزالة الأجزاء واستبدالها 1 المواصفات 1 كيفية تهيئة إعدادات النظام 1 كيفية استكشاف الأخطاء وإصلاحها وحل المشكلات 	<p>دليل استخدام Dell™ Latitude™</p> <p>Microsoft Windows XP</p> <p>1. انقر فوق Start () (التعليمات والدعم) ← Help and Support (Dell) Dell User and System Guides (دليل مستخدم ونظام) ← System Guides (أدلة النظام).</p>

<p>2. انقر تثبيت الخاص بجهاز الكمبيوتر الخاص بك في قائمة الوثائق المباشرة.</p>	
<p>رقم رمز الخدمة وترخيص Microsoft® Windows®</p> <p>هذه الملصقات موجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.</p> <p>1 استخدم Service Tag (رقم رمز الخدمة) لتحريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تستخدم support.dell.com أو تتصل بالدعم.</p>  <p>1 قم بإدخال Express Service Code (كود الخدمة السريعة) لتوجيه مكالمتك عند الاتصال بالدعم.</p>	<p>1 رقم رمز الخدمة وكود الخدمة السريعة</p> <p>1 ملصق ترخيص Microsoft Windows</p>
<p>موقع الإنترنت لدعم Dell - support.dell.com</p> <p>ملاحظة: حدد منطقتك أو مجال عملك لعرض موقع الدعم الملائم.</p> <p>لتنزيل برنامج نظام الكمبيوتر المحمول:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. انتقل إلى support.dell.com، وحدد منطقتك أو مجال عملك، ثم أدخل رقم رمز الخدمة الخاص بك. 2. *Drivers & Downloads (برامج التشغيل والتنزيلات)، ثم انقر Go. 3. انقر نظام التشغيل الخاص بك وابحث عن الكلمة الأساسية تثبيت. <p>ملاحظة: قد تتنوع واجهة مستخدم support.dell.com وفقاً للتحديثات الخاصة بك.</p>	<p>1 الحلول - تلميحات وملاحظات واستكشاف الأخطاء وإصلاحها، مقالات من قبل الفنيين ودورات على الإنترنت، والأسئلة المتداولة.</p> <p>1 الجماعة - المناقشة عبر الإنترنت مع عملاء Dell الآخرين</p> <p>1 عمليات الترقية - معلومات عن ترقية المكونات، مثل الذاكرة ومحرك القرص الصلب ونظام التشغيل</p> <p>1 رعاية العملاء - معلومات الاتصال والاتصال بالخدمة وحالة الطلب والضمان ومعلومات الإصلاح</p> <p>1 الخدمة والدعم - حالة الاتصال بالخدمة وتاريخ الدعم وعقد الخدمة والمناقشات عبر الإنترنت مع الدعم</p> <p>1 المرجع - وثائق الكمبيوتر والتفاصيل الخاصة بتكوين الكمبيوتر ومواصفات المنتج والأوراق البيضاء</p> <p>1 عمليات التنزيل - برامج تشغيل معتمدة وبرامج تصحيح وتحديثات البرامج</p> <p>1 برنامج نظام الكمبيوتر المحمول (NSS) - إذا كنت سعيدي تثبيت نظام التشغيل للكمبيوتر الخاص بك، فيجب أن تقوم بإعادة تثبيت الأداة المساعدة NSS. توفر NSS تحديثات هامة لنظام التشغيل الخاص بك</p> <p>1 والدعم الخاص ومحرك Dell™ للأقراص المرنة USB 3.5 بوصة ومعالجات Intel® ومحركات الأقراص الصلبة وأجهزة USB. تعد NSS ضرورية لتشغيل الصحيح لـ Microsoft Windows الخاص بك.</p> <p>1 يكتشف البرنامج تلقائياً الكمبيوتر الخاص بك ونظام التشغيل ويثبت التحديثات الملائمة للتكوين الخاص بك.</p>
<p>Dell Support Utility (أداة دعم Dell)</p> <p>تعد Dell Support Utility (الأداة المساعدة لدعم Dell) ترقية تلقائية ونظام إخطار تم تثبيتها على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. يوفر هذا الدعم عمليات مسح سلامة فورية للبيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر وتحديثات البرامج ومعلومات الدعم الذاتي ذات الصلة. قم بالوصول إلى Dell Support Utility (أداة دعم Dell) من الرمز  على شريط المهام. للحصول على المزيد من المعلومات، انظر لإداة دعم Dell.</p>	<p>1 تلميحات عن ترفقات البرامج واستكشاف الأخطاء وإصلاحها - الأسئلة المتداولة والمواضيع الهامة والصحة العامة للبيئة التي تستخدم فيها الكمبيوتر</p>
<p>مركز تعليمات ودعم Windows</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. انقر فوق Start (*) < Help and Support (التعليمات والدعم). 2. اكتب كلمة أو عبارة توضح مشكلتك، ثم انقر رمز السهم. 3. انقر الموضوع الذي يوضح مشكلتك. 4. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة. 	<p>1 كيفية استخدام Windows XP</p> <p>1 كيفية العمل مع البرامج والملفات</p> <p>1 كيفية تخصيص سطح المكتب</p>
<p>تعليمات Dell QuickSet</p> <p>لعرض Dell QuickSet انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز  في شريط مهام Microsoft® Windows®. للحصول على المزيد من المعلومات حول Dell QuickSet، انظر Dell™ QuickSet.</p>	<p>1 معلومات حول نشاط الشبكة ومعالج إدارة الطاقة ومفتاح التشغيل السريع والعناصر الأخرى التي يتم التحكم فيها من قبل Dell QuickSet.</p>
<p>القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل</p> <p>ملاحظة: قد يكون القرص المضغوط الخاص بـ Microsoft Windows اختياريًا وقد لا يتم شحنه مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.</p> <p>تم بالفعل تثبيت نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. لإعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم القرص المضغوط الخاص بـ Microsoft Windows. انظر إعادة تثبيت نظام التشغيل.</p> <p>بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، استخدم القرص المضغوط الذي يحتوي على Drivers and Utilities CD Microsoft Windows (ResourceCD) لإعادة تثبيت برامج التشغيل من الأجهزة الواردة مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.</p> 	<p>1 كيفية إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بي</p>

يوجد الملصق الرئيسي لمنتج نظام التشغيل على جهاز الكمبيوتر الخاص بك (انظر [رقم رمز الخدمة وترخيص Microsoft® Windows](#))
(٥).

ملاحظة: يختلف لون القرص المضغوط وفقاً لنظام التشغيل الذي طلبته.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

برنامج مكافحة الفيروسات - برنامج تم تصميمه من أجل التعرف على و/ أو الحجر على و/ أو حذف الفيروسات من الكمبيوتر.

بطاقة التوسيع - لوحة دائرة كهربائية يتم تركيبها في فتحة توسيع موجودة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر وهي تعمل على توسيع قدرات الجهاز. تتضمن الأمثلة بطاقات الفيديو والمودم والصوت.

بطاقة PC Card الممتدة بطاقة PC Card تمتد إلى ما بعد حافة فتحة ال-PC Card عند تركيبها.

برنامج الإعداد - برنامج يستخدم لتنشيط وتهيئة الأجهزة والبرامج. إن برنامج **setup.exe** أو برنامج التنشيط **install.exe** يأتي مع معظم حزم برامج نظام التشغيل Windows. **التهيئة** يختلف عن **التثبيت**.

برنامج - أي شيء يمكن تخزينه إلكترونياً، مثل ملفات و برامج الكمبيوتر.

برنامج إعداد النظام - أداة مساعدة تعمل كوصلة بين جهاز ونظام التشغيل في جهاز الكمبيوتر. يسمح لك برنامج إعداد النظام بتهيئة الخيارات التي يحددها المستخدم في نظام BIOS، مثل التاريخ والوقت أو كلمة مرور النظام. إذا لم تفهم تأثير هذه الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تغيرها.

ت

تتابع التمهيد - يحدد ترتيب الأجهزة التي يحاول الكمبيوتر التمهيد منها.

تخطيط الذاكرة - العملية التي يقوم فيها الكمبيوتر بتعيين عناوين الذاكرة إلى مواقع طبيعية عند بدء التشغيل. تتمكن الأجهزة والبرامج عندئذ من التعرف على المعلومات التي يتمكن المعالج من الوصول إليها.

تخطيط القرص - تقنية لنشر البيانات على العديد من محركات القرص. يمكن لتخطيط القرص الإسراع من العمليات التي تسترد البيانات من مخزون القرص. أجهزة الكمبيوتر التي تستخدم تخطيط القرص تسمح بصفة عامة للمستخدم بتحديد حجم وحدة البيانات أو عرض التخطيط.

تقنية Bluetooth اللاسلكية - أحد معايير التقية اللاسلكية لأجهزة شبكات الاتصال قصيرة المدى (9 م 29 قدم) والذي يسمح للأجهزة التي تم تمكينها بالاعتماد على تقنياتها على بعضها البعض.

تهيئة - عملية إعداد محرك الأقراص أو القرص لتخزين الملف. عندما يتم تهيئة أحد محركات الأقراص أو أحد الأقراص، يتم فقد المعلومات الموجودة عليه.

تحقق القرص - أداة مساعدة من Microsoft تعمل على فحص الملفات، والمجلدات، وسطح القرص الصلب للتحقق من عدم وجود أخطاء. يتم تشغيل فحص الأقراص غالباً عند إعادة تشغيل الكمبيوتر بعد أن يكون قد توقف عن الاستجابة.

ج

جهاز - أجهزة مثل محرك القرص أو الطابعة أو لوحة المفاتيح التي يتم تركيبها أو توصيلها بجهاز الكمبيوتر.

جهاز التوصيل - انظر *APR* (جهاز متقدم متعدد المنافذ).

خ

خلفية الشاشة - نموذج أو صورة الخلفية الموجودة على سطح مكتب نظام التشغيل Windows. قم بتغيير خلفية الشاشة الخاصة بك من خلال Windows Control Panel (لوحة التحكم في نظام التشغيل Windows). كما يمكنك أيضاً مسح صورتك المفصلة ضوئياً وجعلها خلفية الشاشة.

ن

نقطة الفيديو - انظر *IFFX*.

ذ

ذاكرة الفيديو - ذاكرة تتكون من رقائق الذاكرة تم تخصيصها لوظائف الفيديو. تكون عادة ذاكرة الفيديو أسرع من ذاكرة النظام. يؤثر مقدار ذاكرة الفيديو التي تم تركيبها بشكل أساسي في عدد الألوان التي يتمكن برنامج من عرضها.

ر

رمز الخدمة - ملصق شريط الرموز الموجود على الكمبيوتر الخاص بك والذي يقوم بتعريف الكمبيوتر الخاص بك عندما تصل إلى دعم Dell على موقع support.dell.com أو عند الاتصال بشركة Dell من أجل خدمة العملاء أو الدعم الفني.

ز

زمن تشغيل البطارية - طول الفترة الزمنية (غالباً أو ساعات) التي تحتفظ فيها بطارية الكمبيوتر المحمول بالشحن أثناء تشغيل الكمبيوتر.

س

سرعة المعالج - السرعة التي توضح مدى سرعة مكونات الكمبيوتر التي تم توصيلها بتشغيل النظام، ويتم قياس هذه السرعة بالميجا هرتز.

سرعة الناقل - السرعة التي توضح مدى سرعة الناقل في نقل المعلومات ويعبر عنها بالميجا هرتز.



شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق - شبكة اتصال بيانات لا سلكية عالية السرعة تستخدم التقنية الخلوية وتغطي مساحة جغرافية أكبر من شبكة WLAN، وتعرف أيضاً باسم WWAN (شبكة اتصال لا سلكية واسعة).

ع

عنوان الذاكرة - موقع معين يتم تخزين البيانات به بشكل مؤقت في ذاكرة الوصول العشوائي RAM.

عنوان الإدخال/الإخراج - عنوان في ذاكرة الوصول العشوائي يرتبط بجهاز محدد (مثل موصل تسلسلي، أو موصل متوازي، أو فتحة التوسيع) ويتيح للمعالج الاتصال مع هذا الجهاز.

علبة النظام - انظر Устройства.

ف

فتحة التوسيع - موصل موجود على لوحة النظام (في بعض أجهزة الكمبيوتر) الذي تقوم بإدخال بطاقة التوسيع فيه لتوصيله بنظام.

قرص مرن - شكل كهربائي مغناطيسي لوسائط التخزين. يعرف أيضاً باسم قرص مرن صغير أو قرص مرن.

فيهرنهايت - نظام لقياس درجة الحرارة تكون نقطة تجمد الماء فيه 32 درجة مئوية ونقطة غليانه 212 درجة مئوية.

فيروس - برنامج تم تصميمه لإزعاجك وتدمير البيانات المخزنة على الكمبيوتر الخاص بك. يتحرك برنامج الفيروس من كمبيوتر إلى آخر من خلال أحد الأقراص المصيبة أو برنامج تم تحميله من شبكة الإنترنت أو مرفقات البريد الإلكتروني. عند بدء تشغيل البرنامج المصاب، يبدأ أيضاً تشغيل الفيروس المتضمن به.

فيروس التمهيد هو نوع شائع من الفيروسات يتم تخزينه في قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن. إذا تم ترك القرص المرن في المحرك عندما يتم إيقاف تشغيل الكمبيوتر ثم إعادة تشغيله، فإنه يصيب الكمبيوتر عندما يقرأ قطاعات التمهيد الموجودة في القرص المرن متوقعاً العثور على نظام التشغيل. في حالة إصابة الكمبيوتر، قد ينسخ فيروس التمهيد نفسه على جميع الأقراص المرنة التي يتم قراءتها أو كتابتها في الكمبيوتر حتى يتم استئصال الفيروس.

ق

قرص قابل للتمهيد - قرص يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. في حالة تلف القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر الخاص بك بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص مرن قابل للتمهيد.

قرص مضغوط قابل للتمهيد - قرص مضغوط يمكنك استخدامه لبدء تشغيل الكمبيوتر الخاص بك. في حالة تلف القرص الصلب أو إصابة الكمبيوتر الخاص بك بأحد الفيروسات، تأكد دائماً من أن لديك قرص مضغوط أو قرص مرن قابل للتمهيد. Drivers and Utilities CD أو ResourceCD هو قرص مضغوط قابل للتمهيد.

ك

كاش - آلية تخزين خاصة ذات سرعة عالية والتي إما أن تكون قسم محفوظ من الذاكرة الأساسية أو جهاز تخزين مستقل ذو سرعة عالية. تدعم كاش كفاءة العديدة من عمليات المعالج.

كاش L1 - ذاكرة التخزين المؤقت الأساسية التي تم تخزينها داخل المعالج.

كاش L2 - ذاكرة التخزين المؤقت الثانوية التي قد تكون إما خارج المعالج أو مدمجة داخل بنية المعالج.

ل

لوحة التحكم - أداة مساعدة لنظام التشغيل Windows، تسمح لك بتعديل نظام التشغيل وإعدادات الأجهزة مثل إعدادات شاشة العرض.

لوحة النظام - لوحة الدائرة الرئيسية في الكمبيوتر الخاص بك. تعرف أيضاً باسم *motherboard*.

م

مجلد - مصطلح يستخدم لوصف المساحة من القرص أو محرك الأقراص حيث يتم تنظيم الملفات وجمعها سوياً. يمكن عرض الملفات الموجودة في أحد المجلدات وترتيبها بطرق متعددة، على سبيل المثال وفقاً للترتيب الأبجدي أو وفقاً للتاريخ أو الحجم.

مجموعة المفاتيح - أمر يتطلب منك الضغط على العديد من المفاتيح في نفس الوقت.

محرك الضغط - محرك قرص مرن عالي السعة، تم تطويره بواسطة شركة Omega، حيث يستخدم أقراص 3.5 بوصة قابلة للإزالة يطلق عليها اسم أقراص الضغط. تكون أقراص الضغط أكبر قليلاً من الأقراص المرنة العادية ويكون سمكها ضعف سمك الأقراص العادية وتتسع لما يصل إلى 100 ميجا بايت من البيانات.

محرك القرص الصلب - محرك أقراص يقوم بقراءة البيانات وكتابتها على القرص الصلب. يتم دائماً استخدام المصطلحان محرك القرص الصلب والقرص الصلب على نحو متبادل.

محرك الأقراص الضوئية - محرك يعمل بتقنية ضوئية لقراءة أو كتابة البيانات من أقراص CD أو DVD أو DVD+RW. تتضمن أمثلة محركات الأقراص الضوئية، محركات CD ومحركات DVD ومحركات متعددة الوظائف لأقراص CD-RW/DVD.

محرك القرص المضغوط - محرك يستخدم التقنية الضوئية لقراءة البيانات من الأقراص المضغوطة.

محرك القرص المضغوط القابل للكتابة - محرك يستلخ قراءة الأقراص المضغوطة والكتابة على القرص المضغوط القابل للكتابة (أقراص مضغوطة قابلة للكتابة) وأقراص مضغوطة قابلة للتسجيل. يمتلك الكتابة مرات عديدة على الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة، ولكن يمتلك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك القرص المضغوط للكتابة/قرص DVD - محرك، يشار إليه أحياناً كمحرك متعدد المزايا، يستلخ قراءة الأقراص المضغوطة وأقراص DVD والكتابة على القرص المضغوط القابل للكتابة (أقراص مضغوطة قابلة للكتابة) والأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل. يمتلك الكتابة مرات عديدة على الأقراص المضغوطة القابلة للكتابة، ولكن يمتلك الكتابة مرة واحدة فقط على الأقراص المضغوطة القابلة للتسجيل.

محرك القرص DVD - محرك يستخدم التقنية الضوئية لقراءة البيانات من أقراص DVD وCD.

محرك أقراص DVD+RW - محرك أقراص يمكنه قراءة معظم وسائط الأقراص المضغوطة وأقراص الفيديو الرقمية، كما يمكنه الكتابة على أقراص DVD+RW (أقراص فيديو رقمية قابلة لإعادة الكتابة).

محرك الأقراص المرنة - محرك أقراص يمكنه قراءة وكتابة الأقراص المرنة.

محول الشبكة - رفاقة توفر إمكانيات شبكة الاتصال. قد يتضمن الكمبيوتر محول الشبكة في لوحة النظام الخاصة به، أو قد يتضمن بطاقة PC Card محول عليها. يشار أيضاً إلى محول الشبكة باسم *NIC* (وحدة تحكم واجهة الشبكة).

مدمج - يشير عادة إلى المكونات الموجودة على لوحة النظام بالكمبيوتر. يشار إليه أيضاً باسم *جهاز*.

مستشعر الأشعة تحت الحمراء - منفذ يتيح لك نقل البيانات بين الكمبيوتر والأجهزة المتوافقة مع الأشعة تحت الحمراء بدون استخدام كابل التوصيل.

مشثت حراري - لوحة من المعدن موجودة في بعض المعالجات تساعد على تثبيت الحرارة.

مشغل القرص المضغوط - البرنامج المستخدم لتشغيل أقراص مضغوطة موسيقية. يعرض مشغل القرص المضغوط إطاراً به أزرار، يمكن استخدامها في تشغيل أحد الأقراص المضغوطة.

مشغل القرص DVD - البرنامج المستخدم لمشاهدة أفلام DVD. يعرض مشغل القرص DVD إطاراً به أزرار، يمكنك استخدامها لمشاهدة أحد الأفلام.

ملف التعليمات - ملف يحتوي على معلومات وصفية أو إرشادية عن المنتج. ترتبط بعض ملفات التعليمات ببرنامج محدد، مثل الملف *README* الموجود في برنامج Microsoft Word. تقوم ملفات التعليمات الأخرى بوظيفة مصادر مرجعية مستقلة. دائماً ما يكون امتداد اسم الملف الخاص بملفات التعليمات هو **hlp**، أو **chm**.

منطقة الإشعار - قسم في شريط مهام Windows، يحتوي على رموز توفر وصول سريع إلى البرامج ووظائف الكمبيوتر، مثل الساعة والتحكم في مستوى الصوت وحالة الطباعة. يشار إليه أيضاً باسم *System Tray*.

موصل DIN - موصل مستدير ذو 6 مسامير يتوافق مع معايير DIN (معيار الصناعة الألمانية)؛ يتم استخدامه بشكل نموذجي لتوصيل لوحة المفاتيح PS/2 أو موصلات كابل الماوس.

ملف readme - ملف نسمي يرفق مع حزمة البرنامج أو منتج الجهاز. توفر ملفات "readme"، بشكل نموذجي، معلومات التثبيت وتصف تحسينات المنتج الجديدة أو تعديلاته التي لم يتم توثيقها.

معدل التحديث - يقاس التردد بالميجا هرتز إلى حيث يتم إعادة ملء الخطوط الأفقية للشاشة (يشار إليه أحياناً باسم *Refresh Rate*). كلما كان معدل التحديث مرتفعاً كلما قل وميض الفيديو الذي يمكن رؤيته بالعين.

موصل تسلسلي - أحد منافذ الإدخال/الإخراج ويستخدم غالباً لتوصيل الأجهزة بالكمبيوتر. الخاص بك مثل جهاز رقمي محمول باليد أو كاميرا رقمية.

مفتاح اختصار - رمز يوفر وصولاً سريعاً إلى البرامج والملفات والمجلدات والمحرركات متكررة الاستخدام. عند وضع مفتاح اختصار على سطح مكتب نظام التشغيل Windows الخاص بك والنقر عليه نقرأ مزودجاً، يمكنك فتح المجلد أو الملف الخاص به دون الحاجة إلى العثور على الاختصار أولاً. لا تغير رموز مفاتيح الاختصار موقع الملفات. إذا قمت بحذف مفتاح الاختصار، لن يتأثر الملف الأصلي. يمكنك أيضاً إعادة تسمية مفاتيح الاختصار.

محرر نص - برنامج يستخدم لإنشاء وتحرير الملفات التي تحتوي على نص فقط. على سبيل المثال، مفكرة نظام التشغيل windows تستخدم محرر نص. لا توفر محررات النص عادةً وظائف مثل التتاق النص أو التنسيق (خيار التسطير وتغيير الخط وغير ذلك).

محمي ضد الكتابة - ملفات أو وسائط لا يمكن تغييرها. استخدم الحماية ضد الكتابة عندما تريد حماية البيانات من التغيير أو التلف. كي تحمي قرص مرن 3.5 بوصة ضد الكتابة، قم بتحريك شريط الحماية ضد الكتابة الخاص به إلى الوضع المقفول.

ن

نسخة احتياطية - نسخة من برنامج أو ملف بيانات على قرص مرن أو قرص مضغوط أو قرص DVD أو محرك قرص صلب. كإجراء احتياطي، قم بعمل نسخ احتياطية لملفات البيانات من محرك القرص الصلب بصورة منتظمة.

و

وحدة التحكم - رفاقة تتحكم في نقل البيانات بين المعالج والذاكرة أو بين المعالج والأجهزة الأخرى.

وحدة الذاكرة - لوحة دائرية صغيرة تحتوي على رقائق ذاكرة، والتي تتصل بلوحة النظام.

وضع الرسومات - وضع للفيديو يمكن تعريفه بحاصل ضرب *x* وحدات البكسل الأفقية و *y* وحدات البكسل الرأسية و *z* الألوان. يمكن لأوضاع الرسومات عرض عدد غير محدود من الأشكال والخطوط المتنوعة.

وضع الإسابت - وضع إدارة الطاقة يقوم بحفظ ما هو موجود في الذاكرة في مساحة محددة على القرص الصلب ثم يقوم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر. عند قيامك بإعادة تشغيل الكمبيوتر، تتم استعادة معلومات الذاكرة التي تم حفظها على القرص الصلب تلقائياً.

وضع شاشة العرض المزودة - إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم *Windows@NFC*.

وضع شاشة عرض ممتدة - إعداد خاص بشاشة العرض يتيح لك استخدام شاشة ثانية كامتداد لشاشة العرض الخاصة بك. يعرف أيضاً باسم *Windows@NFC*.

وضع الانتظار - وضع إدارة الطاقة الذي يوقف تشغيل كل العمليات غير الضرورية في الكمبيوتر لتوفير الطاقة.

وحدة السفر - جهاز بلاستيكي تم تصميمه ليتم تثبيته داخل علبة الوسائط في الكمبيوتر المحمول لتقليل وزن الكمبيوتر.

وحدة التحكم في الفيديو - الدائرة الموجودة على بطاقة الفيديو أو الموجودة على لوحة النظام (في أجهزة الكمبيوتر المزودة بوحدة تحكم فيديو مدمجة) والتي تمد الكمبيوتر الخاص بك بقرات الفيديو. يثرابط مع الشاشة.

وضع الفيديو - وضع يصف كيفية عرض النص والرسومات على الشاشة. برنامج يعتمد على الرسومات، مثل أنظمة تشغيل Windows، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب وحدات البكسل الأفقية في *y* وحدات البكسل الرأسية في *z* الألوان. برنامج يعتمد على الحروف، مثل محررات النص، يعرض في أوضاع الفيديو التي يمكن تعريفها بحاصل ضرب *x* الأصدف في *y* الصفوف.

A

AC - التيار المتردد - هو شكل التيار الكهربى الذي يزيد الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة عندما تضع كابل محول التيار المتردد في مأخذ تيار كهربى.

ACPI - تهيئة ووصلة طاقة متقدمة - هي إحدى مواصفات إدارة الطاقة التي تمكن نظام التشغيل® Microsoft Windows من وضع الكمبيوتر في وضع الانتظار أو وضع الإسبات للحفاظ على مقدار الطاقة الكهربائية الموزعة على كل جهاز متصل بالكمبيوتر.

AGP - منفذ الرسومات المستحثة - هو أحد منافذ الرسومات المخصصة الذي يسمح لذاكرة النظم أن يتم استخدامها في المهام المتعلقة بالفيديو. يوفر منفذ الرسومات المستحثة صورة فيديو متجانسة ذات ألوان حقيقية بفضل الوصلة السريعة الموجودة بين دائرة الفيديو وذاكرة الكمبيوتر.

ALS - مستشعر الضوء المحيط.

APR - جهاز متقدم متعدد المنافذ - جهاز توصيل يسمح لك على نحو ملائم أن تستخدم شاشة ولوحة مفاتيح وماوس وأجهزة أخرى خارجية مع الكمبيوتر المحمول.

ASF - تنسيق مقاييس التنبية - هو مقياس لتعريف آلية لإرسال تقارير تنبئة الأجهزة والبرامج إلى وحدة الإدارة. تم تصميم ASF كي يكون نظاماً أساسياً مستقلاً ونظاماً للتشغيل.

B

BIOS - نظام الإدخال/ الإخراج الأساسي - برنامج (أو أداة مساعدة) يعمل كوصلة بين جهاز الكمبيوتر ونظام التشغيل. إذا لم تفهم تأثير هذه الإعدادات على الكمبيوتر، فلا تغيرها. يعرف أيضاً باسم *Basic Input/Output System*.

bps - بت في الثانية - الوحدة المعيارية لقياس سرعة نقل البيانات.

BTU - الوحدة الحرارية البريطانية - مقياس خرج الحرارة.

C

C - منوي - نظام لقياس الحرارة حيث يكون الصفر المنوي هو نقطة التجمد وتكون درجة 100 منوية هي نقطة غليان الماء.

CD - قرص مضغوط - شكل ضوئي من وسائط التخزين، يستخدم بشكل نمونجي في البرمجيات وبرامج الصوت.

CD-R - قرص مضغوط قابل للتسجيل - إصدار قرص مضغوط قابل للتسجيل، يمكن تسجيل البيانات على قرص مضغوط قابل للتسجيل فقط. عندما يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

CD-RW - قرص مضغوط قابل للكتابة - إصدار قرص مضغوط قابل للكتابة. يمكن كتابة البيانات على قرص مضغوط قابل للكتابة، ثم مسحها والكتابة عليها (إعادة كتابتها).

COA - شهادة التصديق - كود أبجدي رقمي لنظام التشغيل Windows يوجد على أحد الملصقات في الكمبيوتر الخاص بك. يشار إليه أيضاً باسم *Windows Genuine* أو *Windows Authenticity*.

CRIMM - وحدة ذاكرة rambus المدمجة الاستثنائية - وحدة خاصة ليس بها رقفلق ذاكرة ويتم استخدامها لملء فتحات ذاكرة RIMM غير المستخدمة.

D

DDR SDRAM - ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات - أحد أنواع الذاكرة SDRAM التي تضاعف دورة تدفق البيانات وهي بذلك تحسن من أداء النظم.

DDR2 SDRAM - ذاكرة RAM الديناميكية المتزامنة ذات السرعة المضاعفة للبيانات 2 - أحد أنواع ذاكرة DDR SDRAM التي تستخدم محلب prefetch سعة 4 بت وتغيرات هندسية أخرى لرفع سرعة الذاكرة عن 400 ميغا هرتز.

DMA - الوصول المباشر للذاكرة - قناة تسمح بأنواع معينة من نقل البيانات بين ذاكرة RAM وأحد الأجهزة لتخطي المعالج.

DMTF - فريق مهمة إدارة موزعة - اتحاد شركات الأجهزة والبرامج التي تطور معايير الإدارة لبيئات سطح المكتب وشبكة الاتصال والموسسة وشبكة الإنترنت الموزعة.

DRAM - ذاكرة الوصول العشوائي الحيوي - ذاكرة تخزين المعلومات في دوائر مدمجة تحتوي على مكثفات.

DSL - الخط الرقمي المشترك - تقنية توفر اتصال ثابت وعالي السرعة بالإنترنت من خلال أحد خطوط الهاتف التناظرية.

DVD - قرص فيديو رقمي - قرص عالي السعة يستخدم عادة لتخزين الأفلام. أقراص الفيديو الرقمية تقرأ أيضاً معظم وسائط الأقراص المضغوطة.

DVD-R - قرص DVD قابل للتسجيل - إصدار قرص DVD قابل للتسجيل، يمكن تسجيل البيانات على قرص DVD قابل للتسجيل فقط. عندما يتم التسجيل، لا يمكن مسح البيانات أو الكتابة عليها.

DVD+RW - محرك أقراص الفيديو الرقمية قابل لإعادة الكتابة - إصدار أقراص DVD قابل لإعادة الكتابة. يمكن كتابة البيانات على قرص DVD+RW، ثم مسحها وكتابتها مرة أخرى (إعادة كتابتها). (تختلف تقنية DVD+RW عن تقنية DVD-RW).

DVI - وصلة فيديو رقمية - مقياس للنقل الرقمي بين جهاز الكمبيوتر وشاشة عرض فيديو رقمية.

E

ECC - فحص الأخطاء وتصويبها - نوع ذراع ذاكرة يتضمن مجموعة خاصة من الدوائر الكهربائية لاختبار دقة البيانات أثناء مرورها إلى داخل الذاكرة وخارجها.

ECP - منفذ القدرات الموسعة - تصميم موصل متوازي يوفر نقل محسن وثلاثي الاتجاه للبيانات. مثل EPP، يستخدم ECP الوصول المباشر للذاكرة لنقل البيانات، كما يحسن الأداء غالباً.

EIDE - الإلكترونيات محسنة لجهاز مدمج - إصدار محسن من وصلة IDE للأقراص الصلبة والأقراص المضغوطة.

EMI - تداخل كهربائي مغناطيسي - تداخل كهربائي ناتج عن إشعاع كهربائي مغناطيسي.

ENERGY STAR® - (برنامج توفير الطاقة) متطلبات وكالة حماية البيئة التي تقلل من إجمالي استهلاك الكهرباء.

EPP - منفذ متوازي محسن - تصميم موصل متوازي يوفر نقل ثلاثي الاتجاه للبيانات.

ESD - تفرغ الكهرباء الاستاتيكية - تفرغ سريع للكهرباء الاستاتيكية. يمكن أن يتسبب ESD في تلف الدوائر المدمجة الموجودة في الكمبيوتر وأجهزة الاتصالات.

ExpressCard - بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقا لمقياس PCMCIA. تعتبر محولات أجهزة المودم وشبكة الاتصال أنواع شائعة من بطاقات ExpressCards. تدعم بطاقات ExpressCards مقياس كلاً من PCI Express و USB 2.0.

Express Service Code (كود خدمة Express) - كود رقمي مكتوب على أحد الملصقات الموجودة على كمبيوتر Dell™ الخاص بك. استخدم Express Service Code (كود خدمة Express) عند الاتصال بـ Dell للحصول على المساعدة. قد لا يتوفر Express Service Code (كود خدمة Express) في بعض الدول.

F

FCC - لجنة الاتصالات الفيدرالية - وكالة أمريكية مسنولة عن فرض قوانين خاصة بالاتصالات تحدد كمية الإشعاعات التي يمكن أن تنبعث من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية الأخرى.

FSB - ناقل الجانب الأمامي - مسار البيانات والوصلة الفيزيائية بين المعالج وذاكرة الوصول العشوائي.

FTP - بروتوكول نقل الملفات - بروتوكول إنترنت قياسي يستخدم لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

G

G - النقل النوعي - مقياس للوزن والقوة.

GB - جيجا بايت - مقياس تخزين البيانات وهو يساوي 1024 ميجا بايت (1,073,741,824 بايت) يعادل هذا المصطلح 1,000,000,000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى تخزين القرص الصلب.

GHz - جيجا هرتز - مقياس للتردد يساوي ألف مليون هرتز أو ألف ميجا هرتز. يتم دائماً قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالجيجا هرتز.

GUI - واجهة المستخدم الرسومية - برنامج يتفاعل مع المستخدم من خلال القوائم والإطارات والرموز. معظم البرامج التي تعمل على أنظمة تشغيل Windows تكون برامج GUI.

H

HTML - لغة ترميز النصوص التشعبية - مجموعة من الأكواد يتم إدراجها في أحد صفحات ويب على الإنترنت ليتم عرضها على مستعرض الإنترنت.

HTTP - بروتوكول نقل النصوص التشعبية - بروتوكول لتبادل الملفات بين أجهزة الكمبيوتر المتصلة بالإنترنت.

Hz - هرتز - وحدة قياس التردد التي تساوي دورة واحدة في الثانية. غالباً ما يتم قياس أجهزة الكمبيوتر والأجهزة الإلكترونية بوحدات الكيلو هرتز (kHz)، والميجا هرتز (MHz)، والجيجا هرتز (GHz)، أو التيرا هرتز (THz).

I

IC - دائرة مدمجة - حلقة أو رقاقة شبة موصلية يتم تركيب الآلاف أو الملايين من المكونات الإلكترونية الصغيرة بها لاستخدامها في أجهزة الكمبيوتر والصوت والفيديو.

IDE - إلكترونيات الأجهزة المدمجة - هي وصلة للعديد من أجهزة التخزين حيث يتم دمج وحدة التحكم في محرك القرص الصلب أو محرك القرص المضغوط.

IEEE 1394 - معهد مهندسي الكهرباء والإلكترونيات Inc. - نقل تسلسلي عالي الأداء يستخدم لتوصيل أجهزة IEEE 1394 المتوافقة، مثل الكاميرات الرقمية ومحرك أقراص الفيديو الرقمية بالكمبيوتر.

I/O - الإدخال/الإخراج - العملية أو الجهاز الذي يقوم بإدخال وإخراج البيانات من الكمبيوتر الخاص بك. تعد لوحة المفاتيح والطابعة من أجهزة الإدخال والإخراج.

IrDA - جمعية البيانات تحت الحمراء - المنظمة التي تضع المعايير الدولية الخاصة بالاتصالات التي تتم باستخدام الأشعة تحت الحمراء.

IRQ - طلب المقاطعة - مسار إلكتروني تم تخصيصه لجهاز محدد حتى يتمكن الجهاز من التواصل مع المعالج. لابد من تخصيص خطوط طلب المقاطعة في توصيل كل جهاز. على الرغم من أن كل جهازين يمكنهما مشاركة نفس مهمة IRQ، إلا أنك لا تستطيع تشغيل كلا الجهازين في نفس الوقت.

ISP - مزود خدمة الإنترنت - شركة تسمح لك بالوصول إلى الملقم المضيف الخاص بها للاتصال مباشرة بالإنترنت وإرسال واستقبال البريد الإلكتروني والوصول إلى المواقع. يقوم مزود خدمة الإنترنت نموذجياً بتزويدك بحزمة برامج واسم مستخدم وأرقام هاتف الوصول مقابل دفع رسوم.

K

Kb - كيلو بت - وحدة بيانات تعادل 1024 بت. وحدة قياس سعة دوائر الذاكرة المدمجة.

KB - كيلو بايت - وحدة بيانات تعادل 1024 بايت، لكن يُشار إليها غالباً على أنها 1000 بايت.

kHz - كيلو هرتز - وحدة قياس التردد التي تعادل 1000 هرتز.

L

LAN - شبكة اتصال محلية - شبكة اتصال كمبيوتر تغطي مساحة صغيرة. تقتصر شبكة الاتصال المحلية (LAN) عادةً على أحد المباني أو مباني قليلة متجاورة. يمكن توصيل أحد شبكات الاتصال المحلية بشبكة اتصال محلية أخرى عبر أي مسافة، من خلال خطوط الهاتف وموجات الراديو لتشكل شبكة اتصال واسعة (WAN).

LCD - شاشة عرض بالبلورات السائلة . وتستخدم هذه التقنية في الكمبيوتر المحمول وشاشات العرض المسطحة.

LED - الديود الباعث للضوء . مركب إلكتروني يشع الضوء لتوضيح حالة الكمبيوتر .

LPT - منفذ طرفي للطباعة . التعيين الخاص بالتوصيل المتوازي مع طابعة أو جهاز متوازي آخر .

M

Mb - ميجابايت . وحدة قياس خاصة بسمعة رقاقة الذاكرة وتعادل 1024 كيلو بت .

Mbps - ميجابايت في الثانية . واحد مليون بت في الثانية . تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي في سرعات النقل الخاصة بشبكات الاتصال وأجهزة المودم .

GB - ميجا بايت . وحدة قياس تخزين البيانات وتساوي 1,048,576 بايت. 1 ميجا بايت يعادل 1024 كيلو بايت. يعادل هذا المصطلح 1000000 بايت عند استخدامه للإشارة إلى تخزين القرص الصلب .

MB/sec - ميجا بايت في الثانية . واحد مليون بايت في الثانية . تستخدم وحدة القياس هذه بشكل نموذجي في معدلات نقل البيانات .

MHz - ميجا هرتز . وحدة قياس التردد التي تعادل 1 مليون لغة في الثانية . يتم دائماً قياس سرعة معالجات الكمبيوتر والناقلات والوصلات بالميجا هرتز .

ms - ملي ثانية . وحدة زمنية قدرها واحد على ألف من الثانية . يقاس غالباً زمن الوصول لأجهزة التخزين بالملي ثانية .

N

NIC - انظر "Network Interface Card".

ns - النانو ثانية . وحدة زمنية تساوي واحد على بليون من الثانية .

NVRAM - ذاكرة الوصول العشوائي الراسخة . نوع من الذاكرة يقوم بتخزين البيانات عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر أو فقد مصدر الطاقة الخارجي . تستخدم NVRAM للحفاظ على معلومات تهيئة الكمبيوتر مثل التاريخ والوقت وخيارات تعيين النظام الأخرى التي يمكنك تعيينها .

P

PC Card - بطاقة إدخال/إخراج قابلة للإزالة وفقاً لمعيار PCMCIA . تعتبر أجهزة المودم ومحولات الشبكة أنواع شائعة من بطاقات PC Card .

PCI - الرابط البيني بين المكونات المحيطة . PCI هو ناقل محلي يدعم مسارات بيانات 32 بت و64 بت ، ويوفر مسار بيانات عالي السرعة بين المعالج والأجهزة مثل الفيديو والمحركات والشبكات .

PCMCIA - الجمعية الدولية لبطاقة ذاكرة الكمبيوتر الشخصي . المؤسسة التي تضع مقاييس لبطاقات PC Card .

PIN - رقم التعريف الشخصي . سلسلة من الأرقام و/أو الحروف تستخدم لتقيد الوصول غير المصرح به إلى شبكات الكمبيوتر وأنظمة الأمان الأخرى .

PIO - إدخال/إخراج مبرمج . طريقة لنقل البيانات بين التئين من الأجهزة عبر المعالج كجزء من مسار البيانات .

POST - اختبار التشغيل الذاتي . برامج تشخيصية تم تحميلها تلقائياً عن طريق BIOS ، تقوم بإجراء اختبارات أساسية على مكونات الكمبيوتر الرئيسية، مثل الذاكرة ومحركات القرص الصلب والفيديو . في حالة عدم اكتشاف أي مشكلة أثناء اختبار التشغيل الذاتي، فإن الكمبيوتر يستكمل بدء التشغيل .

PS/2 - نظام شخصي/2 - نوع من الموصلات يستخدم لتوصيل لوحة مفاتيح أو ماوس متوافق مع PS/2 .

PXE - بيئة تنفيذ التمديد المسبق . معيار WfM (دليل تنفيذ إدارة النظام) الذي يتيح لأجهزة الكمبيوتر المرتبطة بشبكة غير مدعومة بنظام تشغيل، أن يتم تهيئتها وبدء تشغيلها عن بُعد .

R

RAID - مصفوفة متعددة للأقرص المستقلة . طريقة لدعم البيانات المتعددة . تتضمن بعض التنفيذات الشائعة لـ RAID 0 و RAID 1 و RAID 5 و RAID 10 و RAID 50 .

RAM - ذاكرة الوصول العشوائي . مساحة التخزين المؤقتة الرئيسية لإرشادات وبيانات البرامج . يتم فقدان أي معلومات مخزنة في RAM عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر .

RFI - تداخل التردد اللاسلكي . تداخل يتولد في الترددات اللاسلكية النموذجية، بمعدل من 10 كيلو هرتز إلى 100.000 ميجا هرتز . تكون الترددات اللاسلكية عند أدنى نقطة في طيف التردد الكهرومغناطيسي واحتمالية حدوث تداخل تكون بصورة أكثر في الترددات الإشعاعية العالية، مثل الأشعة تحت الحمراء والضوء .

ROM - ذاكرة القراءة فقط . ذاكرة تخزين البيانات والبرامج التي لا يمكن حذفها أو تحريرها من قبل الكمبيوتر . وتحتفظ ذاكرة ROM ، على عكس RAM ، بالمحتويات الخاصة بها بعد إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك . تتواجد بعض البرامج الضرورية لتشغيل الكمبيوتر الخاص بك في ذاكرة ROM .

RPM - دورة لكل دقيقة . عدد الدورات التي تحدث في كل دقيقة . تقاس سرعة القرص الصلب غالباً بالدورة لكل دقيقة .

RTC - ساعة الوقت الحقيقي . ساعة تعمل بالطاقة على لوحة النظام، تحافظ على التاريخ والوقت عقب قيامك بإيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك .

RTC/ST - إعادة تعيين ساعة الوقت الحقيقي . وصلة على لوحة النظام في بعض أجهزة الكمبيوتر يمكن استخدامها عادة لحل المشاكل .

S

SDRAM - ذاكرة الوصول العشوائي الحيوية المتزامنة - نوع من DRAM (ذاكرة الوصول العشوائي الحيوي) تتزامن مع أقصى سرعة معالجة في المعالج.

S/pDIF - وصلة Sony/philips الرقمية - تنسيق ملف نقل صوتي يسمح بنقل الصوت من ملف إلى ملف آخر دون تحويله إلى و من تنسيق تناظري، والذي قد يقلل من جودة الملف.

Strike Zone™ - المساحة المعززة من البرنامج الأساسي التي تعمل على حماية القرص الصلب من خلال العمل كجهاز ماص للصدمات عند تعرض الكمبيوتر للاصطدام أو السقوط (سواء كان الكمبيوتر قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل).

لا يمكن حماية توصيلات الشبكة باستخدام أداة الحماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي. قم دائماً بفضل كابل شبكة الاتصال من موصل الشبكة أثناء العواصف الكهربائية.

SIM - وحدة هوية المشترك. تحتوي بطاقة SIM على رقاقة صغيرة الحجم تقوم بتشغيل عمليات نقل الصوت والبيانات. يمكن استخدام بطاقات SIM في الهواتف وأجهزة الكمبيوتر المحمولة.

SVGA - مصفوفة رسومات الفيديو الفائقة - بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم. إن النفة النموذجية لـ SVGA هي 600 × 800 × 1024 × 768.

يعتمد عدد الألوان والنقطة التي يعرضها أحد البرامج على قدرات الشاشة ووحدة التحكم في الفيديو والمحركات الخاصة بها، بالإضافة إلى حيز ذاكرة الفيديو المثبتة في الكمبيوتر.

S-video TV-out - موصل يستخدم لتوصيل جهاز التلفزيون أو جهاز صوت رقمي بالكمبيوتر.

SXGA - مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة - بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل إلى 1024 × 1280.

+SXGA - مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة 4 - بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل إلى 1050 × 1400.

T

TAPI - وصلة برمجية لتطبيق الإرسال الهاتفي - تمكن برامج نظام التشغيل Windows من التشغيل مع مجموعة كبيرة من أجهزة الإرسال الهاتفي، بما فيها الصوت والبيانات والفاكس والفيديو.

U

UMA - تخصيص الذاكرة الموحدة - ذاكرة النظام التي يتم تخصيصها حصرياً للفيديو.

UPS - إمداد طاقة غير منقطعة - مصدر طاقة احتياطي يستخدم عند تعطل الطاقة الكهربائية أو انخفاضها إلى مستوى فلتية غير مقبول. يحافظ إمداد الطاقة غير المنقطعة على إبقاء تشغيل الكمبيوتر لفترة زمنية محددة في حالة عدم وجود طاقة كهربائية. تتمكن أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطعة بشكل نموذجي من منع الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي، وقد تعمل أيضاً على تنظيم الفلتية. أنظمة إمداد الطاقة غير المنقطعة الصغيرة تمد البطارية بالطاقة لدقائق قليلة كي تتمكن من إيقاف تشغيل الكمبيوتر الخاص بك.

USB - النقال التسلسلي العالمي - وصلة جهاز تستخدم في الجهاز منخفض السرعة مثل لوحة مفاتيح أو ماوس أو عصا التحكم أو ماسح ضوئي أو عدة سماعات أو طابعة أو أجهزة واسعة النطاق (الخط الرقمي المشترك وأجهزة مودم سلكية) أو أجهزة التصوير أو التخزين التي بها فتحة USB مدمجة. يتم توصيل الأجهزة مباشرة بمقابس ذو 4 مسامير موجود في الكمبيوتر أو في لوحة توصيل متعددة المنافذ التي يتم توصيلها بالكمبيوتر الخاص بك. يمكن توصيل أجهزة USB وفصلها أثناء تشغيل الكمبيوتر، ويمكن أيضاً ربطها معاً بشكل ممتاز.

UTP - كابل مزدوج ملتو غير معطى - يصنف أحد أنواع الكابلات المستخدمة في معظم شبكات الهواتف وبعض شبكات اتصال الكمبيوتر. يتم لف زوجين من الأسلاك غير المغلفة للوقاية من التداخل الكهرومغناطيسي، بدلاً من الاعتماد على الغلاف المعدني حول كل زوج من الأسلاك للحماية من التداخل.

UXGA - مصفوفة الرسومات الممتدة الفائقة - بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل إلى 1200 × 1600.

V

V - فولت - قياس الجهد الكهربائي أو القوة الكهربائية الحركية. يتولد فولت واحد عبر مقاومة مقدارها أوم واحد عند مرور تيار شدته واحد أمبير في هذه المقاومة.

W

W - وات - وحدة قياس الطاقة الكهربائية. الوات الواحد يساوي أمبير واحد من التيار المتدفق عند فرق جهد مقداره فولت واحد.

Whr - وات/ساعة - وحدة قياس شائعة الاستخدام لتوضيح السعة التخزينية للبطارية. على سبيل المثال، بطارية سعتها 66 وات في الساعة تستطيع توفير 66 وات من الطاقة لمدة ساعة أو 33 وات لمدة ساعتين.

WLAN - شبكة اتصال محلية لاسلكية. سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض والتي تتواصل مع بعضها عبر الموجات الهوائية باستخدام تقاطع وصول أو أجهزة توجيه لا سلكية لتأمين الوصول إلى شبكة الإنترنت.

WWAN - شبكة اتصال لا سلكية واسعة النطاق. انظر "World Wide Web".

WXGA - مصفوفة الرسومات الممتدة الواسعة - بطاقة قياسية للفيديو لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل إلى 800 × 1280 بوصة.

X

XGA - مصفوفة الرسومات الممتدة - بطاقة فيديو قياسية لبطاقات الفيديو ووحدات التحكم التي تدعم دقة تصل إلى 768 × 1024.

Z

ZIF - قرص الإدخال الصفوري - مأخذ أو موصل يسمح بتثبيت أو إزالة رقاقة الكمبيوتر دون استخدام الضغط على الرقاقة أو المأخذ الخاص بها.

Zip - تنسيق شائع يستخدم في ضغط البيانات. الملفات التي تم ضغطها باستخدام تنسيق zip يطلق عليها ملفات zip وغالباً ما يكون امتداد اسم الملف **.zip**. يوجد نوع خاص من الملفات المضغوطة وهو ملف ذاتي فك الضغط، ويكون امتداد اسم الملف **.exe**. يمكنك فك ضغط ملف ذاتي فك الضغط عن طريق النقر نقراً مزدوجاً فوقه.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

الحصول على التعليمات

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

- 1. [الحصول على المساعدة](#)
- 2. [مشكلات خاصة بملبك](#)
- 3. [معلومات المنتج](#)
- 4. [إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان](#)
- 5. [قبل الاتصال](#)
- 6. [الاتصال بـ Dell](#)

الحصول على المساعدة

⚠ تنبيه: إذا كنت في حاجة لإزالة أغطية جهاز الكمبيوتر، قم أولاً بفصل كابلات المودم والطاقة الخاصة بجهاز الكمبيوتر من المأخذ الكهربائية.

1. أكمل الإجراءات في [استكشاف الأخطاء وإصلاحها](#).
 2. قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).
 3. قم بإنشاء نسخة من [قائمة تنسيق Diagnostics](#).
 4. استخدم مجموعة برامج Dell الشاملة للخدمات الفورية المتاحة على موقع دعم Dell ([support.dell.com](#))، وذلك للحصول على تعليمات بشأن إجراءات التشخيص واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.
 5. إذا لم يتم حل المشكلة بواسطة الخطوات السابقة، فاقصّل بـ Dell (انظر [الاتصال بـ Dell](#)).
- ملاحظة:** اتصل بالدعم من هاتف قريب أو من جهاز كمبيوتر بحيث يمكن لممثل الدعم مساعدتك بنية إجراءات ضرورية.
- ملاحظة:** قد لا يكون نظام Express Service Code (كود الخدمة السريعة) الخاص بـ Dell متاحاً في جميع الدول.
- عند مطالبتك من قبل نظام هاتف Dell الموثم، أدخل Express Service Code (كود الخدمة السريعة) لتوجيه المعاملة مباشرة إلى مسؤول الدعم المناسب. إذا لم يكن لديك Express Service Code (كود الخدمة السريعة)، قم بفتح مجلد **Dell Accessories** (ملحقات Dell)، وانقر تقرأ مودجا فوق الرمز Express Service Code (كود الخدمة السريعة)، ثم اتبع التوجيهات.
- للحصول على الإرشادات الخاصة باستخدام خدمة الدعم، انظر [خدمة الدعم](#).
- ملاحظة:** لا تكون بعض من الخدمات التالية متاحة دائماً في جميع الأماكن خارج قارة أمريكا. اتصل بممثل Dell في منطقتك للحصول على معلومات حول الإتاحة.

الخدمات الفورية

يمكنك الوصول إلى دعم Dell على الموقع [support.dell.com](#). حدد منطقتك على صفحة **WELCOME TO DELL SUPPORT** (مرحباً بك في دعم Dell)، وقم بملء التفاصيل المطلوبة للوصول إلى أدوات المساعدة والمعلومات.

يمكنك الاتصال بـ Dell إلكترونياً عبر العنوين التالية:

World Wide Web 1

[www.dell.com/](#)

[www.dell.com/ap/](#) (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

[www.dell.com/jp](#) (اليابان فقط)

[www.euro.dell.com](#) (أوروبا فقط)

[www.dell.com/la/](#) (دول أمريكا اللاتينية)

[www.dell.ca](#) (كندا فقط)

1. بروتوكول نقل ملف مجهول (FTP)

[ftp.dell.com/](#)

تسجيل الدخول كمستخدم: مجهول، واستخدم عنوان البريد الإلكتروني الخاص بك ليكون كلمة السر الخاصة بك.

1. خدمة الدعم الإلكتروني

[mobile_support@us.dell.com](#)

[support@us.dell.com](#)

[apsupport@dell.com](#) (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

support.jp.dell.com (اليابان فقط)

support.euro.dell.com (أوروبا فقط)

1 خدمة الأسعار الإلكترونية

apmarketing@dell.com (دول آسيا/المحيط الهادي فقط)

sales_canada@dell.com (كندا فقط)

خدمة AutoTech

خدمة دعم Dell المؤتمتة — AutoTech — توفر أجوية مسجلة للأسئلة المتداولة بين عملاء Dell بشأن أجهزة الكمبيوتر المحمولة وأجهزة الكمبيوتر من نوع سطح المكتب الخاصة بهم.

عند الاتصال بخدمة AutoTech، استخدم هاتف مزود بخدمة الطنين باللمس لتحديد الموضوعات المتوافقة مع أسئلتك.

إن خدمة AutoTech متاحة على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع. يمكنك أيضاً الوصول إلى هذه الخدمة من خلال خدمة الدعم. للحصول على رقم الهاتف للاتصال، انظر أرقام الاتصال في منطقتك (انظر [الاتصال بـ Dell](#)).

خدمة حالة الطلب المؤتمتة

للتحقق من حالة أي من منتجات Dell™ التي طلبتها، يمكنك زيارة الموقع [support.dell.com](#) أو يمكنك الاتصال بخدمة حالة الطلب المؤتمتة. تظهر رسالة مسجلة تطلب منك المعلومات المطلوبة لتحديد مكان الطلب الخاص بك وتقديم تقرير بشأنه. للحصول على رقم الهاتف للاتصال، انظر أرقام الاتصال في منطقتك (انظر [الاتصال بـ Dell](#)).

خدمة الدعم

خدمة الدعم الخاصة بـ Dell متاحة على مدار الساعة، طوال أيام الأسبوع للإجابة على استفساراتكم حول أجهزة Dell. يستخدم طاقم العمل بالدعم الخاص بنا برامج تشخيصية على أجهزة الكمبيوتر لتوفير أجوية سريعة وصحيحة.

للحصول بـ خدمة دعم Dell، انظر [الحصول على المساعدة](#)، ثم اتصل بالرقم الخاص ببولتك كما هو مدرج في [الاتصال بـ Dell](#).

مشكلات خاصة بطلبك

إذا كان لديك أية مشكلة بشأن طلبك، مثل أجزاء مفقودة أو أجزاء خطأ أو فتورة غير صحيحة، فنصل بـ Dell للحصول على مساعدة العملاء. اجعل فتورتك أو استمارة التغليف في متناول يدك عند الاتصال. للحصول على رقم الهاتف للاتصال، انظر أرقام الاتصال الخاصة بمنطقتك.

معلومات المنتج

إذا كنت في حاجة لمعلومات حول منتجات إضافية متاحة من Dell، أو إذا كنت ترغب في إرسال طلب، قم بزيارة موقع Dell عبر الإنترنت على [www.dell.com](#). للحصول على رقم هاتف للاتصال والتحدث إلى مسؤول المبيعات، انظر أرقام الاتصال في منطقتك.

إرجاع عناصر للإصلاح أو الائتمان في فترة الضمان

قم بتجهيز جميع العناصر الجاري إرجاعها، سواء للإصلاح أو الائتمان، كما يلي:

1. اتصل بـ Dell للحصول على Return Material Authorization Number (رقم تحويل المواد المرتجعة)، واكتبه بوضوح على الصندوق من الخارج.

للحصول على رقم الهاتف للاتصال، انظر أرقام الاتصال في منطقتك (انظر [الاتصال بـ Dell](#)).

2. ضع في الصندوق نسخة من الفتورة وخطاب يوضح سبب الإرجاع.

3. ضع نسخة من [قائمة تنقيح Diagnostics](#) توضح الاختبارات التي أجريتها وأية رسائل خطأ ظهرت عند استخدام Dell Diagnostics.

4. ضع أية ملحقات تخص العنصر (العناصر) الجاري إرجاعها (كالبلاط الطاقة والأقراص المرنة والموجهات وغيرها) إذا كان الإرجاع للائتمان.

5. قم بتعبئة الجهاز المراد إرجاعه في علبة التغليف الأصلية (أو ما يعادلها).

أنت مسؤول أيضاً عن تأمين أي منتج يتم إرجاعه، كما أنك تتحمل المسؤولية إذا فقد هذا المنتج أثناء الشحن إلى Dell. لا يتم قبول حزم الدفع عند الاستلام.

يتم رفض أي من المرتجعات إن لم يكن بها أي من المتطلبات السابقة عند رصيف استلام Dell ويتم إرجاعها إليك.

قبل الاتصال

ملاحظة: اعمل Express Service Code (كود الخدمة السريعة) جاهزاً أثناء الاتصال. يساعد الكود نظام هاتف الدعم المؤتمت الخاص بـ Dell على توجيه مكالمتك بشكل أكثر فعالية.

تذكر ملء قائمة تحقق **Diagnostics**. إن أمكن، قم بتشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك قبل الاتصال بـ Dell للمساعدة واتصل من هاتف قريب من الجهاز. قد يتم مطالبتك بكتابة بعض الأوامر على لوحة المفاتيح، ووضع معلومات مفصلة أثناء العمليات، أو محاولة اتخاذ خطوات أخرى لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها حيث يجب أن يمكن إجراؤها فقط على الكمبيوتر ذاته. تأكد من إتاحة وثائق جهاز الكمبيوتر.

تنبيه: قبل العمل داخل جهاز الكمبيوتر، اتبع تعليمات السلامة الموجودة في دليل معلومات المنتج.

قائمة تحقق Diagnostics
الاسم:
التاريخ:
العنوان:
رقم الهاتف:
رقم رمز الخدمة (الكود الشريطي الموجود على الجزء الخلفي من الكمبيوتر):
كود الخدمة السريعة:
رقم تخويل المواد المرجعة (إذا كان وارداً من قبل في دعم Dell):
نظام التشغيل وإصداره:
الأجهزة:
بطاقات التمدد:
هل أنت متصل بشبكة؟ نعم لا
الشبكة والإصدار ومحول الشبكة:
البرامج والإصدارات:
انظر وثائق نظام التشغيل الخاص بك لتحديد محتويات ملفات بدء تشغيل النظام. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بطابعة، فقم بطباعة كل ملف. أو قم بتسجيل محتويات كل ملف قبل الاتصال بـ Dell.
رسالة خطأ أو كود إشارة صوتية أو كود تشخيصي:
وصف المشكلة وإجراءات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التي قمت بتنفيذها:

الاتصال بـ Dell

للوصول بـ Dell إلكترونيًا، يمكنك الوصول إلى مواقع الإنترنت التالية:

www.dell.com |

support.dell.com (الدعم) |

للحصول على عناوين ويب معينة لنوئتك، ابحث عن قسم الدولة الملائم في الجدول أدناه.

ملاحظة: أرقام المكالمات المجانية متاحة للاستخدام في الدولة التي تم إدراجها لها.

ملاحظة: في دول معينة، يتم إتاحة دعم خاص بأجهزة الكمبيوتر المحمولة Dell™ XPS™ عند أرقام هواتف منفصلة تم إدراجها للدول المشاركة. في حالة عدم وجود رقم هاتف مدرج مخصص لأجهزة الكمبيوتر XPS، يمكنك الاتصال بـ Dell عن طريق رقم الدعم المدرج حيث يتم توجيه مكالمتك بشكل مناسب.

إذا كنت بحاجة للاتصال بـ Dell، استخدم العناوين الإلكترونية وأرقام الهاتف والأكواد المذكورة في الجدول التالي. إذا كنت بحاجة للمساعدة في تحديد أي من الأكواد التي يجب استخدامها، اتصل بممثل محلي أو دولي.

ملاحظة: معلومات الاتصال المتوفرة تعتبر صحيحة في ذلك الوقت الذي تمت فيه طباعة هذا المستند وهي عرضة للتغيير.

الدولة (المدينة) كود الوصول الدولي كود الدولة كود المدينة	اسم القسم أو منطقة الخدمة، موقع الإنترنت وعنوان البريد الإلكتروني	أكواد المنطقة والأرقام المحلية و أرقام المكالمات المجانية
أنجويلا	الدعم العام	رقم الاتصال المجاني: 800-335-0031
أنتيغوا وبربودا	الدعم العام	1-800-805-5924
الأرجنتين (بونوس أريس)	موقع الإنترنت: www.dell.com.ar	
	البريد الإلكتروني: us_latin_services@dell.com	
	البريد الإلكتروني الخاص بأجهزة كمبيوتر سطح المكتب والمحمولة: la-techsupport@dell.com	
	البريد الإلكتروني الخاص بالملقمات ومنتجات تخزين EMC®: la_enterprise@dell.com	
	رقم الاتصال المجاني: 0-800-444-0730	رقم الاتصال المجاني: 0-800-444-0733
كود الدولة: 54	رقم الاتصال المجاني: 0-800-444-0724	رقم الاتصال المجاني: 0-800-444-0724
كود المدينة: 11	المبيعات	رقم الاتصال المجاني: 0-810-444-3355
أروبا	الدعم العام	رقم الاتصال المجاني: 800-1578

	support.ap.dell.com	موقع الإنترنت: support.ap.dell.com	أستراليا (سيفني)
	support.ap.dell.com/contactus	البريد الإلكتروني: support.ap.dell.com/contactus	كود الوصول الدولي: 0011
			كود الدولة: 61
13DELL-133355		الدعم العام	كود المدينة: 2
	support.euro.dell.com	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	
	tech_support_central_europe@dell.com	البريد الإلكتروني: tech_support_central_europe@dell.com	
0820 240 530 00		مبيعات المنزل/الأعمال الصغيرة	التمسا (فيينا)
0820 240 530 49		فاكس المنزل/الأعمال الصغيرة	
0820 240 530 14		رعاية عملاء المنزل/الأعمال الصغيرة	كود الوصول الدولي: 900
0820 240 530 16		الحسابات المفضلة/رعاية العملاء المشتركة	كود الدولة: 43
0820 240 530 81		دعم أجهزة XPS	كود المدينة: 1
0820 240 530 17		دعم المنزل/الأعمال الصغيرة لأجهزة كمبيوتر Dell الأخرى	
0660 8779		الحسابات المفضلة/الدعم المشترك	
0820 240 530 00		لوحة التبديل	
1-866-278-6818		رقم الاتصال المجاني: 1-866-278-6818	جزر الباهاما
1-800-534-3066		رقم الاتصال المجاني: 1-800-534-3066	باربادوس
	support.euro.dell.com	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	
02 481 92 96		الدعم الفني لأجهزة XPS	بلجيكا (بروكسل)
02 481 92 88		الدعم الفني لجميع أجهزة كمبيوتر Dell الأخرى	كود الوصول الدولي: 00
02 481 92 95		فاكس الدعم الفني	كود الدولة: 32
02 713 15 65		رعاية العملاء	كود المدينة: 2
02 481 91 00		المبيعات المشتركة	
02 481 92 99		فاكس	
02 481 91 00		لوحة التبديل	
1-800-342-0671		رقم الاتصال المجاني: 1-800-342-0671	بيرمودا
800-10-0238		رقم الاتصال المجاني: 800-10-0238	بوليفيا
	www.dell.com/br	موقع الإنترنت: www.dell.com/br	
0800 90 3355		دعم العملاء، الدعم الفني	البرازيل
51 481 5470		فاكس الدعم الفني	كود الوصول الدولي: 00
51 481 5480		فاكس رعاية العملاء	كود الدولة: 55
0800 90 3390		المبيعات	كود المدينة: 51
1-866-278-6820		رقم الاتصال المجاني: 1-866-278-6820	الجزر العذراء البريطانية
604 633 4966		الدعم الفني (بنيناج، ماليزيا)	بروناي
604 633 4888		رعاية العملاء (بنيناج، ماليزيا)	
604 633 4955		مبيعات العمليات التجارية (بنيناج، ماليزيا)	كود الدولة: 673
	www.dell.ca/ostatus	حالة الطلب الفوري: www.dell.ca/ostatus	
1-800-247-9362		رقم الاتصال المجاني: 1-800-247-9362	
1-800-847-4096		رقم الاتصال المجاني: 1-800-847-4096	
1-800-326-9463		رقم الاتصال المجاني: 1-800-326-9463	
1-800-847-4096		رقم الاتصال المجاني: 1-800-847-4096	
1-800--3355906		رقم الاتصال المجاني: 1-800--3355906	
1-800-387-5757		رقم الاتصال المجاني: 1-800-387-5757	
1-877-335-5767		رقم الاتصال المجاني: 1-877-335-5767	
1-800-387-5752		رقم الاتصال المجاني: 1-800-387-5752	
1-800-387-5755		رقم الاتصال المجاني: 1-800-387-5755	
1 866 440 3355		رقم الاتصال المجاني: 1 866 440 3355	
1-800-805-7541		رقم الاتصال المجاني: 1-800-805-7541	
			جزر الكاين
			تشيلي (سانتياجو)
1230-020-4823		رقم الاتصال المجاني: 1230-020-4823	كود الدولة: 56
			كود المدينة: 2
	support.dell.com.cn	موقع إنترنت الدعم الفني: support.dell.com.cn	
	cn_support@dell.com	البريد الإلكتروني للدعم الفني: cn_support@dell.com	

	البريد الإلكتروني الخاص برعاية العملاء: customer_cn@dell.com	
592 818 1350	فاكس الدعم الفني	
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2968	الدعم الفني (Inspiron™ Dell™ Dimension™)	
رقم الاتصال المجاني: 858 0950 800	الدعم الفني (Dell Precision™ Latitude™ OptiPlex™)	
رقم الاتصال المجاني: 858 0960 800	الدعم الفني (الملقحات والتخزين)	
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2920	الدعم الفني (أجهزة تسليم الضوء والأجهزة المساعدة الرقمية الشخصية وأجهزة التحويل وأجهزة التوجيه وغيرها)	
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2311	الدعم الفني (مطابعات)	
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2060	رعاية العملاء	الصين (شيامن)
592 818 1308	فاكس رعاية العملاء	كود الدولة: 86
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2222	الأعمال الرئيسية والصغيرة	كود المدينة: 592
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2557	قسم الحسابات المفضلة	
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2055	حسابات مشتركة كبيرة GCP	
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2628	حسابات رئيسية للحسابات المشتركة الكبيرة	
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2999	حسابات مشتركة كبيرة شمالاً	
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2955	حسابات مشتركة كبيرة حكومية وتعليمية شمالاً	
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2020	حسابات مشتركة كبيرة شرقاً	
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2669	حسابات مشتركة كبيرة حكومية وتعليمية شرقاً	
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2572	فريق صف انتظار الحسابات المشتركة الكبيرة	
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2355	حسابات مشتركة كبيرة جنوباً	
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2811	حسابات مشتركة كبيرة غرباً	
رقم الاتصال المجاني: 800 858 2621	قطع غيار الحسابات المشتركة الكبيرة	
3978-15-9-980	الدعم العام	كولومبيا
0435-012-0800	الدعم العام	كوستاريكا
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	
	البريد الإلكتروني: czech_dell@dell.com	
22537 2727	الدعم الفني	جمهورية التشيك (براغ)
22537 2707	رعاية العملاء	كود الوصول الدولي: 00
22537 2714	فاكس	كود الدولة: 420
22537 2728	الفاكس الفني	
22537 2711	لوحة التبديل	
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	
0074 7010	الدعم الفني لأجهزة XPS	
7023 0182	الدعم الفني لجميع أجهزة الكمبيوتر الأخرى من Dell	
7023 0184	رعاية العملاء (ارتباطي)	الدانمارك (كوبنهاجن)
3287 5505	الصفحة الرئيسية/رعاية عملاء الأعمال الصغيرة	كود الوصول الدولي: 00
3287 1200	لوحة التبديل (ارتباطي)	كود الدولة: 45
3287 1201	فاكس لوحة التبديل (ارتباطي)	
3287 5000	لوحة التبديل (الصفحة الرئيسية/ الأعمال الصغيرة)	
3287 5001	فاكس لوحة التبديل (الصفحة الرئيسية/ الأعمال الصغيرة)	
رقم الاتصال المجاني: 1-866-278-6820	الدعم العام	دومينيكا
1-800-148-0530	الدعم العام	جمهورية الدومينيكان
رقم الاتصال المجاني: 119-999	الدعم العام	إكوادور
01-899-753-0777	الدعم العام	السلفادور
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	
	البريد الإلكتروني: fi_support@dell.com	
0207 533 555	الدعم الفني	فنلندا (هلسنكي)
0207 533 538	رعاية العملاء	كود الوصول الدولي: 990
0207 533 533	لوحة التبديل	كود الدولة: 358
0207 533 540	المبيعات أقل من 500 موظف	كود المدينة: 9
0207 533 530	فاكس	
0207 533 533	المبيعات أكثر من 500 موظف	
0207 533 530	فاكس	
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	
	المزمل والأعمال الصغيرة	
0825 387 129	الدعم الفني لأجهزة XPS	

0825 387 270	الدعم الفني لجميع أجهزة الكمبيوتر الأخرى من Dell	
0825 823 833	رعاية العملاء	
0825 004 700	لوحة التبديل	فرنسا (باريس) (مونثيلييه)
04 99 75 40 00	لوحة التبديل (مكالمات من خارج فرنسا)	كود الوصول الدولي: 00
0825 004 700	المبيعات	كود الدولة: 33
004 701 0825	فاكس	
04 99 75 40 01	فاكس (مكالمات من خارج فرنسا)	أكواد المدينة: (1) (4)
	مشتركة	
0825 004 719	الدعم الفني	
0825 338 339	رعاية العملاء	
01 55 94 71 00	لوحة التبديل	
01 55 94 71 00	المبيعات	
01 55 94 71 01	فاكس	
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	
	البريد الإلكتروني: tech_support_central_europe@dell.com	
069 9792 7222	الدعم الفني لأجهزة XPS	ألمانيا (لاجن)
069 9792-7200	الدعم الفني لجميع أجهزة الكمبيوتر الأخرى من Dell	كود الوصول الدولي: 00
0180-5-224400	الصفحة الرئيسية/رعاية عملاء الأعمال الصغيرة	كود الدولة: 49
06103 766-9570	رعاية عملاء Global Segment	كود المدينة: 6103
06103 766-9420	رعاية عملاء الحسابات المفضلة	
06103 766-9560	رعاية عملاء الحسابات الكبيرة	
06103 766-9555	رعاية عملاء الحسابات العامة	
06103 766-7000	لوحة التبديل	
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	
00800-44 14 95 18	الدعم الفني	اليونان
00800-44 14 00 83	الدعم الفني Gold Service	كود الوصول الدولي: 00
2108129810	لوحة التبديل	كود الدولة: 30
2108129811	لوحة التبديل Gold Service	
2108129800	المبيعات	
2108129812	فاكس	
1-866-540-3355	رقم الاتصال المجاني: الدعم العام	جريندا
1-800-999-0136	رقم الاتصال المجاني: الدعم العام	جواتيمالا
1-877-270-4609	رقم الاتصال المجاني: الدعم العام	جيانا
	موقع الإنترنت: support.ap.dell.com	
	البريد الإلكتروني للدعم الفني: HK_support@Dell.com	
2969 3188	الدعم الفني (Inspiron و Dimension)	هونغ كونج
2969 3191	الدعم الفني (Dell Precision و Latitude و OptiPlex)	كود الوصول الدولي: 001
2969 3196	الدعم الفني (PowerVault™ و PowerConnect™ و PowerEdge™ و PowerApp™)	كود الدولة: 852
3416 0910	رعاية العملاء	
3416 0907	حسابات مشتركة كبيرة	
3416 0908	برامج عملاء عالمية	
3416 0912	قسم الأعمال المتوسطة	
2969 3105	قسم المنزل و الأعمال الصغيرة	
	البريد الإلكتروني: india_support_desktop@dell.com india_support_notebook@dell.com india_support_Server@dell.com	
1600338045	الدعم الفني	الهند
1600448046	المبيعات (حسابات مشتركة كبيرة)	
1600 33 8044	المبيعات (المنزل والأعمال الصغيرة)	
1600 33 8046	المبيعات (المنزل والأعمال الصغيرة)	
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	
	البريد الإلكتروني: dell_direct_support@dell.com	
	المبيعات	
01 204 4444	مبيعات أيرلندا	
1850 200 778	منفذ بيع Dell	
1850 200 778	مكتب المساعدة للطلب الفوري	
	رعاية العملاء	

	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	
342 08 08 075	الدعم	لوكسمبورج
2 713 15 96(0) 32+	مبيعات المنزل/الأعمال الصغيرة	كود الوصول الدولي: 00
26 25 77 81	المبيعات المشتركة	كود الدولة: 352
2 481 91 19(0) 32+	رعاية العملاء	
26 25 77 82	فاكس	
0800 105	الدعم الفني	ماتاو
910 160 34	خدمة العملاء (شيامن، الصين)	كود الدولة: 853
115 693 29	مبيعات العمليات التجارية (شيامن، الصين)	
	موقع الإنترنت: support.ap.dell.com	
1 800 880 193	الدعم الفني (Latitude، OptiPlex، Dell Precision)	ماليزيا (بينجج)
1 800 881 306	الدعم الفني (Accessories، Electronics، Inspiron، Dimension)	كود الوصول الدولي: 00
1800 881 386	الدعم الفني (PowerVault، PowerConnect، PowerEdge، PowerApp)	كود الدولة: 60
1800 881 306 (6 خيارات)	رعاية العملاء	كود المدينة: 4
1 800 888 202	مبيعات العمليات التجارية	
1 800 888 213	المبيعات المشتركة	
8979-384-877-001	الدعم الفني للعملاء	
001-877-269-3383 أو		
8800-81-50	المبيعات	المكسيك
01-800-888-3355 أو		كود الوصول الدولي: 00
8979-384-877-001	خدمة العملاء	كود الدولة: 52
001-877-269-3383 أو		
8800-81-50	أساسي	
01-800-888-3355 أو		
1-866-278-6820	الدعم العام	مونتسرات
1519-882-800-001	الدعم العام	جزر الأنتيل الهولندية
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	
020 674 45 94	الدعم الفني لأجهزة XPS	
020 674 45 00	الدعم الفني لجميع أجهزة الكمبيوتر الأخرى من Dell	
020 674 47 66	فاكس الدعم الفني	هولندا (امستردام)
020 674 42 00	رعاية عملاء المنزل/الأعمال الصغيرة	كود الوصول الدولي: 00
020 674 4325	رعاية العملاء الارتباطية	كود الدولة: 31
020 674 55 00	مبيعات المنزل/الأعمال الصغيرة	كود المدينة: 20
020 674 50 00	المبيعات الارتباطية	
020 674 47 75	فاكس مبيعات المنزل/الأعمال الصغيرة	
020 674 47 50	فاكس المبيعات الارتباطية	
020 674 50 00	لوحة التبديل	
020 674 47 50	فاكس لوحة التبديل	
	موقع الإنترنت: support.ap.dell.com	
	البريد الإلكتروني: support.ap.dell.com/contactus	نيوزيلندا
0800 441 567	الدعم العام	كود الوصول الدولي: 00
1006-220-800-001	الدعم العام	كود الدولة: 64
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	نيكاراجوا
043 35 815	الدعم الفني لأجهزة XPS	
671 16882	الدعم الفني لجميع المنتجات الأخرى من Dell	
671 17575	رعاية العملاء الارتباطية	الترويج (ليساكر)
23162298	رعاية عملاء المنزل/الأعمال الصغيرة	كود الوصول الدولي: 00
671 16800	لوحة التبديل	كود الدولة: 47
671 16865	لوحة التبديل الخاصة بالفاكس	
0962-507-800-001	الدعم العام	بنما
669-50-0800	الدعم العام	بيرو
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	
	البريد الإلكتروني: pl_support_tech@dell.com	بولندا (وارسو)
57 95 700	هاتف خدمة العملاء	
999 57 95	رعاية العملاء	كود الوصول الدولي: 011

57 95 999	المبيعات	كود الدولة: 48
57 95 806	فاكس خدمة العملاء	كود المدينة: 22
57 95 998	فاكس مكتب الاستقبال	
57 95 999	لوحة التبديل	
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	البرتغال
707200149	الدعم الفني	كود الوصول الدولي: 00
800 300 413	رعاية العملاء	كود الدولة: 351
800 300 410 أو 800 300 411 أو 800 300 412 أو 21 422 07 10	المبيعات	
21 424 01 12	فاكس	
7545-805-800-1	الدعم العام	بورنوريكو
رقم الاتصال المجاني: 1--877-9463441	الدعم العام	سانت كيتس ونيفيس
1521-882-800-1	الدعم العام	سانت لوسيا
رقم الاتصال المجاني: 1--877-9463270	الدعم العام	سان قسنت وجرينادينس
	ملاحظة: أرقام الهاتف في هذا القسم يجب طلبها من داخل سنغافورة أو ماليزيا فقط.	سنغافورة (سنغافورة)
	موقع الإنترنت: support.ap.dell.com	كود الوصول الدولي: 005
رقم الاتصال المجاني: 1 800 394 7430	الدعم الفني (Accessories, Electronics, Inspiron, Dimension)	كود الدولة: 65
رقم الاتصال المجاني: 1 800 394 7488	الدعم الفني (Dell Precision Latitude, OptiPlex)	
رقم الاتصال المجاني: 1 800 394 7478	الدعم الفني (PowerVault, PowerConnect, PowerEdge, PowerApp)	
رقم الاتصال المجاني: 1 800 394 7430 (6 خيارات)	رعاية العملاء	
رقم الاتصال المجاني: 1 800 394 7412	مبيعات العمليات التجارية	
رقم الاتصال المجاني: 1 800 394 7419	المبيعات المشتركة	
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	سلوفاكيا (براغ)
	البريد الإلكتروني: czech_dell@dell.com	كود الوصول الدولي: 00
5441 5727 02	الدعم الفني	كود الدولة: 421
22537 2707 420	رعاية العملاء	
5441 8328 02	فاكس	
5441 8328 02	الفاكس الفني	
5441 7585 02	لوحة التبديل (المبيعات)	
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	جنوب أفريقيا (جوهانسبرج)
	البريد الإلكتروني: dell_za_support@dell.com	كود الوصول الدولي:
709 7713 011	Gold Queue	091/09
011 709 7710	الدعم الفني	كود الدولة: 27
011 709 7707	رعاية العملاء	كود المدينة: 11
011 709 7700	المبيعات	
011 706 0495	فاكس	
011 709 7700	لوحة التبديل	
604 633 4810	الدعم الفني وخدمة العملاء والمبيعات (بينانج، ماليزيا)	تول جنوب شرق آسيا والمحيط الهادي
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	أسيا (مدريد)
	المنزل والأعمال الصغيرة	كود الوصول الدولي: 00
902 100 130	الدعم الفني	كود الدولة: 34
902 118 540	رعاية العملاء	كود المدينة: 91
902 118 541	المبيعات	
902 118 541	لوحة التبديل	
902 118 539	فاكس	
	مشاركة	
902 100 130	الدعم الفني	
902 115 236	رعاية العملاء	
91 722 92 00	لوحة التبديل	
91 722 95 83	فاكس	
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	السويد (أبلاند فسباي)
340 340 0771	الدعم الفني لأجهزة XPS	كود الوصول الدولي: 00
08 590 05 199	الدعم الفني لجميع المنتجات الأخرى من Dell	
08 590 05 642	رعاية العملاء الارتباطية	
08 587 70 527	رعاية عملاء المنزل/الأعمال الصغيرة	كود الدولة: 46

020 140 14 44	دعم برنامج شراء الخاص بالموظفين	كود المدينة: 8
08 590 05 594	فاكس الدعم الفني	
08 590 05 185	المبيعات	
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	
	البريد الإلكتروني: Tech_support_central_Europe@dell.com	
57 88 33 0848	الدعم الفني لأجهزة XPS	سويسرا (جنيف)
0844 811 411	الدعم الفني (المنزول والأعمال الصغيرة) لجميع المنتجات الأخرى من Dell	كود الوصول الدولي: 00
0844 822 844	الدعم الفني (المشترك)	كود الدولة: 41
0848 802 202	رعاية العملاء (المنزول والأعمال الصغيرة)	كود المدينة: 22
0848 821 721	رعاية العملاء (المشتركة)	
022 799 01 90	فاكس	
022 799 01 01	لوحة التثبيت	
	موقع الإنترنت: support.ap.dell.com	
	البريد الإلكتروني: ap_support@dell.com	
00801 86 1011	الدعم الفني (Accessories, Electronics, Dimension, Inspiron, Latitude, OptiPlex)	تايلاند
00801 60 1256	الدعم الفني (PowerVault, PowerConnect, PowerEdge, PowerApp)	كود الوصول الدولي: 002
00801 60 1250	رعاية العملاء (5 خيارات)	كود الدولة: 886
00801 65 1228	مبيعات العمليات التجارية	
00801 651 227	المبيعات المشتركة	
	موقع الإنترنت: support.ap.dell.com	
1800 0060 07	الدعم الفني (Dell Precision, Latitude, OptiPlex)	تايلاند
1800 0600 09	الدعم الفني (PowerVault, PowerConnect, PowerEdge, PowerApp)	كود الوصول الدولي: 001
1800 006 007	رعاية العملاء (7 خيارات)	كود الدولة: 66
1800 006 009	المبيعات المشتركة	
1800 006 006	مبيعات العمليات التجارية	
8035-805-800-1	الدعم العام	ترينيداد/توباغو
1-866-6818540	الدعم العام	جزر توركس وكايكوس
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com	
	البريد الإلكتروني: dell_direct_support@dell.com	
	موقع الإنترنت: support.euro.dell.com/uk/en/ECare/form/home.asp	
	المبيعات	
0870 907 4000	مبيعات المنزول والأعمال الصغيرة	
01344 860 456	مبيعات مشتركة/قطاع عام	
	رعاية العملاء	
0870 906 0010	رعاية عملاء المنزول و الأعمال الصغيرة	المملكة المتحدة (برانكل)
01344 373 185	رعاية العملاء المشتركة	
0870 906 0010	رعاية عملاء (500-5000 موظف) الحسابات المفضلة	كود الوصول الدولي: 00
01344 373 186	رعاية عملاء الحسابات العالمية	كود الدولة: 44
01344 373 193	رعاية عملاء الحكومة المركزية	
01344 373 199	رعاية عملاء التعليم والحكومة المحلية	كود المدينة: 1344
01344 373 194	الرعاية الصحية للعملاء	
	الدعم الفني	
4180 366 0870	الدعم الفني لأجهزة XPS	
0870 908 0500	الدعم الفني (الحسابات المفضلة/المشتركة/الحسابات المفضلة/جهاز المساعد الرقمي الشخصي [ما يزيد عن 1000 موظف])	
	عام	
0870 908 0800	الدعم الفني لجميع المنتجات الأخرى	
0870 907 4006	الصفحة الرئيسية وفاكس الأعمال الصغيرة	
000-413-598-2521	الدعم العام	أوروغواي
9014-433-800-1	خدمة حالة الطلب المؤتمنة	
1-800-247-9362	AutoTech (أجهزة الكمبيوتر المحمولة وسطح المكتب)	
7298-459-877-1	دعم الأجهزة والضمان (تلفاز وطابعات وأجهزة تسليط الضوء Dell) للعملاء ذوي الصلة	
8544-232-800-	دعم أجهزة XPS للمستهلكين في الأمريكتين	
9896-624-800-1	دعم المستهلك (المنزول والمكتب) لجميع المنتجات الأخرى من Dell	
9897-624-800-1	خدمة العملاء	

رقم الاتصال المجاني: 8133-695-800-1	علاء برنامج الشراء الخاص بالموظف
	موقع الانترنت للخدمات المالية: www.dellfinancialservices.com
رقم الاتصال المجاني: 3355-577-877-1	الخدمات المالية (تأجير/قروض)
رقم الاتصال المجاني: 2210-283-800-1	الخدمات المالية (* Dell C المفضلة [DPA])
	عمل
رقم الاتصال المجاني: 3355-456-800-1	خدمة ودعم العملاء
رقم الاتصال المجاني: 8133-695-800-1	علاء برنامج الشراء الخاص بالموظف
رقم الاتصال المجاني: 7298-459-877-1	الدعم للطابعات وأجهزة الإسقاط الصوتي وأجهزة المساعدة الرقمية الشخصية وأجهزة تشغيل MP3
	علم (الحكومة والتعليم والرعاية الصحية)
رقم الاتصال المجاني: 3355-456-800-1	خدمة ودعم العملاء
رقم الاتصال المجاني: 8133-695-800-1	علاء برنامج الشراء الخاص بالموظف
رقم الاتصال المجاني: 3355-289-800-1	مبيعات Dell
رقم الاتصال المجاني: 3355-879-800-1	
رقم الاتصال المجاني: 7561-798-888-1	منفذ بيع Dell (أجهزة كمبيوتر Dell المتطورة)
رقم الاتصال المجاني: 3355-671-800-1	مبيعات البرامج والأجهزة الطرفية

الولايات المتحدة الأمريكية (أوسطن، تكساس)

كود الوصول الدولي: 011

كود الدولة: 1


استخدام لوحة المفاتيح ولوحة اللمس دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

- 1 [لوحة المفاتيح الرقمية](#)
- 2 [مجموعات المفاتيح](#)
- 3 [لوحة اللمس](#)
- 4 [تغيير غطاء عصا التوجيه](#)

لوحة المفاتيح الرقمية



تعمل لوحة المفاتيح الرقمية مثل لوحة المفاتيح الرقمية الموجودة على أي لوحة مفاتيح خارجية. يقوم مفتاح على لوحة المفاتيح بوظائف متعددة. يتم تعليم أرقام ورموز لوحة المفاتيح باللون الأزرق إلى يمين مفاتيح لوحة المفاتيح. الكتابة رقم أو رمز، استمر في الضغط لأسفل على <Fn> واضغط على المفتاح المطلوب.

- 1 لتسكين لوحة المفاتيح، اضغط على <Num Lk>. يشير المصباح  إلى أن لوحة المفاتيح في حالة نشاط.
- 1 لتعطيل لوحة المفاتيح، اضغط على <Num Lk> مرة أخرى.

مجموعات المفاتيح

وظائف النظام

فتح إطار Task Manager (إدارة المهام)	<Ctrl><Shift><Esc>
--------------------------------------	--------------------

البطارية

لعرض مقياس بطارية Dell™ QuickSet	<Fn><F3>
----------------------------------	----------

وظائف شاشة العرض

<Fn><F8>	لتحويل صورة الفيديو إلى خيار العرض التالي. تشمل الخيارات على شاشة مدمجة وشاشة خارجية وتعرض كلاهما في وقت واحد.
<Fn><F7>	الدرجات بين الشاشة العريضة ودقة فيديو ذو نسبة عرض إلى ارتفاع قياسية.
<Fn> ومفتاح السهم الأيسر	لتشغيل مستشعر الضوء المحيط (ALS)، الذي يتحكم في سطوع شاشة العرض اعتماداً على مستوى الضوء في البيئة الحالية.
ومفتاح السهم لأعلى	لزيادة السطوع في الشاشة المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).
ومفتاح السهم لأسفل	لتقليل السطوع في الشاشة المدمجة فقط (وليس في شاشة خارجية).

وظائف السماعة

<Fn> <PageUp>	زيادة مستوى صوت السماعة.
<Fn> <PageDn>	تنظيم مستوى صوت السماعة.
<Fn> <End>	لكنم صوت السماعة.

إدارة الطاقة

<Fn> <Esc> <	لتشغيل وضع إدارة الطاقة. يمكنك برمجة اختصار لوحة المفاتيح هذه لتشغيل وضع مختلف لإدارة الطاقة باستخدام علامة التبويب Advanced (متقدم) في إطار Power Options Properties (خصائص خيارات الطاقة) (انظر تهيئة إعدادات إدارة الطاقة).
<Fn> <F1>	لوضع الكمبيوتر في وضع الإسبات. يلزم Dell QuickSet (انظر Dell QuickSet).

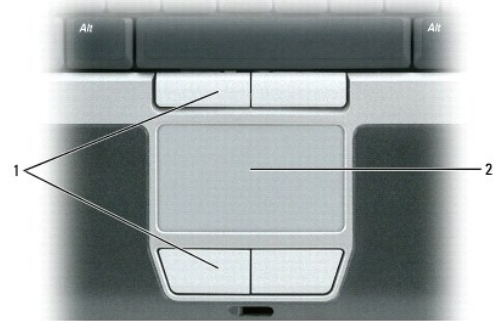
وظائف مفتاح الشعار® Microsoft® Windows®

مفتاح الشعار Windows و<m>	لتصغير كافة الإطارات المفتوحة
مفتاح الشعار Windows و<Shift> <m>	لاستعادة كافة الإطارات المصغرة. تعمل مجموعة المفاتيح هذه ككيبورد لاستعادة الإطارات المصغرة بعد استخدام مفتاح الشعار Windows ومجموعة مفاتيح <m>.
مفتاح الشعار Windows و<e>	لتشغيل Windows Explorer.
مفتاح الشعار Windows و<R>	لفتح مربع الحوار Run (تشغيل).
مفتاح الشعار Windows و<F>	لفتح مربع الحوار Search Results (نتائج البحث).
مفتاح الشعار Windows و<Ctrl> <F>	لفتح مربع الحوار Search Results-Computer (نتائج البحث. الكمبيوتر) (إذا كان الكمبيوتر موصولاً بشبكة).
مفتاح الشعار Windows و<Fn> + <Pause>	لفتح مربع الحوار System Properties (خصائص النظام).

لم ضبط تشغيل لوحة المفاتيح، مثل معدل تكرار الحرف، قم بفتح Control Panel (لوحة التحكم) وانقر **Printers and Other Hardware** (الطابعات وأجهزة أخرى)، ثم انقر **Keyboard** (لوحة المفاتيح). للحصول على معلومات حول لوحة التحكم، قم بالوصول إلى Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) (انظر [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#)).

لوحة اللمس

تستين لوحة اللمس وضغط وحركة إصبعك للسماح لك بتحريك المؤشر على شاشة العرض. استخدم لوحة اللمس وأزرار لوحة اللمس كأنك تستخدم الماوس.



1	أزرار لوحة اللمس	2	لوحة اللمس
---	------------------	---	------------

- 1 لتحريك المؤشر، قم بتحريك إصبعك برفق على لوحة اللمس.
- 1 لتحديد كائن، انقر نقرة خفيفة مرة واحدة فوق سطح لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر.
- 1 لتحديد وتحريك (أو سحب) كائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر نقرًا خفيفًا مرتين على لوحة اللمس. عند النقرة الثانية، لا ترفع إصبعك عن لوحة اللمس وحرك الكائن المحدد بواسطة تحريك إصبعك على السطح.
- 1 انقر نقرًا مزدوجًا فوق الكائن، ضع المؤشر على الكائن وانقر نقرًا خفيفًا مرتين على لوحة اللمس أو استخدم إصبع الإبهام للضغط على زر لوحة اللمس الأيسر مرتين.

تخصيص لوحة اللمس وعصا التوجيه

يمكنك استخدام إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس) لتعطيل لوحة اللمس وعصا التوجيه أو ضبط إعداداتها.

- 1 انقر **Start** (Ⓜ) ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (طابعات وأجهزة أخرى) ← **Mouse** (الماوس). انظر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) للحصول على معلومات حول Control Panel (لوحة التحكم). للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انظر [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#).

- 2 في إطار **Mouse Properties** (خصائص الماوس):

- 1 انقر علامة التبويب **Device Select** (تحديد الجهاز) لتعطيل لوحة اللمس وعصا التوجيه.

1 انقر علامة التوييب Pointer (مؤشر) أو Touch Pad (لوحة اللمس) لضبط إعدادات لوحة اللمس وعصا التوجيه.

3. انقر OK (موافق) لحفظ الإعدادات، ثم أغلق الإطار.

يمكنك أيضاً استخدام عصا التوجيه لتحريك المؤشر. اضغط على عصا التوجيه لليساار أو لليمين أو لأعلى أو لأسفل لتغيير اتجاه المؤشر على شاشة العرض. استخدم عصا التوجيه وأزرار عصا التوجيه كأنك تستخدم الماوس.

تغيير غطاء عصا التوجيه

يمكن استبدال غطاء عصا التوجيه إذا أصابه الاهتراء من الاستخدام لفترة طويلة أو إذا كنت تفضل لوناً مختلفاً. يمكنك شراء أغلبية عصا توجيه إضافية من خلال زيارة موقع Dell على الإنترنت www.dell.com.



1. اسحب الغطاء بعيداً عن عمود عصا التوجيه.

2. قم بمحاذاة الغطاء الجديد فوق عمود عصا التوجيه المربع واضغط برفق على الغطاء لأسفل على العمود.

إشعار: قد يؤدي غطاء عصا التوجيه إلى تلف شاشة العرض إذا تم تركيبه على العمود بصورة غير ملائمة.

3. اختبر عصا التوجيه لضمان أن الغطاء قد تم تركيبه بصورة صحيحة.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

إعداد الشبكة

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

- 1. [الاتصال الفعلي بشبكة أو مودم واسع النطاق](#)
- 2. [معالج إعداد الشبكة](#)
- 3. [شبكة اتصال محلية لاسلكية \(WLAN\)](#)
- 4. [شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق أو شبكة اتصال واسعة النطاق لاسلكية \(WWAN\)](#)
- 5. [محدد شبكة Dell™ من Wi-Fi Catcher™](#)
- 6. [جدار حماية الاتصال بالإنترنت](#)

الاتصال الفعلي بشبكة أو مودم واسع النطاق

قبل قيامك بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بشبكة ليست لاسلكية، يجب أن يكون جهاز الكمبيوتر مزوداً بمحول شبكة مركب وكابل شبكة متصلاً به.

لتوصيل كابل شبكة:

1. قم بتوصيل كابل الشبكة بموصل محول الشبكة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
ملاحظة: قم بإدخال موصل الكابل حتى تسمع صوت "مقطعة" بما يدل على استقراره في مكانه، ثم اسحب الكابل برفق لتتأكد من تثبيته بشكل محكم.
2. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة بجهاز توصيل الشبكة أو موصل شبكة الاتصال في الحائط.
ملاحظة: لا تقم بإدخال كابل شبكة في موصل هاتف في الحائط.



معالج إعداد الشبكة

يوفر نظام التشغيل Microsoft® Windows® معالج إعداد الشبكة ليوجهك خلال عملية مشاركة الملفات أو الطابعات أو الاتصال بالإنترنت بين أجهزة كمبيوتر في منزل أو مكتب صغير.

1. انقر فوق **Start** (*) ← **Programs** (برامج) ← **Accessories** (ملحقات) ← **Communications** (اتصالات) ← **Network Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة).
2. في شاشة الترحيب، انقر فوق **Next** (التالي).
3. انقر فوق **Checklist for creating a network** (قائمة التحقق الخاصة بإنشاء شبكة).
4. **ملاحظة:** يؤدي تحديد أسلوب الاتصال المحدد بعلامة This computer connects directly to the Internet (يتصل هذا الكمبيوتر بالإنترنت مباشرة) إلى تمكين جدار الحماية المدمج المزود مع نظام التشغيل (Windows XP Service Pack 2 (SP2)).
قم بإكمال قائمة التحقق.
5. قم بالرجوع إلى **Network Setup Wizard** (معالج إعداد الشبكة) واتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

شبكة اتصال محلية لاسلكية (WLAN)

إن شبكة WLAN هي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض، والتي تتصل ببعضها البعض عن طريق الموجات اللاسلكية بدلاً من كابل شبكة متصل بكل كمبيوتر. يوجد في شبكة WLAN، جهاز اتصالات لاسلكية يسمى نقطة وصول أو جهاز توجيه لاسلكي يتصل بأجهزة كمبيوتر الشبكة ويوفر الوصول للشبكة. يتم الاتصال بين كل من نقطة الوصول أو جهاز التوجيه اللاسلكي وبطاقة الشبكة اللاسلكية في جهاز الكمبيوتر بواسطة بيانات يتم بثها من الهوائيات الخاصة بهم خلال الموجات اللاسلكية.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN

قبل أن تتمكن من إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية، تحتاج إلى:

- 1 وصول عالي السرعة (واسع النطاق) للإنترنت (مثل كابل أو DSL)
- 1 مودم واسع النطاق متصلًا وعلماً
- 1 جهاز توجيه لاسلكي أو نقطة وصول
- 1 بطاقة شبكة لاسلكية لكل كمبيوتر ترغب في توصيله بشبكة اتصال محلية لاسلكية
- 1 كابل شبكة مع موصل الشبكة (RJ-45)

فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك

اعتمادًا على ما قمت بتحديدته عند شرائك لجهاز الكمبيوتر، سيكون الكمبيوتر مرفقًا بمجموعة متنوعة من التجهيزات. استخدم أي من الأساليب التالية للتأكد من أن الكمبيوتر الخاص بك مزودًا بطاقة شبكة لاسلكية ولتحديد نوع البطاقة:

- 1 = Start () وخيار Connect To (الاتصال بـ)
- 1 تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر الخاص بك

= Start () وخيار Connect To (الاتصال بـ)

- 1 انقر فوق زر Start ().
 - 2 قم بالتعليم على Connect To (اتصال بـ)، ثم انقر فوق Show all connections (إظهار كافة الاتصالات).
- في حالة عدم ظهور Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية) أسفل LAN or High-Speed Internet (شبكة اتصال محلية أو إنترنت عالي السرعة)، فقد يكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود بطاقة شبكة لاسلكية.
- في حالة ظهور Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية)، فهذا معناه أن الكمبيوتر مزود بطاقة شبكة لاسلكية.
- لعرض معلومات مفصلة حول بطاقة الشبكة اللاسلكية:

- 1 انقر بزر الماوس الأيمن فوق Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية).
- 2 انقر فوق Properties (خصائص). تظهر نافذة Wireless Network Connection Properties (خصائص اتصال شبكة لاسلكية). يوجد كلاً من اسم بطاقة الشبكة اللاسلكية ورقم موديلها على علامة التبويب General (عام).

ملاحظة: في حالة تعيين الكمبيوتر الخاص بك على خيار قائمة Classic Start (بدء تشغيل كلاسيكي)، يمكنك عرض اتصالات الشبكة بواسطة النقر فوق زر Start ()، والتعليم على Settings (إعدادات)، ثم التعليم على Network Connections (اتصالات الشبكة). في حالة عدم ظهور Wireless Network Connection (اتصال شبكة لاسلكية)، فقد يكون الكمبيوتر الخاص بك غير مزود بطاقة شبكة لاسلكية.

تأكيد الطلب لجهاز الكمبيوتر

تأكيد الطلب الذي تسلمته عند قيامك بطلب الكمبيوتر الخاص بك، يتضمن الأجهزة والبرامج التي تتوفر بجهاز الكمبيوتر عند شحنه.

إعداد شبكة اتصال محلية لاسلكية جديدة

توصيل جهاز توجيه لاسلكي ومودم واسع النطاق

- 1 اتصل بموفر خدمة الإنترنت الخاص بك (ISP) للحصول على معلومات معينة حول متطلبات الاتصال الخاصة بالمودم واسع النطاق.
- 2 تأكد أنه بإمكانك الوصول السلكي إلى الإنترنت عبر مودم واسع النطاق قبل أن تحاول إعداد اتصال إنترنت لاسلكي (انظر [الاتصال الفعلي بشبكة أو مودم واسع النطاق](#)).
- 3 قم بتثبيت أي برنامج مطلوب لجهاز التوجيه اللاسلكي. قد يتم تزويدك بقرص التثبيت المضغوط مع جهاز التوجيه اللاسلكي. تحتوي مثل هذه الأقراص المضغوطة عادة على معلومات خاصة بالتثبيت واستكشاف الأخطاء وإصلاحها. قم بتثبيت البرنامج المطلوب وفقاً لإرشادات الجهة المصنعة.
- 4 قم بإغلاق الكمبيوتر وأي أجهزة كمبيوتر أخرى ممكنة لاسلكياً بالحوار عن طريق قائمة Start ().
- 5 قم بفصل كابل طاقة المودم واسع النطاق من مأخذ التيار الكهربائي.
- 6 قم بفصل كابل الشبكة من الكمبيوتر والمودم.

ملاحظة: انتظر على الأقل 5 دقائق بعد فصل المودم واسع النطاق قبل المتابعة بإعداد الشبكة.

7. قم بفصل كابل محول التيار المتردد من جهاز التوجيه اللاسلكي لضمان عدم وجود أي طاقة متصلة بجهاز التوجيه.
8. قم بإدخال كابل الشبكة في موصل الشبكة (RJ-45) على مودم واسع النطاق غير متصل بالطاقة.
9. قم بتوصيل الطرف الآخر من كابل الشبكة في موصل شبكة الإنترنت (RJ-45) على جهاز التوجيه اللاسلكي غير المتصل بالطاقة.
01. تأكد من عدم اتصال كابل الشبكة وكابل USB بالمودم واسع النطاق، أو أي كابل آخر غير كابل الشبكة الذي يتصل بالمودم وجهاز التوجيه اللاسلكي.

ملاحظة: قم بإعادة تشغيل الجهاز اللاسلكي بالترتيب التالي الموضح لمنع حدوث فشل محتمل في الاتصال.

11. قم بتشغيل مودم واسع النطاق وانتظر لمدة دقيقتين على الأقل حتى يستقر المودم واسع النطاق. بعد مرور دقيقتين، استمر إلى [خطوة 12](#).
21. قم بتشغيل جهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك وانتظر دقيقتين على الأقل حتى يستقر جهاز التوجيه اللاسلكي. بعد مرور دقيقتين، استمر إلى [خطوة 13](#).
31. قم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك وانتظر حتى اكتمال عملية التمهيد.
41. انظر مستندات التوثيق الواردة مع جهاز التوجيه اللاسلكي للقيام بما يلي، من أجل إعداد جهاز التوجيه اللاسلكي:
 1. قم بإنشاء اتصال بين الكمبيوتر وجهاز التوجيه اللاسلكي الخاص بك.
 1. قم بتهيئة جهاز التوجيه اللاسلكي ليتصل بجهاز التوجيه واسع النطاق.
 1. اعثر على اسم البث لجهاز التوجيه اللاسلكي. إن المصطلح الفني لاسم البث الخاص باسم جهاز التوجيه الخاص بك هو Service Set Identifier (SSID) (معرف مجموعة الخدمات) أو اسم الشبكة.
51. إذا استلزم الأمر، قم بتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية للاتصال بالشبكة اللاسلكية (انظر [الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية](#)).

الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية

ملاحظة: قبل الاتصال بشبكة اتصال محلية لاسلكية، تأكد من اتباع الإرشادات الموضحة في [شبكة اتصال محلية لاسلكية \(WLAN\)](#).

ملاحظة: لا تتطابق إرشادات الاتصال التالية على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية أو منتجات خلوية.

يقدم هذا القسم إجراءات عامة للاتصال بشبكة اتصال عبر تقنية لاسلكية. تختلف أسماء الشبكة المعينة وتفواصل التهيئة. للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية إعداد للاتصال بجهاز الكمبيوتر بشبكة اتصال محلية لاسلكية، انظر [شبكة اتصال محلية لاسلكية \(WLAN\)](#).

تتطلب بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك برنامج وإبرامج تشغيل معينة للاتصال بشبكة. تم تثبيت البرنامج بالفعل.

ملاحظة: في حالة إزالة البرنامج أو تلفه، اتبع الإرشادات الموضحة في مستندات توثيق المستخدم الخاصة بطاقة الشبكة اللاسلكية. تحقق من نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، ثم ابحث عن هذا الاسم على موقع الدعم التابع لشركة Dell بالإنترنت support.dell.com. للحصول على مزيد من المعلومات حول نوع بطاقة الشبكة اللاسلكية المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك، انظر [فحص بطاقة الشبكة اللاسلكية الخاصة بك](#).

تحديد مدير أجهزة الشبكة اللاسلكية

اعتماداً على البرنامج المثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، قد تعمل أدوات مساعدة لاسلكية مختلفة لتهيئة على إدارة أجهزة الشبكة لديك:

1. أداة مساعدة لتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية

1. نظام تشغيل Windows XP

لتحديد أي أداة تهيئة مساعدة لاسلكية تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية لديك:

1. انقر فوق **Start** () ← **Settings** (إعدادات) ← **Control Panel** (لوحة التحكم).

2. انقر فوق مزدوجاً فوق **Network Connections** (اتصالات الشبكة).

3. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز **Wireless Network Connection** (اتصال شبكة لاسلكية)، ثم انقر فوق **View Available Wireless Networks** (عرض شبكات الاتصال اللاسلكية المتاحة).

في حال عرضت نافذة **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) **Windows cannot configure this connection** (تعذر على Windows تهيئة هذا الاتصال)، فإن الأداة المساعدة لتهيئة بطاقة الشبكة اللاسلكية هي التي تقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

في حال عرضت نافذة **Choose a wireless network** (اختيار شبكة لاسلكية) **Click an item in the list below to connect to a wireless network in range or to get more information** (انقر فوق عنصر من القائمة أدناه للاتصال بشبكة لاسلكية ضمن النطاق أو للحصول على المزيد من المعلومات)، فإن نظام تشغيل Windows XP يقوم بإدارة بطاقة الشبكة اللاسلكية.

للحصول على معلومات معينة حول أداة تهيئة المساعدة اللاسلكية المثبتة على جهاز الكمبيوتر، انظر مستندات توثيق الشبكة اللاسلكية في مركز التعليمات والدعم لنظام Windows:

1. انقر فوق زر **Start** () ← ثم انقر فوق **Help and Support** (التعليمات والدعم).

2. من **Pick a Help topic** (اختر موضوع تعليمات)، انقر فوق **Dell User and System Guides** (أدلة استخدام Dell والنظم).

إكمال الاتصال بشبكة الاتصال المحلية اللاسلكية

عندما تقوم بتشغيل الكمبيوتر الخاص بك ويتم اكتشاف شبكة (والتي لم يتم تهيئة الكمبيوتر للاتصال بها) في المنطقة، تظهر نافذة منبثقة بجوار رمز الإشارة اللاسلكية في الزاوية اليمنى السفلية لسطح مكتب Windows.

اتبع الإرشادات الواردة في أي أمر أداة مساعدة، تظهر على الشاشة.

فور قيامك بتهيئة الكمبيوتر الخاص بك للشبكة اللاسلكية التي حددتها، تظهر نافذة منبثقة أخرى تحذرك بأن الكمبيوتر الخاص بك متصل بهذه الشبكة.

ولذلك، كلما قمت بتسجيل الدخول على جهاز الكمبيوتر الخاص بك ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية التي حددتها، تظهر نفس النافذة المنبثقة لتحذرك باتصال الشبكة اللاسلكية.

ملاحظة: في حالة تحديد شبكة آمنة، يجب أن تقوم بإدخال مفتاح WEP أو WPA إذا طلب منك ذلك. إن إعدادات أمان الشبكة فريدة للشبكة الخاصة بك. لا يمكن لشركة Dell تزويدك بهذه المعلومات.

ملاحظة: يمكن أن يستغرق الكمبيوتر حتى دقيقة للاتصال بالشبكة.

تمكين/ تعطيل بطاقة الشبكة اللاسلكية

ملاحظة: إذا تعذر عليك الاتصال بالشبكة اللاسلكية، تأكد من امتلاك جميع المكونات اللازمة لإنشاء شبكة اتصال محلية لاسلكية (انظر ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN).

يمكنك تشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إيقاف تشغيلها باستخدام المفتاح محدد WiFi - التشغيل/إيقاف التشغيل اللاسلكي. في حالة تشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية، استخدم المفتاح محدد WiFi - التشغيل/إيقاف التشغيل اللاسلكي لتشغيل/إيقاف التشغيل اللاسلكي لتشغيلها. في حالة إيقاف تشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية، استخدم المفتاح محدد WiFi - التشغيل/إيقاف التشغيل اللاسلكي لتشغيل/إيقاف التشغيل اللاسلكي لتشغيلها.

مراقبة حالة اتصالات الشبكة اللاسلكية عبر Dell™ QuickSet

يوفر مؤشر النشاط اللاسلكي طريقة سهلة لمراقبة حالة الأجهزة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر لديك. انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز Dell QuickSet على شريط المهام، ثم قم بتحديد أو إلغاء تحديد Wireless Activity Indicator Off (إيقاف تشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي) لتشغيل مؤشر النشاط اللاسلكي أو إيقاف تشغيله.

يشير مؤشر النشاط اللاسلكي إلى تمكين أو تعطيل الأجهزة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك. إذا قمت بتشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها، ينتقل مؤشر النشاط اللاسلكي إلى عرض الحالة.

للحصول على مزيد من المعلومات حول مؤشر النشاط اللاسلكي، انظر الملف Dell QuickSet. للحصول على معلومات حول QuickSet وكيفية الوصول إلى ملف Dell QuickSet، انظر Dell™ QuickSet.

شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق أو شبكة اتصال واسعة النطاق لاسلكية (WWAN)

إن شبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق (تُعرف كذلك باسم WWAN) تشبه كثيراً شبكة WLAN، وهي سلسلة من أجهزة الكمبيوتر المتصلة ببعضها البعض، والتي تتصل ببعضها البعض بواسطة تقنية لاسلكية. مع ذلك، تستخدم شبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق تقنية خلوية، ولذلك فهي توفر الوصول إلى الإنترنت في نفس الأماكن المتعددة التي توفر خدمة الهاتف الخلوي. يمكن لجهاز الكمبيوتر الخاص بك الحفاظ على اتصال شبكة لاسلكية واسعة النطاق بغض النظر عن مكانها الفعلي، طالما بقي الكمبيوتر في منطقة الخدمة الخاصة بموفر الخدمة الخلوية.

ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك استخدام بطاقة ExpressCard 34 ملم في محول لتوفير اتصال متنقل واسع النطاق (WWAN). لا يدعم جهاز الكمبيوتر الخاص بك استخدام بطاقة WWAN Mini-Card.

لاعداد اتصال بشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق، تحتاج إلى:

1. بطاقة ExpressCard لشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق

للحصول على تعليمات حول استخدام بطاقات ExpressCards، انظر تركيب بطاقة PC Card أو ExpressCard 34 مع.

2. أداة بطاقة Dell المساعدة لشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق (مثبتة بالفعل على الكمبيوتر الخاص بك إذا قمت بشراء البطاقة عند شراء الكمبيوتر، أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة الخاصة بك إذا قمت بشراءها بصورة منفصلة)

في حالة تلف الأداة المساعدة أو حذفها من على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، انظر دليل استخدام أداة بطاقة Dell المساعدة لشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق للحصول على الإرشادات. دليل الاستخدام متاح عبر مركز التعليمات والدعم لنظام Windows (أو على القرص المضغوط الوارد مع البطاقة إذا قمت بشراءها بصورة منفصلة عن الكمبيوتر). للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انظر مركز التعليمات والدعم لنظام Windows.

الاتصال بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق


ملاحظة: تتطابق هذه الإرشادات فقط على بطاقات ExpressCards لشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق أو بطاقات Mini-Cards. ولا تتطابق على البطاقات الداخلية المزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية أو بطاقات WLAN Mini-Cards.

ملاحظة: قبل قيامك بالاتصال بالإنترنت، يجب عليك تنشيط خدمة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق بواسطة موفر الخدمة الخلوية. للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (Dell Mobile Broadband Card Utility)، انظر دليل الاستخدام متاح عبر مركز التعليمات والدعم لنظام Windows. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انظر مركز التعليمات والدعم لنظام Windows. ويوفر أيضاً دليل المستخدم على موقع الدعم التابع لشركة Dell support.dell.com وعلى القرص المضغوط المرفق مع بطاقة Mobile Broadband Card Utility (المتنقلة واسعة النطاق) الخاصة بك إذا قمت بشراء البطاقة بصورة منفصلة عن الكمبيوتر الخاص بك.

استخدم أداة بطاقة Dell المساعدة لشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق لإنشاء وإدارة اتصال بالإنترنت بشبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق:

1. انقر فوق رمز أداة بطاقة Dell المساعدة لشبكة الاتصال المتنقلة واسعة النطاق، في شريط مهام Windows، لتشغيل الأداة المساعدة.


2. انقر فوق **Connect** (اتصال).

 **ملاحظة:** يتغير زر **Connect** (اتصال) إلى زر **Disconnect** (فصل).

3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة لإدارة اتصال الشبكة مع الأداة المساعدة.

محدد شبكة Dell™ Wi-Fi Catcher™ من Wi-Fi

إن المفاتيح المحددة WiFi - التشغيل/إيقاف التشغيل اللاسلكي على جهاز كمبيوتر Dell الخاص بك يستخدم محدد شبكة من نوع Dell Wi-Fi Catcher™ للبحث عن شبكات الاتصال المحلية (LAN) اللاسلكية WiFi بالجوار على وجه التحديد.

 **ملاحظة:** لعرض مفاتيح اللاسلكي، انظر [المنظر من اليمين](#).

للبحث عن شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية WiFi، قم بتحرك المفاتيح في وضع "مؤقت" مع الاستمرار لوضع ثواني. يعمل محدد شبكة Wi-Fi Catcher سواء كان جهاز الكمبيوتر الخاص بك قيد التشغيل أو إيقاف التشغيل، أو في وضع الإسبات أو وضع الانتظار، طالما تم تهيئة المفاتيح عبر QuickSet أو BIOS (برنامج إعداد النظام) للتحكم في اتصالات شبكة WiFi.

ولأنه تم تعطيل محدد شبكة Wi-Fi Catcher ولم يتم تهيئته للاستخدام عندما تم شحن جهاز الكمبيوتر إليك، يجب عليك أولاً استخدام Dell QuickSet لتمكين وتهيئة المفاتيح للتحكم في اتصالات شبكة WiFi.

للحصول على مزيد من المعلومات حول محدد شبكة Wi-Fi Catcher وتمكين الميزة عبر QuickSet، انظر [Dell QuickSet](#)، للوصول إلى ملف [Dell QuickSet](#)، انقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز  في شريط المهام.

جدار حماية الاتصال بالإنترنت

يؤمن جدار حماية الاتصال بالإنترنت الحماية الأساسية اللازمة لمنع الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر أثناء اتصاله بالإنترنت. يتم تمكين جدار الحماية تلقائياً عند تشغيل لمعالج إعداد الشبكة. عند تمكين جدار الحماية لاتصال الشبكة، يظهر رمز جدار الحماية مع خلفية حمراء في قسم **Network Connections** (اتصالات الشبكة) بلوحة التحكم.

لاحظ أن تمكين جدار حماية الاتصال بالإنترنت لا يلغ الحاجة إلى تثبيت برنامج للبحث عن وجود الفيروسات.

للحصول على مزيد من المعلومات، انظر مركز التعليمات والدعم لنظام تشغيل Microsoft® Windows® XP. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انقر فوق **Start** () -> **Help and Support** (التعليمات والدعم).

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

إضافة الأجزاء واستبدالها

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

- [قبل البدء](#)
- [محرك القرص الصلب](#)
- [الحذاء المنفصل](#)
- [لوحة المفاتيح](#)
- [الناكرة](#)
- [بطاقة Mini-Card](#)
- [بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية](#)
- [بطارية خلوية مصغرة](#)

قبل البدء

يقدم هذا الفصل الإجراءات الخاصة بإزالة وتركيب المكونات في الكمبيوتر الخاص بك. ما لم يتم توضيح غير ذلك، يفترض كل إجراء من الإجراءات توفر الشروط التالية:

1. إنك قمت بالخطوات الواردة في [إيقاف تشغيل الكمبيوتر](#) و [قبل العمل داخل الكمبيوتر](#).

1. إنك قرأت معلومات الأمان الواردة في [Dell™ Important Safety Information](#).

⚠ **تنبيه:** بعض الأجزاء الموضحة في هذا الفصل لا يجوز استبدالها إلا لدى فني خدمة معتمد فقط ولا يمكن للميل استبدالها بنفسه.

الأدوات الموصى بها

قد تتطلب الإجراءات الواردة في هذه المستند وجود الأدوات التالية:

- 1. مفك صغير مستوي الحافة
- 1. مفك فيليبس
- 1. مخطاط بلاستيكي صغير
- 1. تحديث Flash BIOS (انظر موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت support.dell.com)

إيقاف تشغيل الكمبيوتر

⏻ **إشعار:** لتجنب فقدان البيانات، قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة وإنهاء أي برامج مفتوحة قبل إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

1. إيقاف تشغيل نظام التشغيل:

- قم بحفظ وإغلاق أي ملفات مفتوحة، وإنهاء أي برامج مفتوحة، ثم انقر فوق **Start** (**⏻**) ← **Shut Down** (إيقاف تشغيل).
- * Shut down** (إيقاف تشغيل) ← **OK** (موافق).

يتوقف الكمبيوتر عن العمل بعد انتهاء عملية إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

2. تأكد من إيقاف تشغيل الكمبيوتر وأية أجهزة متصلة به. إذا لم يتوقف الكمبيوتر والأجهزة المتصلة به عن العمل تلقائياً عند إيقاف تشغيل نظام تشغيل الكمبيوتر الخاص بك، فاضغط باستمرار على زر الطاقة لمدة 4 ثواني.

قبل العمل داخل الكمبيوتر

استعن بإرشادات الأمان التالية للمساعدة على حماية جهاز الكمبيوتر الخاص بك من أي ضرر محتمل والمساعدة على ضمان الأمان الشخصي لك.

⚠ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

⚠ **تنبيه:** تعامل مع المكونات والبطاقات بعناية. لا تلمس المكونات أو أطراف التوصيل الموجودة على البطاقة. أمسك البطاقة من حوافها أو من دعامة التركيب المعدنية الخاصة بها. أمسك المكونات مثل المعالج من حوافه، وليس من المسامير الموجودة به.

⏻ **إشعار:** لا يشمل الضمان أي تلف ناجم عن أعمال صيانة تكون غير معتمدة من Dell.

⏻ **إشعار:** عند فصل الكابل، اسحبه من موصل الكابل أو من لسان السحب الخاص به، وليس من الكابل نفسه. بعض الكابلات لها موصل مزود بألسنة تثبيت، فعند فصل هذا النوع من الكابلات، اضغط ألسنة التثبيت للداخل قبل فصل الكابل. أثناء قيامك بفصل الموصلات، حافظ على محاذاتها باستواء لتجنب نفي أي من مسامير الموصل. تأكد أيضاً من أن صمحة اتجاه ومحاذاة كلا الموصلين قبل توصيل الكابل.

⏻ **إشعار:** لمنع تعرض الكمبيوتر للتلوث، قم بالخطوات التالية قبل أن تبدأ في العمل داخل الكمبيوتر.

1. تأكد من استواء ونظافة سطح العمل لتجنب تعرض غطاء الكمبيوتر للخشخ.

2. قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر (انظر [إيقاف تشغيل الكمبيوتر](#)).

⏻ **إشعار:** لفصل كابل شبكة الاتصال، قم أولاً بفصل الكابل من جهاز الكمبيوتر، ثم افصله من موصل الحائط الخاص بشبكة الاتصال.

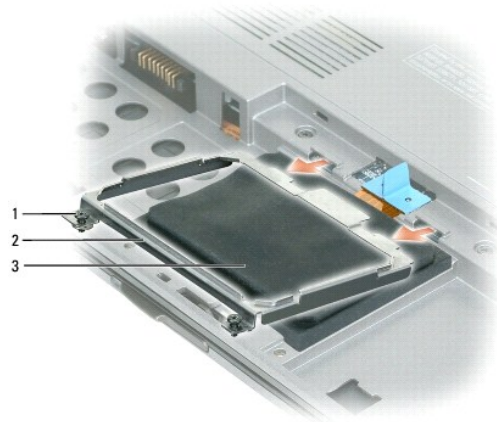
3. قم بفصل أي كبلات خاصة بالهاتف أو شبكة الاتصال من الكمبيوتر.
4. قم بفصل الكمبيوتر وكافة الأجهزة المتصلة به من مأخذ التيار الكهربائي الخاصة بهم.
- إشعار: لتجنب تلف لوح النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.
5. قم بإزالة البطارية (انظر [استبدال البطارية](#)).
6. اضغط على زر الطاقة لتأريض لوح النظام.

محرك القرص الصلب

- ⚠ تنبيه: إذا قمت بإزالة محرك القرص الصلب وهو ساخن، فلا تلمس المبيت المعدني لمحرك القرص الصلب.
- ⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.
- إشعار: لتجنب فقدان البيانات، قم بإيقاف تشغيل الكمبيوتر قبل إزالة محرك القرص الصلب. لا تتم إزالة محرك القرص الصلب وجهاز الكمبيوتر قيد التشغيل أو في وضع الانتظار أو في وضع الإسبات.
- إشعار: محركات الأقراص الصلبة ضعيفة وهشة للغاية، لدرجة أن تعرضها لأي اصطدام بسيط يمكن أن يتسبب في إتلافها.
- ملاحظة: لا تضمن Dell توافق محركات الأقراص الصلبة ولا تقدم الدعم فيما يتعلق بها إذا كانت من مصادر أخرى غير Dell.
- ملاحظة: إذا كنت تقوم بتثبيت محرك قرص صلب من مصدر آخر غير شركة Dell، فأنت بحاجة إلى تثبيت أحد أنظمة التشغيل (انظر [استعادة نظام التشغيل](#)) وبرامج التشغيل (انظر [برامج التشغيل](#)) على محرك القرص الصلب الجديد.
- ملاحظة: حيث إن هذا الكمبيوتر لا يشمل على محرك أقراص ضوئية، ستحتاج إلى استخدام Media Base (قاعدة الوسائط) (بإيج بصورة منفصلة) لتثبيت أي برنامج على هذا الكمبيوتر.

لاستبدال محرك القرص الصلب:

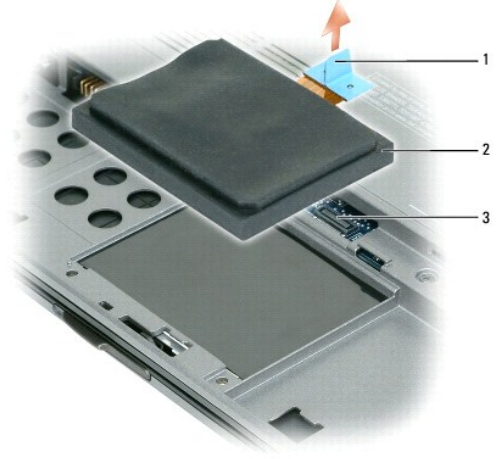
1. اتبع الإجراءات الموضحة في [قيل البدء](#).
2. اقلب جهاز الكمبيوتر رأساً على عقب، وفك مسامري التثبيت على الدعامة المعدنية، الذين يثبتون محرك القرص الصلب.



1	مسامري تثبيت (2)	2	دعامة معدنية	3	محرك القرص الصلب
---	------------------	---	--------------	---	------------------

إشعار: عند عدم وضع محرك القرص الصلب في الكمبيوتر، قم بتخزينه في عبوة تغليف واقية مضادة للكهرباء الاستاتيكية. انظر "الحماية ضد تفريغ شحنة الكهرباء الاستاتيكية" في دليل معلومات المنتج.

3. استخدم لسان السحب لفصل محرك القرص الصلب من لوحة النظام وإزالة محرك القرص الصلب من الكمبيوتر.



1	لسان السحب	2	محرك القرص الصلب	3	موصل لوحة النظام
---	------------	---	------------------	---	------------------

⚠️ **إشعار:** اضغط بشكل ثابت ومنتظم لإدخال محرك القرص في مكانه. إذا استخدمت القوة المفرطة، فقد تلحق الضرر بالموصل.

4. قم بوضع محرك القرص الصلب على قاعدة الكمبيوتر ووصل الموصل بلوحة النظام.

5. قم بإعادة تركيب الدعامة المعدنية وربط مسامري التثبيت.

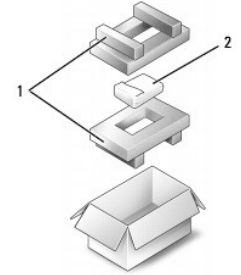
📌 **ملاحظة:** حيث إن هذا الكمبيوتر لا يشمل على محرك أقراص ضوئية، ستحتاج إلى استخدام Media Base (قاعدة الوسائط) (يباع بصورة منفصلة) لتثبيت أي برنامج على هذا الكمبيوتر.

6. قم بتثبيت نظام التشغيل على الكمبيوتر الخاص بك (انظر [استعادة نظام التشغيل](#)).

7. قم بتثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة على الكمبيوتر الخاص بك (انظر [إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة](#)).

إعادة محرك القرص الصلب إلى Dell

أعد محرك القرص الصلب القديم إلى شركة Dell في عبوته الأصلية أو عبوة مماثلة مصنوعة من مادة الفوم. وإلا، فقد يصاب محرك القرص الصلب بالتلف أثناء نقله.



1	العبوة المصنوعة من الفوم	2	محرك القرص الصلب
---	--------------------------	---	------------------

الغطاء المفصلي

⚠️ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

⚠️ **إشعار:** لتجنب تفريغ شحنة الكهراباء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصاية اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل، الموصل على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

⚠️ **إشعار:** الغطاء المفصلي ضعيف وهش ومن الممكن أن يتلف عند التعامل معه بقوة مفرطة. يرجى الحرص عند إزالة الغطاء المفصلي.

1. اتبع الإجراءات الموضحة في [قبل البدء](#).

2. افتح شاشة العرض بالكامل (180 درجة) حتى تركز على سطح العمل الخاص بك.

إشعار: لتفادي تلف الغطاء المفصلي، لا ترفع الغطاء على كلا الجانبين في وقت واحد.

3. ابدأ من الجانب الأيمن للكمبيوتر، واستخدم مخطاط بلاستيكي لرفع الغطاء المفصلي.



1	الغطاء المفصلي	2	مخطاط بلاستيكي
---	----------------	---	----------------

4. قم بإرخاء إحكام الغطاء المفصلي برفق بتحريكه من اليمين إلى اليسار، ثم فكه.

5. لإعادة تركيب الغطاء المفصلي، أدخل الحافة اليسرى من الغطاء في فتحة الغطاء المفصلي، ثم اضغط من اليسار إلى اليمين حتى يثبت الغطاء في مكانه.

لوحة المفاتيح

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتجنب تفريغ شحنة الكهراء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصا اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس سطح معدني غير مطلي (مثل، الموصل على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر) بشكل دوري.

1. اتبع الإجراءات الموضحة في [قبل البدء](#).

2. قم بفك الغطاء المفصلي (انظر [الغطاء المفصلي](#)).

إشعار: أغلبية المفاتيح التي توجد على لوحة المفاتيح ضعيفة وهشة ويمكن إزاحتها من مكانها بسهولة، كما أن استبدالها يستلزم وقتاً وجهداً. يرجى الحرص عند إزالة لوحة المفاتيح والتعامل معها.

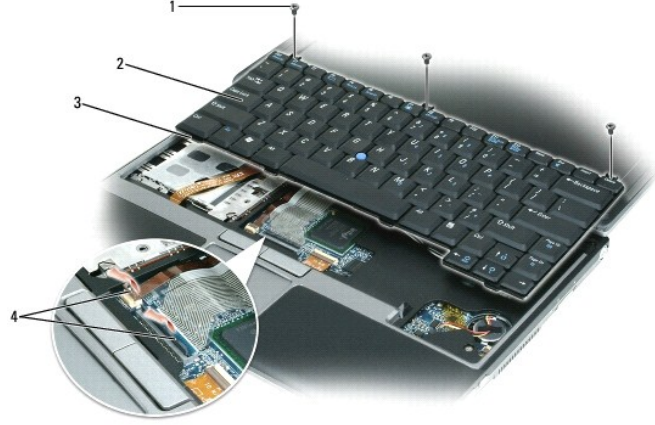
3. قم بإزالة لوحة المفاتيح:

a. قم بإزالة المسامير الثلاثة مقاس 3 x M2 مم على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.

إشعار: ارفع لوحة المفاتيح برفق في [خطوة 1](#) لضمان عدم قيامك بسحب سلك لوحة المفاتيح.

b. قم بتحريك لوحة المفاتيح للأمام حتى يمكن الوصول إلى موصلي لوحة المفاتيح.

c. اسحب الشريط البلاستيكي على موصلات لوحة المفاتيح لفصل موصلات لوحة المفاتيح من لوحة النظام.



1	مسامير 3 × M2 مم (3)	3	السنة التثبيت (4)
2	لوحة المفاتيح	4	الشريط البلاستيكي على موصلات لوحة المفاتيح

ⓘ **إشعار:** لتفادي تعرض مسند راحة اليد للخدوش عند إعادة تركيب لوحة المفاتيح، يرجى تثبيت السنة التثبيت على طول الحافة الأمامية من لوحة المفاتيح في مسند راحة اليد، ثم إحكام تثبيت لوحة المفاتيح في مكانها.

4. لاستبدال لوحة المفاتيح، قم بتوصيل كابل لوحة المفاتيح بالموصل الموجود على لوحة النظام.

5. أدخل السنة التثبيت على طول الحافة الأمامية للوحة المفاتيح في مسند راحة اليد، ثم ضع لوحة المفاتيح على مسند راحة اليد.

6. أعد تركيب المسامير الثلاثة على الجزء العلوي من لوحة المفاتيح.

7. أعد تركيب الغطاء المفصلي.

الذاكرة

يمكنك زيادة ذاكرة الكمبيوتر عن طريق تثبيت وحدات ذاكرة على لوح النظام. انظر [المواصفات](#) لمعرفة معلومات حول الذاكرة التي يدعمها الكمبيوتر. لا تثبت إلا وحدات الذاكرة المخصصة للاستخدام مع هذا الكمبيوتر فقط.

⚠ **ملاحظة:** يغطي ضمان الكمبيوتر الخاص بك وحدات الذاكرة المشتراة من Dell.

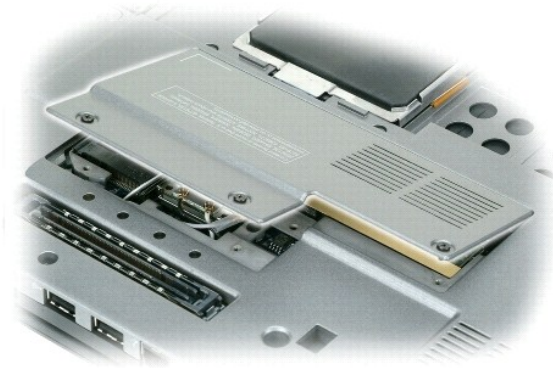
⚠ **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

ⓘ **إشعار:** لتجنب تلف لوح النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

يشتمل هذا الكمبيوتر على موصل واحد لوحدة ذاكرة يحملان علامة "DIMM A". لتثبيت وحدة ذاكرة في DIMM A:

1. اتبع الإجراءات الموضحة في [قبل البدء](#).

2. اقلب الكمبيوتر وقم بتركيب مسامير التثبيت الثلاثة الموجودة على غطاء وحدة الذاكرة/mini-card، ثم أزل الغطاء.



3. قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.

إشعار: إذا غادرت منطقة العمل، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.

4. إذا كنت تقوم باستبدال وحدة ذاكرة، فقم بإزالة الوحدة الموجودة حالياً .

إشعار: يرجى عدم استخدام أدوات لفصل مشابك تثبيت وحدة الذاكرة تقادياً لإتلاف موصل وحدة الذاكرة.

- a. أفضل مشابك التثبيت برفق باستخدام أطراف أصابعك على كل طرف من أطراف موصل وحدة الذاكرة حتى خروج الوحدة.
b. فك الوحدة من الموصل.



1	وحدة الذاكرة	2	مشابك التثبيت (2)
---	--------------	---	-------------------

إشعار: أدخل وحدات الذاكرة بزاوية 45 درجة لتفادي تعرض الموصلات للتلف.

ملاحظة: قد لا يعمل الكمبيوتر بشكل صحيح في حال عدم تركيب وحدة الذاكرة بشكل صحيح. لا توجد رسائل خطأ تشير إلى هذا الخلل.

5. قم بتأريض نفسك وثبت وحدة الذاكرة الجديدة:
a. قم بمحاذاة الشق الموجود في موصل حافة الوحدة مع اللسان الموجود في فتحة الموصل.
b. ادفع الوحدة بثبات في الفتحة بزاوية مقدارها 45 درجة، ثم أدر الوحدة للأسفل حتى سماع صوت طقطقة يشير إلى استقرارها في مكانها. إذا لم تشعر بتثبيت الوحدة، فقم بإزالتها وإعادة تثبيتها مرة أخرى.
6. أعد تركيب غطاء وحدة الذاكرة/mini-card وربط مسامير التثبيت الثلاثة.
7. أدخل البطارية في علبة البطارية أو صل محول التيار المتردد بالكمبيوتر. وأخذ تيار كهربى.
8. قم بتشغيل الكمبيوتر.

أثناء تمهيد الكمبيوتر، ويكتشف الذاكرة الإضافية ويحدث معلومات تهيئة النظام تلقائياً .

للتأكد من مساحة الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر، انقر فوق Start () ، ثم انقر فوق Help and Support (التعليمات والدعم)، ثم انقر فوق Computer Information (معلومات الكمبيوتر).

بطاقة Mini-Card

إذا قمت بطلب بطاقة WLAN مع الكمبيوتر، فستكون البطاقة مركبة بالفعل.

تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إشعار: لتجنب تلف لوح النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

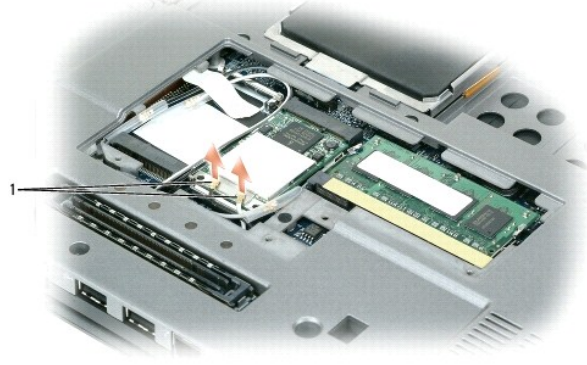
بطاقات شبكة الاتصال المحلية اللاسلكية (WLAN)

1. اتبع الإجراءات الموضحة في [قيل البدء](#).
2. قم بتأريض نفسك عن طريق لمس أحد الموصلات المعدنية الموجودة على الجزء الخلفي من الكمبيوتر.
ملاحظة: إذا غادرت المنطقة، فاحرص على تأريض نفسك مرة أخرى عند العودة إلى الكمبيوتر.

3. إذا لم تكن البطاقة قد تم تركيبها بالفعل، اذهب إلى [الخطوة 4](#). إذا كنت تقوم باستبدال بطاقة، فقم بإزالة البطاقة الموجودة:

- اقلب الكمبيوتر وأزل غطاء الوحدة.
- قم بفصل كابلات الهوائي من البطاقة.

ملاحظة: قد يتم استخدام كابلين أو ثلاثة كابلات من كابلات الهوائي الثلاثة، وذلك اعتماداً على نوع البطاقة Mini-Card التي لديك.



1	كابلات الهوائي (2)
---	--------------------

c. قم بتحرير البطاقة عن طريق دفع لسان إحكام التثبيت المعدني بعيداً عن البطاقة حتى تخرج البطاقة قليلاً.



1	بطاقة WLAN	2	لسان إحكام تثبيت معدني (2)
---	------------	---	----------------------------

d. انفع البطاقة بزاوية 45 درجة لإخراجها من الموصل الخاص بها.

إشعار: يتم فصل الموصلات للتأكد من الإدخال الصحيح. إذا شعرت بمقاومة، فتفحص الموصلات وأعد محاذاة البطاقة.

ملاحظة: يرجى عدم إدخال بطاقة شبكة اتصال متنقلة واسعة النطاق (WWAN) Mobile Broadband في موصل بطاقة WLAN.

4. قم بتركيب البطاقة:

إشعار: لتجنب تعرض بطاقة WLAN للتلف، لا تتم أبداً بوضع الكابلات أعلى البطاقة أو أسفلها.

ملاحظة: قد تحتوي بطاقة WLAN على موصلين هوائيين أو ثلاثة، وذلك حسب نوع البطاقة التي طلبتها.

a. أبعد أي كابلات هوائي عن الطريق لتوفير مساحة لبطاقة WLAN.

b. قم بمحاذاة البطاقة مع الموصل بزاوية 45 درجة، ثم اضغط على البطاقة لتدخل في الموصل حتى سماع صوت طقطقة استقرارها في مكانها.

ملاحظة: للمزيد من المعلومات الخاصة حول أي الكابلات التي يجب توصيلها وبأي موصل، انظر الوثائق الواردة مع بطاقة WLAN.

5. قم بتوصيل كابلات الهوائي ببطاقة WLAN، وتأكد من توجيه الكابلات على نحو صحيح.

6. أعد تركيب غطاء الوحدة.

بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth® اللاسلكية

⚠ **تنبيه:** قبل القيام بالإجراءات التالية، يرجى قراءة إرشادات الأمان في دليل معلومات المنتج.

⬅ **إشعار:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرياء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

⬅ **إشعار:** لتجنب تلف لوح النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

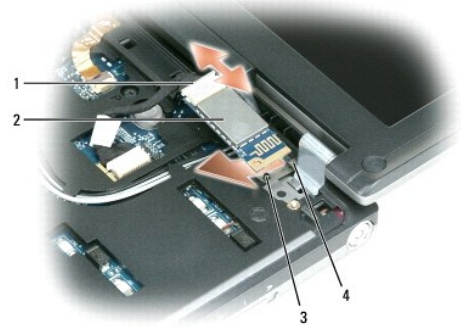
إذا قمت بطلب بطاقة داخلية مزودة بتقنية Bluetooth اللاسلكية مع الكمبيوتر الخاص بك، فس تكون البطاقة مركبة بالفعل.

1. اتبع الإجراءات الموضحة في [قبل البدء](#).

2. قم بترك لوحة المفاتيح (انظر [لوحة المفاتيح](#)).

3. قم بتحريك البطاقة بعيداً عن مشبك التثبيت.

4. افصل موصل كابل البطاقة من البطاقة.



1	موصل الكابل	3	مسمار المحاذة
2	البطاقة	4	مشبك التثبيت

⬅ **إشعار:** يرجى الحرص عند إخراج البطاقة لتجنب تعرض البطاقة أو كابل البطاقة أو المكونات المحيطة للتلف.

البطارية الخلية المصغرة

⚠ **تنبيه:** قبل القيام بالإجراءات التالية، يرجى قراءة إرشادات الأمان في دليل معلومات المنتج.

⬅ **إشعار:** لتجنب تفريغ شحنة الكهرياء الاستاتيكية، قم بتأريض نفسك عن طريق استخدام عصابة اليد المضادة للكهرباء الاستاتيكية أو لمس أحد الموصلات الموجودة على الجزء الخلفي من جهاز الكمبيوتر بشكل دوري.

⬅ **إشعار:** لتجنب تلف لوح النظام، قم بإزالة البطارية الرئيسية قبل إجراء أعمال الصيانة على الكمبيوتر.

1. اتبع الإجراءات الموضحة في [قبل البدء](#).

2. قم بترك لوحة المفاتيح (انظر [لوحة المفاتيح](#)).

3. افصل موصل كابل البطارية الخلية المصغرة من موصل لوحة النظام.

4. أزل البطارية الخلية المصغرة من لوحة النظام.




1	موصل الكابل	2	البطارية الخلفية المعصّرة
---	-------------	---	---------------------------

عندما تقوم باستبدال البطارية، قم بإدخالها بزاوية 30 درجة تحت المشبك مع مواجهة الجانب الموجب (المحدد برمز علامة زائد [+]) للأعلى، ثم ادفعها في مكانها.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)


Dell™ QuickSet

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

 **ملاحظة:** قد لا تتوفر هذه الميزة في الكمبيوتر الخاص بك.

توفر لك Dell™ QuickSet وصولاً سهلاً لتهيئة أو عرض الأنواع التالية من الإعدادات:

- 1 اتصال الشبكة
- 1 إدارة الطاقة
- 1 شاشة العرض
- 1 معلومات النظام

اعتماداً على ما ترغب في القيام به في Dell™ QuickSet، يمكنك بدء تشغيله إما **Ctrl+Alt+Q** أو **Ctrl+Alt+Z** أو **Ctrl+Alt+Q** فوق الرمز QuickSet . في شريط مهام Microsoft® Windows®، يوجد شريط المهام في الزاوية اليمنى السفلية للشاشة.

للمزيد من المعلومات حول QuickSet، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز QuickSet، ثم حدد **Help** (تعليمات).

تأمين جهاز الكمبيوتر دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

- 1 قفل كابل الأمان
- 2 استخدام البطاقات الذكية
- 3 كلمات المرور
- 4 برنامج تعقب الكمبيوتر
- 5 في حال فقدان أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

ملاحظة: للحصول على معلومات حول كيفية تأمين الكمبيوتر الخاص بك أثناء السفر، انظر [اصحاب الكمبيوتر في السفر](#).

قفل كابل الأمان

ملاحظة: لا يتم إرسال جهاز الكمبيوتر مع قفل كابل الأمان.

قفل كابل الأمان هو جهاز لمكافحة السرقة يتوفر بالأسواق. لاستخدام القفل، قم بتوصيله بفتحة كابل الأمان على جهاز الكمبيوتر Dell™ الخاص بك. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر الإرشادات المرفقة مع الجهاز.

إشعار: قبل شرائك جهاز مكافحة السرقة، تأكد من أنه سيعمل مع فتحة كابل الأمان الموجودة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.



استخدام البطاقات الذكية

ملاحظة: للحصول على معلومات حول كيفية تأمين الكمبيوتر الخاص بك أثناء السفر، انظر [اصحاب الكمبيوتر في السفر](#).

حول البطاقات الذكية

إن البطاقات الذكية هي أجهزة محمولة على شكل بطاقة الائتمان ذات دوائر مدمجة داخلية. يشتمل السطح العلوي للبطاقة الذكية عادة على معالج مضمن تحت لوحة التلامس الذهبية. والتركيبية المكونة من الدوائر المدمجة ذات الحجم الصغير تجعل البطاقات الذكية أدوات قيمة للأمان وتخزين البيانات والبرامج الخاصة. وباستخدام البطاقات الذكية يمكن تحسين أمن النظام عن طريق الجمع بين شيء يمتلكه المستخدم (البطاقة الذكية) وشيء لا يجب أن يعرفه إلا المستخدم (PIN) لتوفير مصادقة مستخدم أكثر أماناً من كلمات المرور وحدها. تتيح البطاقة الذكية، انظر [تثبيت بطاقة Smart Card \(البطاقة الذكية\) أو Secure Digital \(الرقمية الأمنة\)](#).

كلمات المرور

ملاحظة: تكون كلمات المرور معطلة عند استلامك جهاز الكمبيوتر.

تعمل كلمة المرور الرئيسية وكلمة مرور المسؤول وكلمة مرور محرك القرص الصلب على منع الوصول غير المصرح به إلى جهاز الكمبيوتر الخاص بك بطرق مختلفة. يحدد الجدول التالي أنواع وميزات كلمات المرور المتاحة على الكمبيوتر الخاص بك.

نوع كلمة المرور	الميزات
الرئيسية/النظام	1 حماية جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به
المسؤول	1 تمنح مسؤولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر بغرض إصلاحها أو إعادة تهيئتها. 1 تتيح لك فرصة قصر حق الوصول إلى إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على حظر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر. 1 يمكن استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية
محرك القرص الصلب	1 تساعد على حماية البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب أو محرك القرص الصلب الخارجي (في حال استخدامه) من الوصول غير المصرح به

ملاحظة: لا تدعم بعض محركات الأقراص الصلبة كلمات المرور الخاصة بمحرك القرص الصلب.

إشعار: توفر كلمات المرور مستوى عالي من الأمان للبيانات المخزنة على جهاز الكمبيوتر أو محرك القرص الصلب الخاص بك. ومع ذلك، فهي ليست مضمونة. إذا كنت تحتاج للمزيد من الأمان، فاحصل على أشكال إضافية من الحماية واستخدمها، ومن أمثلة ذلك البطاقات الذكية أو برامج تشفير البيانات أو بطاقات PC Cards المزودة بمزايا التشفير.

إذا نسيت أي كلمة من كلمات المرور الخاصة بك، فالرجاء الاتصال بمسؤول النظام أو الاتصال بشركة Dell (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)). من أجل حمايتك، سيطلب منك موظفو الدعم في شركة Dell إثبات هويتك للتأكد من أن الشخص المصرح له فقط هو الذي يمكنه استخدام جهاز الكمبيوتر.

استخدام كلمة المرور الرئيسية/ كلمة مرور النظام

تتيح لك كلمة المرور الرئيسية (النظام) حماية جهاز الكمبيوتر من الوصول غير المصرح به.

قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم) لإنشاء حسابات مستخدم وإضافة أو تغيير كلمات المرور. بعد تعيين كلمة المرور الرئيسية، يجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر.

إذا لم يتم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة.

إشعار: إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية.

إذا قمت بتعيين كلمة مرور المسؤول، فبإمكانك استخدامها بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. لا يطلب منك جهاز الكمبيوتر كلمة مرور المسؤول على وجه التحديد.

استخدام كلمة مرور المسؤول

كلمة مرور المسؤول مصممة لمنع مسؤولي النظام أو الفنيين المختصين بالخدمة حق الوصول إلى أجهزة الكمبيوتر من أجل إصلاحها أو إعادة تهيئتها. يستطيع المسؤولون أو الفنيون تعيين كلمات مرور مسؤول متطابقة لمجموعات من أجهزة الكمبيوتر، بينما يستمروا في إتاحة الفرصة أمامك لتعيين كلمة مرور رئيسية فريدة.

لتعيين كلمة مرور المسؤول أو تغييرها، قم بالوصول إلى **User Accounts** (حسابات المستخدم) من **Control Panel** (لوحة التحكم).

عند تعيين كلمة مرور المسؤول، يصبح خيار **Configure Setup** (إعداد التهيئة) متاحاً في برنامج إعداد النظام. يتيح لك خيار **Configure Setup** (إعداد التهيئة) فرصة قصر حق الوصول إلى إعداد النظام بنفس الطريقة التي تعمل بها كلمة المرور الرئيسية على حظر الوصول إلى جهاز الكمبيوتر.

يمكن استخدام كلمة مرور المسؤول بدلاً من كلمة المرور الرئيسية. يمكنك إدخال كلمة مرور المسؤول متى طلب منك إدخال كلمة المرور الرئيسية.

إشعار: إذا قمت بتعطيل كلمة مرور المسؤول، فسيتم أيضاً تعطيل كلمة المرور الرئيسية.

ملاحظة: توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الصلب، وذلك عند تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الصلب.

إذا نسيت كلمة المرور الرئيسية ولم يكن لديك كلمة مرور مسؤول معيئة، أو إذا قمت بتعيين كل من كلمة المرور الرئيسية وكلمة مرور المسؤول ولكنك نسيتهما، فالرجاء الاتصال بمسؤول النظام أو الاتصال بشركة Dell (انظر [الاتصال بشركة Dell](#)).

استخدام كلمة مرور محرك القرص الصلب

تساعد كلمة مرور محرك القرص الصلب على حماية البيانات المخزنة على محرك القرص الصلب من الوصول غير المصرح به، كما يمكنك كذلك تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الصلب الخارجي (في حال استخدامه)، وقد تكون متطابقة مع كلمة المرور الخاصة بمحرك القرص الصلب الرئيسي أو مختلفة عنها.

بعد تعيين كلمة مرور محرك القرص الصلب، يجب عليك إدخالها في كل مرة تقوم فيها بتشغيل جهاز الكمبيوتر وفي كل مرة تقوم خلالها باستعادة جهاز الكمبيوتر إلى التشغيل العادي من وضع الانتظار؛ تظهر رسالة تطلب منك إدخال كلمة مرور محرك القرص الصلب.

للمتابعة، قم بإدخال كلمة المرور الخاصة بك (التي لا تزيد عن ثمانية أحرف)، ثم اضغط على مفتاح <Enter>. إذا لم يتم بإدخال كلمة المرور خلال دقيقتين، فسيعود جهاز الكمبيوتر إلى حالة التشغيل السابقة. إذا قمت بإدخال كلمة مرور خاطئة، فستستقبل رسالة تخبرك أن كلمة المرور غير سالحة. اضغط على مفتاح <Enter> لإعادة المحاولة.

إذا لم يتم بإدخال كلمة المرور الصحيحة بعد ثلاث محاولات، سيجادل جهاز الكمبيوتر التشغيل من جهاز آخر قابل للتهيئة، إذا كان خيار **Boot First Device** (جهاز التمهيد الأول) في برنامج إعداد النظام قد تم تعيينه بحيث يسمح ببدء التشغيل من جهاز آخر. لكن، إذا لم يكن خيار **Boot First Device** (جهاز التمهيد الأول) قد تم تعيينه بحيث يسمح لجهاز الكمبيوتر ببدء التشغيل من جهاز آخر، فإن جهاز الكمبيوتر يعود إلى حالة التشغيل التي كان عليها في بادئ الأمر عند تشغيله.

إذا كانت كلمة مرور محرك القرص الصلب وكلمة مرور محرك القرص الصلب الخارجي وكلمة المرور الرئيسية متطابقة، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلمة المرور الرئيسية فقط. أما إذا كانت كلمة مرور محرك القرص الصلب مختلفة عن كلمة المرور الرئيسية، فسيطلب منك جهاز الكمبيوتر إدخال كلا الكلمتين. اختلف كلمتي المرور يوفر أمثلاً أكبر.

ملاحظة: توفر كلمة مرور المسؤول حق الوصول إلى جهاز الكمبيوتر، ولكنها لا توفر حق الوصول إلى محرك القرص الصلب، وذلك عند تعيين كلمة مرور لمحرك القرص الصلب.

برنامج تعقب الكمبيوتر

يمكنك برنامج تعقب الكمبيوتر من تحديد مكان جهاز الكمبيوتر الخاص بك في حال فقده أو سرقة. هذا البرنامج اختياري ويمكن شرائه عند طلبك لجهاز Dell™، أو يمكنك الاتصال بممثل مبيعات شركة Dell للحصول على معلومات حول ميزة الأمان هذه.

ملاحظة: قد لا يتوفر برنامج تعقب الكمبيوتر في بعض الأسواق.

ملاحظة: إذا كان لديك برنامج تعقب الكمبيوتر وتم فقد جهاز الكمبيوتر الخاص بك أو سرقة، فيجب عليك الاتصال بالشركة التي توفر خدمة التعقب للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود.

في حال فقدان أو سرقة جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1 اتصل بالجهة المكلفة بتطبيق القوانين للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود أو المسروق. واحرص على تزويدهم برقم رمز الخدمة المميز لجهاز الكمبيوتر الخاص بك عند إدلائك بأرصافه. اطلب تعيين رقم القضية ودونه، بالإضافة إلى تدوين اسم الجهة المختصة بتطبيق القانون وعنوانها ورقم هاتفها. واحصل على اسم الضابط المسؤول عن التحقيق إذا أمكن.

ملاحظة: إذا كنت على علم بالمكان الذي فقد به الجهاز أو سرق، فالرجاء الاتصال بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في هذه المنطقة. وإذا كنت لا تعلم المكان تحديداً، فالرجاء الاتصال بالجهة المختصة بتطبيق القوانين في المنطقة التي تقيم بها.

1 وإذا كان جهاز الكمبيوتر تعود ملكيته إلى الشركة، فالرجاء إبلاغ مكتب الأمن الخاص بالشركة.

1 الرجاء الاتصال بخدمة العملاء في شركة Dell للإبلاغ عن جهاز الكمبيوتر المفقود. قم بتزويدهم برقم رمز الخدمة المميز لجهاز الكمبيوتر ورقم القضية واسم الجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص الكمبيوتر المفقود وعنوانها ورقم هاتفها. وزودهم باسم الضابط المسؤول عن التحقيق إذا أمكن.

سيقوم ممثل خدمة العملاء التابع لشركة Dell بتسجيل حالة الإبلاغ التي تقدمت بها تحت رقم رمز الخدمة المميز لجهاز الكمبيوتر والإشارة إلى الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. إذا اتصل أحد الأشخاص بشركة Dell طلباً للمساعدة الفنية وهم اليهم رقم رمز الخدمة المميز لجهاز الكمبيوتر الخاص بك، فسيتم التعرف تلقائياً على جهاز الكمبيوتر باعتباره مفقوداً أو مسروقاً. وسيحاول الممثل الحصول على رقم هاتف الشخص المتصل وعنوانه. وستصل شركة Dell بالجهة المختصة بتطبيق القوانين التي قدمت إليها البلاغ بخصوص جهاز الكمبيوتر المفقود أو المسروق.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

برنامج إعداد النظام Dell™ Latitude™ D420 دليل استخدام

- فكرة عامة
- عرض شاشات إعداد النظام
- شاشات إعداد النظام
- الإعدادات شائعة الاستخدام

فكرة عامة

ملاحظة: قد يقوم نظام التشغيل لديك بتهيئة معظم الخيارات المتاحة في برنامج إعداد النظام تلقائياً، وبالتالي يلغي الخيارات التي تقوم بتعيينها من خلال برنامج إعداد النظام. (يُستثنى من هذا الخيار External Hot Key (مفتاح التشغيل السريع الخارجي) الذي لا يمكنك تمكينه أو تعطيله إلا من خلال برنامج إعداد النظام فقط). للحصول على مزيد من المعلومات حول ميزات التهيئة الخاصة بنظام التشغيل، قم بالوصول إلى مركز التعليمات والدعم (انظر مركز التعليمات والدعم لنظام Windows).

يمكنك استخدام برنامج إعداد النظام كما يلي للقيام بـ:

1 ضبط أو تغيير الميزات القابلة للتحديد من قبل المستخدم. على سبيل المثال، كلمة مرور الكمبيوتر

1 التحقق من المعلومات الخاصة بتهيئة الكمبيوتر الحالية، مثل مساحة ذاكرة النظام

بعد إعداد الكمبيوتر، قد ينتشغل برنامج إعداد النظام للتعرف بنفسك على معلومات تهيئة النظام والإعدادات الاختيارية. قد ترغب في تدوين المعلومات لتكون مرجع في المستقبل.

تعرض شاشات إعداد النظام معلومات الإعداد الحالية والإعدادات الخاصة بالكمبيوتر، مثل:

- 1 تهيئة النظام
- 1 طلب التمهيد
- 1 تهيئة التمهيد (بدء التشغيل) وإعدادات تهيئة جهاز التوصيل
- 1 إعدادات تهيئة الجهاز الرئيسية
- 1 إعدادات أمان النظام وكلمة مرور محرك القرص الصلب

إشعار: ما لم تكن مستخدماً خبيراً بالكمبيوتر أو تم إرشادك للقيام بذلك من قبل الدعم الفني التابع لشركة Dell، فلا تقم بتغيير إعدادات إعداد النظام. قد تتسبب تغييرات معينة إلى عمل الكمبيوتر على نحو غير صحيح.

عرض شاشات إعداد النظام

1. قم بتشغيل (أو إعادة تشغيل) الكمبيوتر الخاص بك.
2. عند ظهور شعار DELL، اضغط على على الفور. إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار Windows، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.

شاشات إعداد النظام

ملاحظة: للحصول على معلومات حول عنصر معين على شاشة إعداد نظام، قم بتحديد العنصر، ثم انظر منطقة Help (تعليمات) على الشاشة.

في برنامج إعداد النظام، تكون الفئات الأساسية للإعدادات مدرجة في قائمة على اليسار. لعرض أنواع الإعدادات في إحدى الفئات، قم بتحديد الفئة، ثم اضغط على (إدخال). عندما تقوم بتعيين نوع الإعداد، يعرض الجانب الأيمن من الشاشة قيمة نوع هذا الإعداد. يمكنك تغيير الإعدادات التي تظهر كنوع أبيض على الشاشة. بينما تظهر القيم التي لا يمكنك تغييرها (نظراً لتحديدها بواسطة الكمبيوتر) أقل سطوعاً.

يتم إدراج الوظائف الأساسية لإعداد النظام أسفل الشاشة.

الإعدادات شائعة الاستخدام

تستلزم منك بعض الإعدادات القيام بإعادة تمهيد الكمبيوتر حتى تصبح الإعدادات الجديدة فعالة.

تغيير تسلسل التمهيد

يُعلم *boot sequence* (الترتيب) الكمبيوتر بمكان العثور على البرامج اللازمة لبدء نظام التشغيل. يمكنك التحكم في تسلسل التمهيد وتمكين أو تعطيل الأجهزة باستخدام صفحة **Boot Sequence** (تسلسل التمهيد) والتي توجد في فئة **System** (النظام).

ملاحظة: لتغيير تسلسل التمهيد على أساس مرة واحدة فقط، انظر [إجراء تمهيد مرة واحدة](#).

تعرض صفحة **Boot Sequence** (تسلسل التمهيد) قائمة عامة بالأجهزة القابلة للتمهيد، والتي قد تكون مثبتة في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، والتي تُسَمَّل على ما يلي على سبيل المثال لا الحصر:

1 محرك أقراص

1 العتبة المعيارية لمحرك القرص الصلب

1 محرك القرص الصلب الداخلي

1 محرك أقراص مضغوطة/ أقراص فيديو رقمية/ أقراص مضغوطة قابلة لإعادة الكتابة عليها

أثناء إجراء التمهيد، يبدأ الكمبيوتر من أعلى القائمة ويمسح كل جهاز تم تمكيته لملفات بدء نظام التشغيل. عند غثور الكمبيوتر على الملفات، فإنه يتوقف عن البحث ويعمل نظام التشغيل.

للتحكم في أجهزة التمهيد، حدد (قم بتمييز) الجهاز بالضغط على مفتاح السهم لأعلى أو السفلي، ثم قم بتمكين أو تعطيل الجهاز أو تغيير ترتيبه في القائمة.

1 لتكين أو تعطيل أحد الأجهزة، قم بتمييز العنصر، ثم اضغط على شريط المسافة. تظهر العناصر التي تم تمكينها كعناصر بيضاء وتعرض مثلثاً صغيراً على اليسار؛ بينما تظهر العناصر التي تم تعطيلها زرقاء أو معتمة دون مثلث.

1 لإعادة طلب أحد الأجهزة في القائمة، قم بتمييز الجهاز، ثم اضغط على <U> أو <I> (لا تتحسس لحالة الأحرف) لتحريك الجهاز المميز لأعلى أو لأسفل.

يعمل تأثير تغييرات تسلسل التمهيد فور قيامك بحفظ التغييرات والخروج من برنامج إعداد النظام.

إجراء تمهيد مرة واحدة

يمكنك ضبط تسلسل تمهيد مرة واحدة فقط دون الدخول إلى برنامج إعداد النظام. (كما يمكنك أيضاً الاستعانة بهذا الإجراء لتمهيد Dell Diagnostics على قسم الأداة المساعدة لبرنامج التشخيص الموجودة على محرك القرص الصلب).

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر من خلال قائمة Start (_ +).

2. إذا كان الكمبيوتر موصولاً بجهاز توصيل (موصول)، قم بترك توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.

3. قم بتوصيل الكمبيوتر بماخذ تيار كهربائي.

4. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار DELL™ اضغط على على الفور. إذا انتظرت وقتاً طويلاً وظهر شعار Windows، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.

5. عند ظهور قائمة جهاز التمهيد، قم بتمييز الجهاز الذي ترغب في التمهيد منه، ثم اضغط على (إدخال).

يقوم الكمبيوتر بالتمهيد للجهاز المحدد.


في المرة التالية التي تقوم فيها بإعادة تمهيد الكمبيوتر، تتم استعادة طلب التمهيد السابق.

تغيير منافذ COM

يتيح لك Serial Port (المنفذ التسلسلي)، الموجود في فئة Onboard Devices (الأجهزة على اللوحة) فرصة تعيين عنوان COM الخاص بالمنفذ التسلسلي أو تعطيل المنفذ التسلسلي وعنوانه، والذي يحرر موارد الكمبيوتر لجهاز آخر للاستخدام.

تمكين مستشعر الأشعة تحت الحمراء

1. حدد موقع Fast IR (أشعة تحت حمراء سريعة) من Onboard Devices (الأجهزة على اللوحة).

 ملاحظة: تأكد من اختلاف منفذ COM الذي تحدده عن منفذ COM الذي تم تعيينه للموصل التسلسلي.

2. اضغط على <Enter> (إدخال).

3. استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد إعداد منفذ COM للأشعة تحت الحمراء.

4. اضغط على <Enter> (إدخال).

5. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

بعد قيامك بتمكين مستشعر الأشعة تحت الحمراء، يمكنك استخدامه لإنشاء ارتباط بجهاز الأشعة تحت الحمراء. لإعداد واستخدام جهاز الأشعة تحت الحمراء، انظر مستندات التوثيق الواردة مع جهاز الأشعة تحت الحمراء ومركز التعليمات والدعم لنظام Windows. للوصول إلى Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) انظر [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#).

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

إعادة تثبيت البرنامج دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

- 1. برامج التشغيل
- 2. عدم توافق البرامج والأجهزة
- 3. استعادة نظام التشغيل

برامج التشغيل

ما هو برنامج التشغيل؟

برنامج التشغيل هو برنامج يتحكم في جهاز مثل الطابعة أو الماوس أو لوحة المفاتيح. جميع الأجهزة تتطلب برنامجاً للتشغيل. يعمل برنامج التشغيل كمتراجم بين الجهاز وأي برامج أخرى تستخدم الجهاز. يشتمل كل جهاز على مجموعته الخاصة من الأوامر المخصصة، التي يُعرف عليها برنامج التشغيل الخاص بها فقط. ترسل Dell جهاز الكمبيوتر الخاص بك مع تثبيت برامج التشغيل اللازمة بحيث لا يلزمك إجراء المزيد من عمليات التثبيت أو التهيئة.

إشعار: قد يشتمل القرص Drivers and Utilities الاختياري على برامج تشغيل لأنظمة تشغيل غير مثبتة على جهاز الكمبيوتر الخاص بك. تأكد من تثبيت البرامج المناسبة لنظام التشغيل الخاص بك.

يُرد مع نظام التشغيل® Microsoft® Windows العديد من برامج التشغيل مثل برنامج تشغيل لوحة المفاتيح. قد تحتاج إلى تثبيت برامج تشغيل إذا قمت بما يلي:

1. ترقية نظام التشغيل الخاص بك.
1. إعادة تثبيت نظام التشغيل الخاص بك.
1. توصيل أو تركيب جهاز جديد.

تعريف برامج التشغيل

إذا واجهتك مشكلة مع أي جهاز، فحدد إذا كان برنامج التشغيل هو مصدر المشكلة، وقم بترقية البرنامج إذا لزم الأمر.

1. انقر فوق Start (⌘) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← System (نظام).
2. انقر فوق Hardware (أجهزة) ← Device Manager (مدير الأجهزة).
3. قم بتحديد القائمة لأسفل لروية ما إذا كان يوجد جهاز به علامة تعجب (دائرة صفراء مع علامة [!]) على رمز الجهاز. إذا كانت علامة التعجب بجانب اسم الجهاز، فقد تحتاج إلى إعادة تثبيت برنامج التشغيل أو تثبيت برنامج تشغيل جديد (انظر [إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة](#)).

إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة

إشعار: يوفر كل من موقع الدعم التابع لشركة Dell على الإنترنت على support.dell.com والقرص Drivers and Utilities معتمدة لأجهزة كمبيوتر Dell™. قد لا يعمل جهاز الكمبيوتر الخاص بك بشكل صحيح إذا قمت بتثبيت برامج تشغيل تم الحصول عليها من مصادر أخرى.

استخدام Windows XP Device Driver Rollback

إذا حدثت مشكلة بجهاز الكمبيوتر بعد تثبيت أو تحديث برنامج تشغيل، فاستخدم Windows XP Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز في Windows XP) لاستبدال برنامج التشغيل بالإصدار المثبت مسبقاً.

1. انقر فوق Start (⌘) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← System (نظام).
2. انقر فوق Hardware (أجهزة) ← Device Manager (مدير الأجهزة).
3. انقر بزر الماوس الأيمن فوق الجهاز الذي تمت تثبيت برنامج التشغيل الجديد عليه، ثم انقر فوق Properties (خصائص).
4. انقر فوق Drivers (برامج تشغيل) ← Roll Back Driver (استعادة برنامج التشغيل السابق).

إذا لم يتم Device Driver Rollback (برنامج استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم System Restore (استعادة النظام) للعودة بالكمبيوتر إلى حالة التشغيل قبل تثبيت برنامج التشغيل الجديد (انظر [استخدام Microsoft Windows XP System Restore](#)).

استخدام Drivers and Utilities CD

ملاحظة: قد يكون القرص Drivers and Utilities CD اختياريًا ومن الممكن ألا يتم إرفاقه مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

إذا لم يؤدي استخدام Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) أو System Restore (استعادة النظام) إلى حل المشكلة، فقم بتثبيت برنامج التشغيل من القرص Drivers and Utilities CD (والذي يعرف أيضاً باسم ResourceCD).

1. احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإلغاء أية برامج مفتوحة.
2. أدخل القرص Drivers and Utilities CD.
- في أغلب الأحوال، يبدأ تشغيل القرص المضغوط تلقائياً. إذا لم يتم تشغيله، فقم بتشغيل Windows Explorer؛ وانقر فوق دليل محرك الأقراص المضغوطة لعرض محتويات القرص المضغوط، ثم انقر نقرًا مزدوجًا فوق الملف autorcd.exe. قد يطلب منك القرص المضغوط تثبيت ملفات الإعداد في أول مرة تشغيله فيها. انقر فوق **OK** (موافق)، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة للمتابعة.
3. من القائمة المنسدلة **Language** (اللغة) في شريط الأدوات، حدد لغتك المفضلة لبرنامج التشغيل أو الأداة المساعدة (إذا كانت متاحة). تظهر شاشة ترحيب.
4. انقر فوق **Next** (التالي).
- يسمح القرص المضغوط للجهاز تلقائياً لاكتشاف برامج التشغيل والأدوات المساعدة التي يستخدمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
5. بعد انتهاء القرص المضغوط من مسح الجهاز، يمكنك أيضاً اكتشاف برامج تشغيل وأدوات مساعدة أخرى. من **Search Criteria** (معايير البحث)، حدد الفئات الملائمة من القوائم المنسدلة **System Model** (نموذج النظام) و **Operating System** (نظام التشغيل) **Topic** (الموضوع).
- يظهر ارتباط أو عدة ارتباطات لبرامج التشغيل والأدوات المساعدة المحددة التي يستخدمها الكمبيوتر الخاص بك.
6. انقر فوق ارتباط برنامج تشغيل معين أو أداة مساعدة معينة لعرض المعلومات الخاصة ببرامج التشغيل أو الأداة المساعدة التي ترغب في تثبيتها.
7. انقر فوق الزر **Install** (تثبيت) (في حال وجوده) لبدء تثبيت برنامج التشغيل أو الأداة المساعدة. من شاشة الترحيب، اتبع المطالبات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت. إذا كان الزر **Install** (تثبيت) غير موجود، فإن يكون التثبيت التلقائي خياراً. لمعرفة إرشادات التثبيت، انظر الإرشادات الملائمة في الأقسام الفرعية التالية، أو انقر فوق **Extract** (إخراج)، واتبع إرشادات الاستخراج، ثم اقرأ ملف القراءة. إذا تم إرشادك للانتقال إلى ملفات برنامج التشغيل، فافتقر فوق دليل القرص المضغوط على إطار معلومات برنامج التشغيل لعرض الملفات المرفقة مع ذلك البرنامج.

إعادة تثبيت برامج التشغيل يدوياً

ملاحظة: إذا كنت تقوم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل مستشعر الأشعة تحت الحمراء، فيجب القيام أولاً بتمكين المستشعر في برنامج إعداد النظام (انظر [تمكين مستشعر الأشعة تحت الحمراء](#))، وذلك قبل متابعة تثبيت برنامج التشغيل.

1. بعد استخراج ملفات برنامج التشغيل بمحرك القرص الصلب لنيك، كما هو موضح في القسم السابق، انقر بزر الماوس الأيمن فوق **My Computer** (جهاز الكمبيوتر) على سطح مكتب Windows ← **Properties** (خصائص) ← **Hardware** (أجهزة) ← **Device Manager** (مدير الأجهزة).
2. انقر نقرًا مزدوجًا فوق نوع الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له (على سبيل المثال، **Modems** (أجهزة المودم) أو **Infrared devices** (أجهزة الأشعة تحت الحمراء)).
3. انقر نقرًا مزدوجًا فوق اسم الجهاز الذي تقوم بتثبيت برنامج التشغيل له.
4. انقر فوق **Driver** (برنامج التشغيل) ← **Update Driver** (تحديث برنامج التشغيل).
5. انقر فوق **Install from a list or specific location (Advanced)** (تثبيت من قائمة أو مكان محدد (متقدم)) ← **Next** (التالي).
6. انقر فوق **Browse** (استعراض) واستعرض المكان الذي قمت فيه مسبقاً بنسخ ملفات برنامج التشغيل.
7. عند ظهور اسم برنامج التشغيل الملائم، انقر فوق **Next** (التالي) ← **Finish** (إنهاء)، ثم قم بإعادة تشغيل الكمبيوتر.

عدم توافق البرامج والأجهزة

إذا لم يتم اكتشاف أحد الأجهزة أثناء إعداد نظام التشغيل أو إذا تم اكتشافه لكن تم تهيئته بشكل غير صحيح، فيمكنك استخدام Hardware Troubleshooter (مكتشف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) لحل عدم التوافق.

1. انقر فوق **Start** () ← **Help and Support** (التعليمات والدعم).
2. اكتب hardware troubleshooter في الحقل **Search** ()، ثم انقر السهم لبدء البحث.
3. انقر فوق Hardware Troubleshooter (مكتشف أخطاء الأجهزة وإصلاحها) ← **I need to resolve a hardware conflict on my computer** (أرغب في حل مشكلة بجهاز الكمبيوتر) ← **Next** (التالي).

استعادة نظام التشغيل

يمكنك استعادة نظام التشغيل الخاص بك بالطرق التالية:

1. تعيد الأداة Microsoft® Windows® XP System Restore (استعادة النظام Microsoft® Windows® XP) جهاز الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة دون التأثير على ملفات البيانات. استخدم System Restore (استعادة النظام) كأول حل لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك والاحتفاظ بملفات البيانات.
1. إذا تسلمت قرص مضغوط لنظام التشغيل Operating System مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فيمكنك استخدامه لاستعادة نظام التشغيل الخاص بك. ومع ذلك، يؤدي استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل Operating System إلى حذف كافة البيانات الموجودة على محرك القرص الصلب. استخدم القرص المضغوط (CD) إذا لم تحل أداة System Restore (استعادة النظام) المشكلة في نظام التشغيل الخاص بك.

استخدام Microsoft Windows XP System Restore (استعادة النظام Microsoft Windows XP)

يوفر نظام التشغيل Microsoft Windows XP System Restore (استعادة النظام) للسماح لك بإعادة جهاز الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة (دون التأثير على ملفات البيانات)، وذلك إذا أدت التغييرات التي تمت على الأجهزة أو البرامج أو إعدادات النظام الأخرى إلى ترك الكمبيوتر في حالة تشغيل غير مرغوب فيها. انظر Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) للحصول على معلومات حول استخدام System Restore (استعادة النظام). للوصول إلى Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) انظر [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#).

إشعار: قد يعمل نسخ احتياطي من ملفات البيانات الخاصة بك بشكل منتظم. لا تراقب الأداة System Restore (استعادة النظام) ملفات البيانات الخاصة بك ولا تستردها.

ملاحظة: تمت كتابة الإجراءات المذكورة في هذا المستند للعرض الافتراضي في Windows، لذلك قد لا تنطبق إذا قمت بضبط كمبيوتر Dell™ على عرض Windows Classic (الكلسيكي).

إنشاء نقطة استعادة

1. انقر فوق Start (⌘) ← Help and Support (التعليمات والدعم).
2. انقر فوق المهمة لأداة System Restore (استعادة النظام).
3. اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.

استعادة الكمبيوتر لحالة تشغيل سابقة

إذا حدثت مشكلات بعد تثبيت برنامج تشغيل الجهاز، فاستخدم Device Driver Rollback (استعادة برنامج التشغيل السابق للجهاز) (انظر [استخدام Windows XP Device Driver Rollback](#)) لحل المشكلة. إذا لم ينجح ذلك، فاستخدم System Restore (استعادة النظام).

إشعار: قبل استعادة الكمبيوتر إلى حالة تشغيل سابقة، احفظ أي ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

1. انقر فوق Start (⌘) ← All Programs (كافة البرامج) ← Accessories (الملحقات) ← System Tools (أدوات النظام) ← System Restore (استعادة النظام).
 2. تأكد من تحديد Restore my computer to an earlier time (استعادة الكمبيوتر إلى وقت سابق)، ثم انقر فوق Next (التالي).
 3. انقر فوق تاريخ التكوين الذي ترغب في استعادة الكمبيوتر إليه.
توفر شاشة Select a Restore Point (تحديد نقطة استعادة) تقيماً بنجاح لك رؤية نقاط الاستعادة وتحديد ما. تظهر كافة تواريخ التكوين مع نقاط الاستعادة المتاحة بخط كتابة أسود عريض.
 4. حدد نقطة استعادة وانقر فوق Next (التالي).
 5. إذا كان لتاريخ التكوين نقطة استعادة واحدة، فسيتم تحديد نقطة الاستعادة هذه تلقائياً. أما إذا كانت هناك أكثر من نقطة استعادة واحدة متاحة، فانقر فوق نقطة الاستعادة التي تفضلها.
 6. انقر فوق Next (التالي).
- تظهر شاشة Restoration Complete (اكتمال الاستعادة) بعد انتهاء System Restore (استعادة النظام) من جمع البيانات، ثم تتم إعادة تشغيل الكمبيوتر.
6. بعد إعادة تشغيل الكمبيوتر، انقر فوق OK (موافق).

لتغيير نقطة الاستعادة، يمكنك القيام بترتيب الخطوات مستخدماً نقطة استعادة مختلفة أو يمكنك التراجع عن عملية الاستعادة.

التراجع عن آخر استعادة للنظام

إشعار: قبل التراجع عن آخر استعادة للنظام، احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها وقم بإنهاء أية برامج مفتوحة. لا تقم بتبديل أو فتح أو حذف أية ملفات أو برامج حتى يتم الانتهاء من استعادة النظام.

1. انقر فوق Start (⌘) ← All Programs (كافة البرامج) ← Accessories (الملحقات) ← System Tools (أدوات النظام) ← System Restore (استعادة النظام).
2. انقر فوق Undo my last restoration (التراجع عن آخر استعادة) ← Next (التالي).

تمكين استعادة النظام

إذا قمت بإعادة تثبيت Windows XP مع توفر مساحة حرة تقل عن 200 ميجابايت على القرص الصلب، فسيتم تعطيل System Restore (استعادة النظام) تلقائياً. لرؤية ما إذا تم تمكين System Restore (استعادة النظام):

1. انقر فوق Start () ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Performance and Maintenance (الأداء والصيانة) ← System (النظام) ← System Restore (استعادة النظام).
2. تأكد من عدم تحديد Turn off System Restore (إيقاف تشغيل استعادة النظام).

استخدام القرص المضغوط لنظام التشغيل Operating System

قبل البدء

إذا كنت تفكر في إعادة تثبيت نظام التشغيل Windows XP لتصحيح المشكلة ببرنامج تشغيل تم تثبيته حديثاً، فحاول أولاً استخدام أداة Windows XP Device Driver Rollback (برنامج استعادة برنامج تشغيل الجهاز من Windows XP) (انظر استخدام [Windows XP Device Driver Rollback](#)). إذا لم يتم Device Driver Rollback (استعادة برنامج تشغيل الجهاز) بحل المشكلة، فاستخدم [System Restore \(استعادة النظام\)](#) لإعادة نظام التشغيل إلى حالة التشغيل التي كان عليها قبل تثبيت برنامج التشغيل للجهاز الجديد (انظر استخدام [Microsoft Windows XP System Restore](#)).

لإعادة تثبيت Windows XP، تحتاج إلى العناصر التالية:

1 القرص المضغوط لنظام التشغيل Dell™ Operating System CD

1 Dell Drivers and Utilities CD

ملاحظة: يحتوي القرص Drivers and Utilities CD على برامج التشغيل التي تم تثبيتها أثناء تجميع الكمبيوتر. استخدم القرص Drivers and Utilities CD لتحميل أية برامج تشغيل مطلوبة. تبعاً للمنطقة التي طلبت فيها جهاز الكمبيوتر أو إذا طلبت الأقراص المضغوطة، قد لا يتم إرسال Drivers and Utilities CD والقرص المضغوط لنظام التشغيل Operating System مع النظام الخاص بك.

إعادة تثبيت Windows XP

يمكن أن تستغرق عملية إعادة التثبيت من ساعة إلى ساعتين حتى تكتمل. بعد إعادة تثبيت نظام التشغيل، يجب عليك أيضاً إعادة تثبيت برامج تشغيل الأجهزة وبرنامج الحماية من الفيروسات والبرامج الأخرى.

إشعار: يوفر القرص الاختياري المضغوط لنظام التشغيل خيارات لإعادة تثبيت Windows XP. يمكن للخيارات الكناية على الملفات ومن المحتمل أن تؤثر على البرامج المثبتة على محرك القرص الصلب الخاص بك. لذا لا تتم بإعادة تثبيت Windows XP ما لم ينصحك ممثل الدعم الفني التابع لشركة Dell بالقيام بذلك.

1. احفظ أية ملفات مفتوحة، ثم أغلقها، وقم بإلغاء أية برامج مفتوحة.
2. أدخل القرص المضغوط لنظام التشغيل Operating System. انقر فوق **Exit** (إنهاء) إذا ظهرت الرسالة Install Windows XP (تثبيت Windows XP) ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.
3. اضغط على <F12> على الفور بعد ظهور شعار DELL™.
- إذا ظهر شعار نظام التشغيل، فانتظر حتى ترى سطح مكتب Windows، ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
4. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام التثبيت.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

المواصفات

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

المعالج	
نوع المعالج	Intel® Yonah
كاش L1	32 كيلو بايت (داخلي)
كاش L2	2 ميجا بايت
تردد النقل الخارجي	533

معلومات النظام	
مجموعة رقائق النظام	Intel 945GMS
عرض نقل البيانات	64
عرض نقل DRAM	64
عرض نقل عنوان المعالج	32

PC Card	
وحدة تحكم CardBus	Ricoh R5C843
موصل بطاقة PC Card	80 من
البطاقات المدعومة	بطاقات PC Card 3.3 فولت و 5 فولت بطاقات ExpressCard 1.5 فولت (مع محول)
حجم موصل بطاقة PC Card	68 من
عرض البيانات (الحد الأقصى)	16 PCMCIA 32 CardBus

الذاكرة	
موصل وحدة الذاكرة	مأخذ توصيل للذاكرة من نوع DIMM قابلة للوصول من قبل المستخدم
سعات وحدة الذاكرة	512 ميجا بايت و 1 جيجا بايت
نوع الذاكرة	DDR II SDRAM 533 ميجا هرتز
الحد الأدنى للذاكرة	512 ميجا بايت (ذاكرة بالترحة)
الحد الأقصى للذاكرة	حتى 1.5 جيجا بايت

المتألف والموصلات	
فيديو	موصل ذو 15 فتحة
الصوت	موصل صغير للميكروفون، موصل صغير لساعات الرأس / السماعات الأستريو
USB	2 موصل 4 USB من متوافق مع 2.0
USB مزود بالطاقة	موصل 9 USB من متوافق مع 2.0
مستشعر الأشعة تحت الحمراء	مستشعر متوافق مع المعيار IrDA 1.1 (الأشعة تحت الحمراء السريعة) ومتوافق مع المعيار IrDA 1.0 (الأشعة تحت الحمراء البطيئة)
المودم	يدعم RJ-11
IEEE 1394a	موصل تسلسلي ذو أربعة أسنان
بطاقة Mini-Card	فتحتان لبطاقة Mini-Card من نوع IIIA
محور الشبكة	منفذ RJ-45
موصل D-Dock	موصل توصيل قياسي لقاعدة وسائط D/Dock أو D/Port أو D420

ملاحظة: تم تصميم D420 بشكل مثالي للاستخدام مع Media Base (قاعدة الوسائط) الخاصة بالتوصيل. ومع ذلك، فهو متوافق مع D-Family D/Port و D-Dock. يمكن استخدام جميع المنافذ بشكل فعال باستثناء منفذ 1394 في حال استخدام D/Port و D-Family D/Port و D-Dock. إذا كان استخدام هذا المنفذ مطلوباً، فمن الموصى به أن تستخدم Media Base كجهاز توصيل رئيسي.

الاتصالات	
المودم:	
النوع	MDC إصدار 56 92 كيلو
وحدة التحكم	مودم برمجي
الوصلة	Intel High-Definition Audio
محور الشبكة	1000/100/10 شبكة محلية Ethernet على لوحة النظام
لاسلكية	دعم WLAN (الشبكة المحلية اللاسلكية) لبطاقة PCI-e Mini-Card الداخلية؛ دعم تقنية Bluetooth® اللاسلكية؛ دعم شبكات WWAN (شبكات الاتصال اللاسلكية واسعة النطاق) عن طريق بطاقة Mini-Card

فيديو	
نوع الفيديو	Intel Integrated UMA Graphics
ناقل البيانات	PCI Express
وحدة التحكم/الذاكرة	224 ميغا بايت ذاكرة مشتركة (512 ميغا بايت أو أكثر لذاكرة النظام)
وصلة LCD	تقنية LVDS
دعم التفاز	NTSC أو PAL في موصل S-video والأوضاع المركبة (من خلال الجهاز المتقدم متعدد المنافذ D/Port فقط من Dell)

الصوت	
نوع الصوت	High Definition Audio (HDA)
وحدة التحكم بالصوت	SigmaTel STAC9200
تحويل استريو	24 (استريو رقمي إلى تناظري) 24 (استريو تناظري إلى رقمي)
الوصلات:	
الداخلية	Azalia
الخارجية	موصل صغير للميكروفون، موصل صغير لسماعات الرأس / السماعات الاستريو
السماعات	سماعة واحدة 8 أوم
مضخم صوت داخلي	قناة 1 وات إلى 8 أوم

شاشة العرض	
نوع (WXGA)	12.1 بوصة WXGA
الأبعاد (شاشة عرض 12.1 بوصة):	
الارتفاع	163.2 مم (6.43 بوصة)
العرض	261.12 مم (10.3 بوصة)
الخط القطري	307.34 مم (12.1 بوصة)
زاوية التشغيل	90° (مغلقة) حتى 180°
زوايا العرض:	
WXGA + أفقية	40/40 -/+ °
WXGA + رأسية	30/10 -/+ °
نسق البكسل:	
WXGA	0.204 مم
استهلاك الطاقة (لوحة مزودة بإضاءة خلفية) (تقريبية):	
WXGA	6.2 واط (الحد الأقصى)
عناصر التحكم	يمكن التحكم في الإضاءة باستخدام مفاتيح اختصار لوحة المفاتيح

لوحة المفاتيح	
عدد المفاتيح	87 (الولايات المتحدة وكندا) 87 (الصين) 89 (البرازيل) 88 (أوروبا) 91 (اليابان)
ترحيل المفاتيح	2.5 مم ± 0.3 مم (0.11 بوصة ± 0.016 بوصة)
مسافات المفاتيح	18.5 مم ± 0.3 مم (0.73 بوصة ± 0.012 بوصة)
التصميم	QWERTY/AZERTY/Kanji

لوحة اللمس	
دقة وضع X/Y (وضع جدول الرسومات)	240 حرف لكل بوصة
الحجم:	
العرض	منطقة ذات مستشعر نشط 64.88 مم (بوصة 2.55)
الارتفاع	مستطيل 48.88 مم (بوصة 1.92)

البطارية	
النوع	بطارية ليثيوم أيون هجين بـ 9 خلايا (68 وات لكل ساعة) بطارية ليثيوم أيون "الذكية" بـ 6 خلايا (42 وات لكل ساعة) بطارية ليثيوم أيون "الذكية" بـ 4 خلايا (28 وات لكل ساعة) (اختيارية)
الأبعاد:	
العمق	77.5 مم (3.05 بوصة)
الارتفاع	19.5 مم (0.76 بوصة)
العرض	123.4 مم (4.86 بوصة)
الوزن	0.32 كجم (0.70 رطل) (6 خلية) 0.23 كجم (0.52 رطل) (4 خلية)
الفلطية	14.8 فولت تيار ثابت (4 خلايا) 11.1 فولت تيار ثابت (6 خلايا) 11.1 فولت تيار ثابت (9 خلايا)
زمن الشحن (تقريباً):	ساعة واحدة تقريباً بنسبة شحن 80% لـ 4 و 6 خلايا.
زمن التشغيل	تفاوت هذا الزمن وفقاً لظروف التشغيل، وقد يتناقص بصورة ملحوظة، في حالات معينة يتم فيها استهلاك الطاقة بشكل كبير. للحصول على مزيد من المعلومات، انظر إداء البطارية .
العمر الافتراضي (تقريباً)	300 دورة شحن/إفراغ شحن
معدل درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	0° إلى 35° مئوية (32° إلى 95° فهرنهايت)
التخزين	-40° إلى 65° مئوية (-40° إلى 149° فهرنهايت)

محول التيار المتردد	
فطوية الدخل	100 - 240 فولت تيار متردد
تيار الدخل (الحد الأقصى)	1.5 أمبير
تردد الدخل	50 - 60 هرتز
تيار الخرج	3.34 أمبير (محول تيار متردد 65 وات) 4.62 أمبير (محول تيار متردد 90 وات)
طاقة الخرج	65 وات 90 وات
فطوية الخرج المصنفة	19.5 فولت تيار متردد
الأبعاد والوزن (محول تيار متردد 65 وات):	
الارتفاع	28.3 مم (1.11 بوصة)
العرض	57.8 مم (2.28 بوصة)
العمق	137.2 مم (5.40 بوصة)
الوزن (مع الكابلات)	0.36 كجم (0.79 رطل)
الأبعاد والوزن (محول تيار متردد 90 وات):	
الارتفاع	34.2 مم (1.35 بوصة)
العرض	60.9 مم (2.39 بوصة)
العمق	153.42 مم (6.04 بوصة)
الوزن (مع الكابلات)	0.46 كجم (1.01 رطل)
معدل درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	0° إلى 35° مئوية (32° إلى 95° فهرنهايت)
التخزين	-40° إلى 60° مئوية (-40° إلى 140° فهرنهايت)

المواصفات المادية	
الارتفاع	2.5 سم (1.0 بوصة)
العرض	29.5 سم (11.6 بوصة)
العمق	20.98 سم (8.26 بوصة)
الوزن	1.36 كجم (3.0 رطل) تقريباً مع شاشة عرض WXGA 12.1 بوصة، وبطارية ليثيوم أيون 4 خلايا؛ يختلف الوزن تبعاً لتنوع التهيئة والصنع.


المواصفات البيئية	
معدل درجة الحرارة:	
أثناء التشغيل	0° إلى 35° مئوية (32° إلى 95° فهرنهايت)
التخزين	0-40° إلى 65° مئوية (40° إلى 149° فهرنهايت)
الرطوبة النسبية (الحد الأقصى):	
أثناء التشغيل	من 10% حتى 90% (غير مكثف)
التخزين	من 5% حتى 95% (غير مكثف)
أقصى حد للاهتزاز (باستخدام طيف الاهتزاز العشوائي الذي يحاكي بيئة المستخدم):	
أثناء التشغيل	GRMS 0.66
التخزين	GRMS 1.30
الحد الأقصى للاصطدام (يقاس بمحرك القرص الصلب في حالة التشغيل وبذئبة نصف جيبية للتشغيل زمنياً 2 ميلي ثانية، ويقاس أيضاً بمحرك القرص الصلب في وضع الارتكاز العمودي وبذئبة نصف جيبية للتشغيل زمنياً 2 ميلي ثانية للتخزين):	
الارتفاع (الحد الأقصى):	
أثناء التشغيل	15.2 إلى 30.48 م (50 إلى 10.000 قدم)
التخزين	15.2 إلى 10,668 م (50 إلى 35.000 قدم)


[العودة إلى صفحة المحتويات](#)


دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

للمزيد من المعلومات حول الوثائق الأخرى الواردة مع الكمبيوتر الخاص بك، راجع [البحث عن المعلومات](#).

ملاحظات وإشعارات وتنبيهات

 **ملاحظة:** تشير كلمة "ملاحظة" إلى المعلومات الهامة التي تساعدك في الحصول على أقصى استفادة من الكمبيوتر الخاص بك.

 **إشعار:** تشير كلمة "إشعار" إلى احتمال وجود تلف بالأجهزة أو فقد بيانات وتلفك بكيفية تجنب هذه المشكلة.

 **تنبيه:** تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث ضرر بالمنتجات أو التعرض لإصابة شخصية أو الموت.

الاختصارات والتسميات المختصرة

للحصول على قائمة كاملة بالاختصارات والتسميات المختصرة، راجع [المعجم](#).

إذا قمت بشراء كمبيوتر Dell™ n Series، فلن تسري أي مراجع في هذا المستند تخص أنظمة التشغيل® Windows® Microsoft.

المعلومات الواردة في هذه الوثيقة عرضة للتغيير بدون إشعار.
كافة الحقوق محفوظة لشركة © Dell Inc. 2006.

إعادة الإنتاج بأي شكل من الأشكال أيًا كان هذا الشكل بدون إذن كتابي من شركة Dell Inc. ممنوعًا تمامًا.

العلامات التجارية المستخدمة في هذا النص: Dell وشعار Dell، Inspiron، Dell Precision، Dell OptiPlex، Dell Latitude، PowerConnect، PowerEdge، PowerVault، PowerApp، ExpressCharge، Strike Zone، Dell Travel، Windows، Outlook، Microsoft، Intel Corporation، Intel هي علامة تجارية مسجلة لشركة Intel، Core™، Dell Inc هي علامة تجارية مسجلة لشركة Dell، Core™، Bluetooth SIG، Inc. وتستخدمها Dell، بترخيص، EMC هي علامة تجارية مسجلة لشركة EMC Corporation، ENERGY STAR هي علامة تجارية مسجلة لوكالة حماية البيئة الأمريكية (U.S. Environmental Protection Agency). باعتبارها شريكًا لـ ENERGY STAR، قررت شركة Dell Inc. ضرورة توافق هذا المنتج مع إرشادات ENERGY STAR فيما يتعلق بفعالية استهلاك الطاقة.

العلامات التجارية والأسماء التجارية الأخرى التي قد يتم استخدامها في هذا المستند للإشارة إلى إما الكيانات صاحبة هذه العلامات والأسماء أو إلى منتجاتها. تنفي شركة Dell Inc. أي ملكية خاصة بعلامات تجارية وأسماء تجارية غير الخاصة بها.

موديل PP09S

أبريل 2006 P/N PG124 مراجعة A00

نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

- تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بواسطة القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل
- تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بدون القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل

يوفر نظام التشغيل Microsoft® Windows® XP معالج نقل الملفات والإعدادات من أجل نقل البيانات من الكمبيوتر المصدر إلى الكمبيوتر الجديد. يمكنك نقل البيانات، مثل:

- 1 رسائل البريد الإلكتروني
- 1 إعدادات شريط الأدوات
- 1 أحجام الإطار
- 1 علامات مرجعية على الإنترنت

يمكنك نقل البيانات إلى جهاز كمبيوتر جديد عبر الشبكة أو الاتصال التسلسلي، أو بمقدورك تخزين البيانات على أحد الوسائط القابلة للإزالة مثل قرص مضغوط قابل للكتابة من أجل النقل إلى جهاز كمبيوتر جديد.

ملاحظة: يمكنك نقل المعلومات من جهاز كمبيوتر قديم إلى آخر جديد عن طريق توصيل كابل تسلسلي مباشرة مع منفذ الإحلال/الإخراج على كل من جهازي الكمبيوتر. لنقل البيانات بواسطة الاتصال التسلسلي، يجب عليك الوصول إلى الأداة المساعدة لـ Network Connections "التصالات الشبكية" من Control Panel (لوحة التحكم) وتنفيذ خطوات التهيئة الإضافية، مثل إعداد اتصال متقدم وتعيين الكمبيوتر المضيف والكمبيوتر الضيف.

لمعرفة الإرشادات حول إعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي الكمبيوتر، راجع مقال # 305621 على موقع Microsoft Knowledge Base تحت عنوان "How to Set Up a Direct Cable Connection Between Two Computers in Windows XP" كيفية إعداد اتصال كابل مباشر بين جهازي الكمبيوتر في "Windows XP". قد لا تتوفر تلك المعلومات في بعض النول.

يجب عليك تشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) من أجل نقل المعلومات إلى كمبيوتر جديد. يمكنك استخدام القرص المضغوط الاختياري الخاص بـ *Windows XP* من أجل عملية النقل أو بمقدورك إنشاء قرص معالج بواسطة Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بواسطة القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل

ملاحظة: يتطلب هذا الإجراء القرص المضغوط لنظام التشغيل. هذا القرص المضغوط اختياري وقد لا يكون مرفقاً مع جميع أجهزة الكمبيوتر.

ملاحظة: يتطلب الإجراء التالي استخدام Latitude D420 Media Base من أجل الوصول إلى محرك أقراص CD/DVD.

لتحضير الكمبيوتر الجديد من أجل عملية نقل الملفات:

1. قم ببدء Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).
2. انقر على **Next** (التالي) عند عرض شاشة ترحيب Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات).
3. من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هو هذا؟)، انقر **New Computer** (كمبيوتر جديد)، ثم انقر على **Next** (التالي).
4. من شاشة **Do you have a Windows XP CD** (هل لديك قرص Windows XP المضغوط؟)، انقر على **I will use the wizard from the Windows XP CD** (استخدام المعالج من قرص Windows XP المضغوط)، ثم انقر **Next** (التالي).
5. انتقل إلى الكمبيوتر القديم أو الكمبيوتر المصدر الخاص بك عند عرض شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن). ثم انقر على **Next** (التالي) في هذا الوقت.


لنسخ بيانات من كمبيوتر قديم:

1. قم بإدخال القرص المضغوط *Windows XP* من على جهاز الكمبيوتر القديم.
2. انقر على **Perform additional tasks** (تنفيذ مهام إضافية) من شاشة **Welcome to Microsoft Windows XP** (مرحباً بك في Microsoft Windows XP).
3. أسأل خيار **What do you want to do** (ماذا تريد أن تفعل؟)، انقر على **Transfer files and settings** (نقل الملفات والإعدادات).
4. من شاشة ترحيب Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات)، انقر على **Next** (التالي).
5. من شاشة **Which computer is this?** (أي جهاز كمبيوتر هو هذا؟)، انقر **Old Computer** (كمبيوتر قديم)، ثم انقر على **Next** (التالي).
6. من شاشة **Select a transfer method** (حدد أسلوباً للنقل)، انقر على أسلوب النقل الذي تفضل.
7. من شاشة **What do you want to transfer?** (ما الذي تريد نقله؟)، حدد العناصر التي ترغب في نقلها، ثم انقر على **Next** (التالي).
8. تعرض شاشة **Completing the Collection Phase** (إكمال مرحلة المجموعة) بعد نسخ المعلومات.
8. انقر فوق **Finish** (إنهاء).

لنقل البيانات إلى كمبيوتر جديد:

1. من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن) على الكمبيوتر الجديد، انقر على **Next** (التالي).
2. من شاشة **Where are the files and settings** (أين الملفات والإعدادات؟) ، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك، ثم انقر على **Next** (التالي).
يعمل المعالج على قراءة الملفات والإعدادات التي تم تجميعها وتطبيقها على الكمبيوتر الجديد الخاص بك.
عندما يتم تطبيق جميع الإعدادات والملفات، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).
3. انقر على **Finished** (تم الانتهاء) ، وأعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.

تشغيل معالج نقل الملفات والإعدادات بدون القرص المضغوط الخاص بنظام التشغيل

 **ملاحظة:** يتطلب الإجراء التالي استخدام Latitude D420 Media Base من أجل الوصول إلى محرك أقراص CD/DVD.

لتشغيل Files and Settings Transfer Wizard (معالج نقل الملفات والإعدادات) بدون القرص المضغوط لـ **fastwiz** ، يجب عليك إنشاء قرص معالج بما سيتيح لك إنشاء ملف صورة النسخة الاحتياطية إلى الوسائط القابلة للإزالة لإنشاء قرص معالج، استخدم الكمبيوتر الجديد الخاص بك بواسطة نظام تشغيل Windows XP وقم بتنفيذ الخطوات التالية:

1. انقر على الزر **Start** (_) .
2. انقر على **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
3. انقر على **Next** (التالي) عند عرض شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات).
4. من شاشة **Which computer is this** (أي جهاز كمبيوتر هو هذا؟) ، انقر **New Computer** (كمبيوتر جديد) ، ثم انقر على **Next** (التالي).
5. من شاشة **Do you have a Windows XP CD** (هل لديك قرص Windows XP المضغوط؟) ، انقر على **I want to create a Wizard Disk in the following drive** (أريد إنشاء "قرص معالج" على محرك الأقراص التالي)؛ وانقر على **Next** (التالي).
6. أدخل الوسائط القابلة للإزالة، مثل القرص مضغوط القابل للكتابة، ثم انقر على **OK** (موافق).
7. عند اكتمال إنشاء القرص وعرض الرسالة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن) ، انقر على **Next** (التالي).



انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم.

لنسخ بيانات من كمبيوتر قديم:

1. من على الكمبيوتر القديم، أدخل قرص المعالج.
2. انقر الزر **Start** (_) ، ثم انقر **Run** (تشغيل).
3. في الحقل **Open** (فتح) على إطار **Run** (تشغيل) ، استعرض للوصول إلى مسار **fastwiz** (على الوسائط الملائمة القابلة للإزالة)، وانقر على **OK** (موافق).
4. من شاشة ترحيب **Files and Settings Transfer Wizard** (معالج نقل الملفات والإعدادات) ، انقر على **Next** (التالي).
5. من شاشة **Which computer is this** (أي جهاز كمبيوتر هو هذا؟) ، انقر **Old Computer** (كمبيوتر قديم) ، ثم انقر على **Next** (التالي).
6. من شاشة **Select a transfer method** (حدد أسلوب النقل)، انقر على أسلوب النقل الذي تفضل.
7. من شاشة **What do you want to transfer** (ما الذي تريد نقله؟) ، حدد العناصر التي ترغب في نقلها، ثم انقر على **Next** (التالي).
8. انقر فوق **Finish** (إنهاء).

نقل البيانات إلى كمبيوتر جديد:

1. من شاشة **Now go to your old computer** (انتقل إلى جهاز الكمبيوتر القديم الآن) على الكمبيوتر الجديد، انقر على **Next** (التالي).
2. من شاشة **Where are the files and settings** (أين الملفات والإعدادات؟) ، حدد الطريقة التي اخترتها لنقل الإعدادات والملفات الخاصة بك، ثم انقر على **Next** (التالي). اتبع الإرشادات الموضحة على الشاشة.
يعمل المعالج على قراءة الملفات والإعدادات التي تم تجميعها وتطبيقها على الكمبيوتر الجديد الخاص بك.
عندما يتم تطبيق جميع الإعدادات والملفات، تظهر شاشة **Finished** (تم الانتهاء).
3. انقر على **Finished** (تم الانتهاء) ، وأعد تشغيل الكمبيوتر الجديد.

 **ملاحظة:** للحصول على المزيد من المعلومات حول هذا الإجراء، ابحث في موقع support.dell.com عن مستند رقم PA1089586 (?How Do I Transfer Files From My Old Computer to My New Dell# عن مستند رقم support.dell.com
Computer Using the Microsoft® Windows® XP Operating System (كيف استطيع نقل الملفات من الكمبيوتر القديم إلى كمبيوتر Dell الجديد باستخدام نظام تشغيل Microsoft® Windows® XP)).
 **ملاحظة:** قد يتخذ الوصول إلى مستند Dell™ Knowledge Base في بعض البلدان.

[العودة إلى صفحة المحتويات](#)

اصطحاب الكمبيوتر في السفر

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

- [تعريف جهاز الكمبيوتر](#)
- [تعبئة جهاز الكمبيوتر](#)
- [نصائح السفر](#)

تعريف جهاز الكمبيوتر

- قم بإرفاق بطاقة الاسم أو بطاقة العمل بجهاز الكمبيوتر.
- قم بكتابة رقم رمز الخدمة وتخزينه في مكان آمن بعيداً عن الكمبيوتر أو حقيبة الحمل. استخدم رقم رمز الخدمة عند الحاجة إلى الإبلاغ عن فقدان أو سرقة جهاز الكمبيوتر للجهات المختصة بتطبيق القوانين أو لشركة Dell.
- قم بإنشاء ملف على سطح مكتب® Windows® Microsoft باسم **if_found**. قم بوضع معلومات مثل الاسم، والعنوان، ورقم الهاتف في هذا الملف.
- اتصل بشركة بطاقة الائتمان الخاصة بك واستفسر إذا كانت توفر بطاقات تعريف مشفرة.

تعبئة جهاز الكمبيوتر

- قم بإزالة أي أجهزة خارجية متصلة بالكمبيوتر. وقم بتخزينها في مكان آمن. قم بإزالة أي كابلات متصلة ببطاقات PC Card أو بطاقات ExpressCard المثبتة، وقم بإزالة أي بطاقات PC Card ممتدة (انظر [إزالة بطاقة PC Card](#)).
 - قم باستبدال أية أجهزة مريكة في علبة الوسائط بوحدة Dell TravelLite™ لتخفيف وزن الكمبيوتر قدر الإمكان.
 - قم بشحن البطارية الرئيسية بالكامل وأي بطاريات احتياطية أخرى تود حملها معك.
 - أوقف تشغيل الكمبيوتر.
 - قم بفصل محول التيار المتردد.
- إشعار: في حالة إغلاق شاشة العرض، قد يؤدي وجود عناصر غريبة على لوحة المفاتيح أو مسند راحة اليد، إلى إتلافها.
- قم بإزالة أي عناصر غريبة مثل، مشابك الورق، والأقلام والأوراق من على لوحة المفاتيح ومسند راحة اليد ثم قم بإغلاق شاشة العرض.
 - استخدم حقيبة حمل Dell™ الاختيارية لحمل الكمبيوتر وملحقاته معاً على نحو آمن.
 - تجنب وضع الكمبيوتر بصحبة مواد مثل معجون الحلاقة، أو الروانج، أو العطور، أو الأطعمة.
- إشعار: إذا تعرض الكمبيوتر لدرجات حرارة مرتفعة، اتركه لمدة ساعة حتى يتأقلم مع درجة حرارة الغرفة قبل قيامك بتشغيله.
- قم بحماية الكمبيوتر، والبطاريات، ومحرك القرص الثابت من المخاطر مثل درجات الحرارة المرتفعة، والتعرض المفرط لأشعة الشمس، أو الأتربة أو القنورات أو السوائل.
 - قم بتعبئة الكمبيوتر بشكل يحافظ عليه من الانزلاق في صندوق السيارة أو في قسم تخزين البضائع فوق بعضها البعض.

نصائح السفر

- إشعار: لا تقم بتحريك الكمبيوتر أثناء استخدام محرك الأقراص الضوئية لتفادي فقد البيانات.
- إشعار: لا تقم بوضع الكمبيوتر مع باقي الأمتعة.
- يمكنك تغيير خيارات إدارة الطاقة لديك لزيادة زمن تشغيل البطارية (انظر [تهيئة إعدادات إدارة الطاقة](#)).
 - إذا كنت تسافر دولياً، يجب أن تحمل إثبات ملكية أو إثبات يحوالك باستخدام الكمبيوتر. إذا كان مملوكاً للشركة وذلك لتسهيل مرورك بالإجراءات الجمركية. تحرى عن القوانين الجمركية الخاصة بالدول التي تنوي زيارتها، وراعي الحصول على تصريح دولي (يسمى أيضاً *ИлиЦели* أو *XJZl*) من حكومة دولتك.
 - تحقق من نوع مأخذ التيار الكهربائي التي تستخدمها الدول التي تنوي زيارتها، واحرص على اصطحاب محولات الطاقة المناسبة معك.
 - استفسر من شركة بطاقة الائتمان الخاصة بك عن أنواع المساعدات الطائرة التي توفرها لمستخدمي أجهزة الكمبيوتر المحمولة أثناء رحلات السفر.

السفر جواً

- إشعار: تجنب تمرير جهاز الكمبيوتر عبر جهاز الكشف عن المعادن. لكن يمكنك فحص الكمبيوتر في جهاز أشعة X أو فحصه يدوياً.
- تأكد من توفر بطارية مشحونة معك في حال مطالبتك بتشغيل الكمبيوتر.
 - قبل الصعود على متن الطائرة، تحقق من إمكانية استخدام جهاز الكمبيوتر. في بعض شركات الخطوط الجوية تحظر استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء التحليق. بينما تحظر جميع الخطوط الجوية استخدام الأجهزة الإلكترونية أثناء الإقلاع والهبوط.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

دليل استخدام Dell™ Latitude™ D420

- [مشاكل الذاكرة](#)
- [مشاكل الشبكة](#)
- [مشاكل بطاقة PC Card أو ExpressCard](#)
- [مشاكل المطابقة](#)
- [مشاكل الطباعة](#)
- [مشاكل الماسح الضوئي](#)
- [مشاكل الصوت والسماعات](#)
- [مشاكل الماوس أو لوحة المفاتيح](#)
- [مشاكل شاشة العرض والفيديو](#)
- [Dell Technical Update Service](#)
- [Dell Diagnostics](#)
- [Dell Support Utility \(أداة دعم Dell\)](#)
- [مشاكل المحركات](#)
- [مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت](#)
- [رسائل الخطأ](#)
- [مشاكل جهاز IEEE 1394](#)
- [مشاكل لوحات المفاتيح](#)
- [مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر](#)

Dell Technical Update Service

تقدم خدمة Dell Technical Update Service إعلاناً وصفيًا عن طريق البريد الإلكتروني، بتحديثات برامج وأجهزة الكمبيوتر الخاص بك. وهذه الخدمة مجانية ويمكنك تخصيصها بالنسبة للمحتوى والتنسيق وعدد مرات استلام الإعلانات.

للتسجيل في خدمة Dell Technical Update Service، انتقل إلى support.dell.com/technicalupdate.

Dell Diagnostics

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

متى ينبغي استخدام Dell Diagnostics

إذا واجهت مشكلة في الكمبيوتر الخاص بك، قم بإجراء الفحوصات المتكررة في [مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر](#) وقم بتشغيل Dell Diagnostics قبل الاتصال بشركة Dell للحصول على المساعدة الفنية. نوصي بطباعة هذه الإجراءات قبل الشروع في الفحص.

إشعار: يعمل Dell Diagnostics فقط على أجهزة الكمبيوتر الخاصة بـ Dell™.

ملاحظة: قرص Drivers and Utilities CD اختياري وقد لا يتم شحنه مع جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

أبدأ تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب الخاص بك أو من قرص Drivers and Utilities CD الاختياري (المعروف كذلك باسم ResourceCD).

بدء تشغيل Dell Diagnostics من محرك القرص الصلب

يوجد Dell Diagnostics في قسم مخفي خاص بأداة التشخيص على محرك القرص الصلب.

ملاحظة: إذا لم يستطع الكمبيوتر الخاص بك عرض صورة الشاشة، اتصل بشركة Dell (انظر [الاتصال بـ Dell](#)).

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.

2. إذا كان الكمبيوتر موصلًا بجهاز توصيل (موصل)، قم بفك توصيله. انظر الوثائق الواردة مع جهاز التوصيل لمعرفة الإرشادات.

3. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

4. يمكن بدء Dell Diagnostics بإحدى طريقتين:

1. قم بتشغيل الكمبيوتر. عند ظهور شعار DELL™، اضغط على الفور. *Diagnostics من قائمة التمهيد واضغط على.

ملاحظة: إذا انتظرت طويلًا وظهر شعار نظام التشغيل، انتظر حتى ترى سطح مكتب Microsoft® Windows®. وبعد ذلك، أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.

1. اضغط باستمرار على مفتاح أثناء تشغيل الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا ظهرت رسالة تعلمك بعدم وجود قسم أداة التشخيص، قم بتشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities CD الاختياري.

يُشغل الكمبيوتر Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) وهو عبارة عن سلسلة من الاختبارات الأولية للوحة النظام ولوحة المفاتيح ومحرك القرص الصلب وشاشة العرض.

1. أجب على أي سؤال يظهر أثناء عملية التقييم.

1. سيتوقف الكمبيوتر عن العمل ويصدر صوتًا في حالة اكتشاف أي قصور. لإيقاف التقييم وإعادة تشغيل الكمبيوتر، اضغط على ؛ ولانتقال إلى الاختبار التالي اضغط على ؛ ولإعادة اختبار المكونات المتعطلة اضغط على.

2. في حالة اكتشاف أي قصور أثناء Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد)، فدون رمز (رموز) الخطأ واتصل بـ Dell (انظر [الاتصال بـ Dell](#)).

وفي حالة اكتمال Pre-boot System Assessment (تقييم النظام قبل التمهيد) بنجاح، ستظهر الرسالة Booting Dell Diagnostic Utility Partition (تمهيد قسم أداة التشخيص من Dell). اضغط على أي مفتاح للمتابعة.

5. اضغط على أي مفتاح لبدء تشغيل Dell Diagnostics من قسم أداة التشخيص على محرك القرص الصلب الخاص بك.

بدء تشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities الاختياري

ملاحظة: يجب أن تمتلك قاعدة الوسائط Latitude D420 من أجل القيام بالخطوات أدناه.

1. أدخل قرص *Drivers and Utilities CD*.
2. أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تشغيله مرة أخرى.
عند ظهور شعار DELL™ اضغط على على الفور.
إذا انتظرت وقتًا طويلاً وظهر شعار Windows، استمر في الانتظار حتى ترى سطح مكتب Windows. وبعد ذلك، أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر وحاول مرة أخرى.
3. **ملاحظة:** تُغير الخطوات التالية تتابع التمهيد لمرة واحدة فقط. في المرة التالية التي تقوم فيها بتشغيل الكمبيوتر، يتم تمهيد طبقاً للأجهزة المحددة في برنامج إعداد النظام.
3. عند ظهور قائمة أجهزة التمهيد، قم بتمييز **CD/DVD/CD-RW Drive** (محرك أقراص CD/DVD/CD-RW) ثم اضغط على.
4. حدد خيار **Boot from CD-ROM** (التمهيد من القرص المضغوط) من القائمة التي تظهر ثم اضغط على.
5. اكتب 1 لبدء تشغيل القائمة ثم اضغط على للاستمرار.
6. ***Run the 32 Bit Dell Diagnostics (تشغيل 32_32 Dell Diagnostics)** من القائمة المرقمة. إذا ظهر في القائمة إصدارات متعددة، حدد الإصدار الذي يتناسب مع الكمبيوتر الخاص بك.
7. عندما تظهر **Main Menu** (القائمة الرئيسية) لـ Dell Diagnostics، حدد الاختبار الذي ترغب في إجراءه.

القائمة الرئيسية لـ Dell Diagnostics

1. بعد تحميل Dell Diagnostics وظهر شاشة **Main Menu** (القائمة الرئيسية)، انقر فوق الزر الخاص بالخيار الذي ترغب فيه.

الخيار	الوظيفة
Express Test (الاختبار السريع)	إجراء اختبار سريع للأجهزة. يستغرق الاختبار، بشكل نموذجي، من 10 إلى 20 دقيقة ولا يحتاج لتدخل منك. قم بإجراء Express Test (الاختبار السريع) أولاً لزيادة احتمالية تتبع المشكلة بشكل سريع.
Extended Test (الاختبار الممتد)	إجراء فحص شامل للأجهزة. يستغرق الاختبار، بشكل نموذجي، ساعة واحدة أو أكثر ويطلب منك الإجابة على أسئلة بشكل دوري.
Custom Test (الاختبار المخصص)	اختبار جهاز محدد. يمكنك تخصيص الاختبارات التي ترغب في إجراءها.
Symptom Tree (شجرة العلامات)	لإرجاع أكثر العلامات التي تواجهها شيئاً، وتسمح لك بتحديد اختبار مبني على علامة المشكلة التي تواجهها.

2. إذا واجهت مشكلة أثناء إجراء الاختبار، ستظهر رسالة تحمل رمز خطأ ووصف المشكلة. دون رمز الخطأ ووصف المشكلة، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

إذا لم تستطع حل الخطأ، اتصل بـ Dell (انظر [الاتصال بـ Dell](#)).

ملاحظة: سجد رقم Service Tag الخاص بالكمبيوتر أعلى شاشة كل اختبار. إذا قمت بالاتصال بـ Dell، فسيطلب منك مسئول الدعم الفني تزويده برقم Service Tag الخاص بك.


3. إذا قمت بإجراء اختبار من خيار **Custom Test** (اختبار مخصص) أو **Symptom Tree** (شجرة العلامات)، انقر فوق علامة التوبيخ الملائمة الموضحة في الجدول التالي، للمزيد من المعلومات.

علامة	الوظيفة
Results (النتائج)	تعرض نتائج الاختبار وأي حالات خطأ تقابلها.
Errors (الأخطاء)	تعرض حالات الخطأ التي تقابلها، ورموز الخطأ، ووصف المشكلة.
Help (التعليقات)	تصف الاختبار وقد تشير إلى المتطلبات اللازمة لإجراء الاختبار.
Configuration (التهيئة)	تعرض تهيئة الأجهزة للجهاز المحدد.
	يحصل Dell Diagnostics على معلومات التهيئة الخاصة بكل الأجهزة من إعداد النظام، والذاكرة، والاختبارات الداخلية المتنوعة، ويمكنه عرض المعلومات في قائمة الأجهزة في الجزء الأيسر من الشاشة. قد لا تعرض قائمة الأجهزة أسماء كل المكونات المثبتة في الكمبيوتر الخاص بك أو كل الأجهزة المرفقة به.


4. عند انتهاء الاختبارات، وفي حالة قيامك بتشغيل Dell Diagnostics من قرص Drivers and Utilities CD أزل القرص المضغوط.

5. عند انتهاء الاختبارات، ألق شاشة الاختبار العود إلى شاشة Main Menu (القائمة الرئيسية). للخروج من Dell Diagnostics وإعادة تشغيل الجهاز، ألق شاشة Main Menu (القائمة الرئيسية).

Dell Support Utility (أداة دعم Dell)

يتم تثبيت Dell Support Utility (أداة دعم Dell) على الكمبيوتر الخاص بك، ويمكن الوصول إليها من خلال رمز Dell Support (دعم Dell)  الموجود على شريط المهام أو من زر Start (⌘). استخدم أداة الدعم هذه للحصول على معلومات دعم ذاتية، وتحديثات البرامج، وعمليات المسح الصحية الخاصة ببيئة المعالجة.


الوصول إلى Dell Support Utility (أداة دعم Dell)

يمكنك الوصول إلى Dell Support Utility (أداة دعم Dell) من رمز  الموجود على شريط المهام أو من قائمة Start (بدء).


في حالة عدم ظهور رمز Dell Support (دعم Dell) في شريط المهام:

1. انقر فوق Start (⌘) ← All Programs (كل البرامج) ← Dell Support (دعم Dell) ← Dell Support Settings (إعدادات دعم Dell).


2. تأكد من تحديد خيار Show icon on the taskbar (عرض الرمز على شريط المهام).

 **ملاحظة:** إذا لم تكن Dell Support Utility (أداة دعم Dell) متاحة من قائمة Start (⌘)، انتقل إلى support.dell.com وقم بتنزيل البرنامج.

تم تخصيص Dell Support Utility (أداة دعم Dell) لتلائم بيئة المعالجة الخاصة بك.


يُعمل رمز  الموجود في شريط المهام بشكل مختلف عند النقر فوقه مرة واحدة أو النقر فوقه نقرًا مزدوجًا أو النقر فوقه بزر الماوس الأيمن.

النقر فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر مرة واحدة أو انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز  لإجراء المهام التالية:


- 1 فحص بيئة المعالجة الخاصة بك.
- 1 عرض إعدادات Dell Support Utility (أداة دعم Dell).
- 1 الوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (أداة دعم Dell).
- 1 عرض الأسئلة المطروحة بشكل متكرر.
- 1 معرفة المزيد حول Dell Support Utility (أداة دعم Dell).
- 1 إيقاف تشغيل Dell Support Utility (أداة دعم Dell).

النقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز Dell Support (دعم Dell)

انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز  لفحص بيئة المعالجة الخاصة بك بنويًا، وعرض الأسئلة المطروحة بشكل متكرر، والوصول إلى ملف التعليمات الخاص بـ Dell Support Utility (أداة دعم Dell)، وعرض إعدادات Dell Support (دعم Dell).

للحصول على مزيد من المعلومات حول Dell Support Utility (أداة دعم Dell)، انقر فوق علامة الاستفهام (?) الموجودة أعلى شاشة Dell™ Support (دعم Dell).

مشاكل المحركات

 **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

املأ **Diagnostics Checklist** (قائمة تدقيق Diagnostics) (انظر [قائمة تدقيق Diagnostics](#)) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

التحقق من تعريف **Microsoft® Windows®** على المحرك - انقر فوق زر Start (⌘) وانقر فوق **My Computer**. إذا لم يكن محرك الأقراص المرنة، أو القرص المضغوط، أو DVD مدرجًا في القائمة، قم بإجراء مسح شامل ببرنامج مكافحة الفيروسات الموجود على جهازك للبحث عن الفيروسات وإزالتها. يمكن أن تعوق الفيروسات في بعض الأحيان Windows من التعرف على المحرك.

اختبر المحرك -

- 1 أدخل قرصاً مرثاً، أو قرصاً مضغوطاً، أو DVD آخر لتبديد احتمال تلف القرص الأصلي.
- 1 أدخل قرصاً مرثاً قابلاً للتهديد وأعد تشغيل الكمبيوتر.

قم بتنظيف المحرك أو القرص - انظر [تنظيف جهاز الكمبيوتر](#).

تأكد من ثبات القرص المضغوط على محور الدوران

افحص توصيلات الكابلات

تحقق من عدم توافق الأجهزة - انظر [عدم توافق البرامج والأجهزة](#)

قم بتشغيل Dell Diagnostics - انظر [Dell Diagnostics](#).

مشاكل محركات أقراص CD وDVD

- ملاحظة: يعد اختراز محرك الأقراص المضغوطة أو DVD عالي السرعة أمراً عادياً، وقد يتسبب في حدوث ضوضاء، وهذا ليس مؤشراً على وجود عيب في المحرك، أو في القرص المضغوط أو DVD.
- ملاحظة: إن تعمل كافة أنواع DVD في كل محركات أقراص DVD، وذلك لاختلاف المناطق في أرجاء العالم وتتنوع تنسيقات الأقراص المختلفة.

مشاكل الكتابة بمحرك أقراص CD/DVD-RW

أغلق البرامج الأخرى - يجب أن يتلقى محرك القرص CD/DVD-RW تنقفاً ثابتاً للبيانات عند الكتابة. إذا تم قطع التنفق، سيحدث خطأ. حاول إغلاق كافة البرامج قبل الكتابة على أقراص CD/DVD-RW.

قم بإيقاف تشغيل وضع Standby (الانتظار) في نظام التشغيل Windows قبل الكتابة على أقراص CD/DVD-RW - انظر [وضع الانتظار](#) (وضع الانتظار) أو ابحث عن كلمة **standby** (*Standby*) في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) للحصول على معلومات حول أوضاع إدارة الطاقة.

قم بتغيير سرعة الكتابة إلى معدل أبطأ - انظر إلى ملفات التعليمات الخاصة ببرنامج إنشاء القرص مضغوط أو DVD الخاص بك.

إذا لم تستطع إخراج درج محرك أقراص CD، أو CD-RW، أو DVD

1. تحقق من إيقاف تشغيل الكمبيوتر.
2. قم بتوفير مشبك ورق وأدخل أحد طرفيه في فتحة الإخراج في مقدمة محرك الأقراص؛ ثم ادفعه بإحكام حتى يتم إخراج الدرج بشكل جزئي.
3. اسحب الدرج للخارج بلطف حتى يخرج تماماً.

إذا سمعت صوت احتكاك أو صرير غير مألوف

1. تحقق من أن البرنامج الموجود قيد التشغيل ليس هو السبب في هذا الصوت.
1. تحقق من إدخال القرص المضغوط أو القرص الضوئي بشكل صحيح.

مشاكل محرك القرص الصلب

اترك الكمبيوتر حتى يبرد قبل تشغيله - قد يمنع محرك القرص الصلب الساخن نظام التشغيل من بدء العمل. جرب ترك الكمبيوتر حتى يعود لدرجة حرارة العرفة قبل تشغيله.

قم بتشغيل فحص القرص -

1. انقر فوق Start (⌘) -> My Computer.
2. انقر بزر الماوس الأيمن فوق Local Disk C:
3. انقر فوق Properties (خصائص) -> Tools (أدوات) -> Check Now (فحص الآن).
4. انقر فوق Scan for and attempt recovery of bad sectors (مسح ومحاوله معالجة القطاعات التالفة) -> Start (⌘).

مشاكل البريد الإلكتروني والمودم والإنترنت

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

🔍 ملاحظة: قم بتوصيل المودم بموصل هاتف تناطري فقط. لا يعمل المودم عند توصيله بشبكة هاتف رقمية.

تحقق من إعدادات أمان Microsoft Outlook® Express - إذا لم تستطع فتح مرفقات البريد الإلكتروني الخاص بك:

1. انقر فوق **Tools** (أدوات) ← **Options** (خيارات) ← **Security** (أمان) من Outlook Express.
2. انقر فوق **Do not allow attachments** (لا تسمح بالمرفقات) لإزالة علامة التحديد.

افحص اتصال خط الهاتف -

افحص موصل الهاتف -

قم بتوصيل المودم مباشرة بموصل الهاتف المثبت في الحائط -

استخدم خط هاتف مختلف -

1. تأكد من اتصال خط الهاتف بالموصل الموجود على المودم. (يحتوي الموصل إما على ملصق أخضر أو رمز على شكل موصل بالقرب منه.)
1. تأكد من قيامك بإدخال موصل خط الهاتف في المودم حتى تسمع صوت طقطعة.
1. افصل خط الهاتف من المودم وقم بتوصيله بهاتف. أنصت إلى نغمة الاتصال.
1. إذا كان لديك أجهزة هاتف أخرى مشتركة في نفس الخط، مثل جهاز الرد على المكالمات، أو جهاز فاكس، أو أداة الحماية من الارتفاع المفاجئ في التيار الكهربائي، أو مقسم الخطوط فتخطي أي من هذه الأجهزة وقم بتوصيل المودم مباشرة بموصل الهاتف المثبت في الحائط. في حالة استخدامك خطاً هاتفياً بطول 3 متر (10 قدم) أو أكثر، حاول استخدام خطاً أقصر.

قم بتشغيل تشخيص Modem Helper (مساعد المودم) - انقر فوق زر **Start** () وانتقل إلى **All Programs** (كل البرامج) ثم انقر فوق **Modem Helper** (مساعد المودم). اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتحديد مشكلات المودم وحلها. (لا يتاح Modem Helper (مساعد المودم) في كافة أجهزة الكمبيوتر.)

تأكد من اتصال المودم بنظام Windows -

1. انقر فوق **Start** () ← **Control Panel** (لوحة التحكم) ← **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى) ← **Phone and Modem Options** (خيارات الهاتف والمودم) ← **Modems** (أجهزة المودم).
2. انقر فوق **COM** الخاص بالمودم ← **Properties** (الخصائص) ← **Query Modem** (استعلام عن المودم) للتحقق من اتصال المودم بنظام Windows.
3. إذا تلتفت كافة الأوامر استجابات، فيبدأ مؤشر على عمل المودم بشكل صحيح.

تأكد من اتصالك بالإنترنت - تأكد من قيامك بالتسجيل لدى مزود خدمة إنترنت. انقر فوق **File** (ملف) من برنامج البريد الإلكتروني Outlook Express. إذا كان بجانب **Work Offline** (العمل دون اتصال) علامة التحديد، انقر فوقها لإزالتها واتصل بالإنترنت. للحصول على مساعدة، اتصل بمزود خدمة الإنترنت لديك.

قم بمسح الكمبيوتر للبحث عن برامج التجسس - إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمانك من حين لآخر إعلانات مثبتة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجاً لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتطلب البرنامج الخاص بك تحديثاً) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن كلمة **spyware**.

رسائل الخطأ

أصل Diagnostcs Checklist (قائمة تدقيق Diagnostcs) (انظر [قائمة تدقيق Diagnostcs](#)) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا لم تكن الرسالة مدرجة في القائمة، انظر الوثائق الخاصة بنظام التشغيل أو البرنامج الذي كان يعمل عند ظهور الرسالة.

فشل الجهاز المساعد - احتمال وجود خطأ بلوحة اللبس، أو الماوس الخارجي، بالنسبة للماوس الخارجي، قم بفحص توصيل الكابل. قم بتعيين خيار Pointing Device (جهاز التشير) في برنامج إعداد النظام. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر [الاتصال بـ Dell](#)).

أمر خطأ أو اسم ملف خاطئ - تأكد من كتابة الأمر بشكل صحيح، وضع مسافات في الأماكن الصحيحة واستخدم اسم المسار الصحيح.

تعطيل كاش بمسبب الفشل - حدث فشل بتأخرة كاش الرئيسية الداخلية بمعالج البيانات الصغير. اتصل بشركة Dell (انظر [الاتصال بـ Dell](#)).

فشل جهاز التحكم في الأقراص المضغوطة - لا يستجيب محرك الأقراص المضغوطة إلى الأوامر من الكمبيوتر (انظر [أداة دعم Dell](#)).

خطأ في البيانات - لم يتمكن محرك القرص الصلب من قراءة البيانات (انظر [أداة دعم Dell](#)).

خضض الذاكرة المتاحة - قد يكون هناك خطأ بوحدة أو أكثر من وحدات الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر [الذاكرة](#)).

Disk C: فشل التهيئة - فشل محرك القرص الصلب في التهيئة. قم بإجراء اختبارات محرك القرص الصلب في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

المحرك غير جاهز — تتطلب العملية وجود قرص صلب في العلية قبل أن يتمكن من متابعة العمل. ثبتت القرص الصلب في علية محرك القرص الصلب (انظر [محرك القرص الصلب](#)).

خطأ في قراءة بطاقة PCMCIA - لا يستطيع الكمبيوتر تعريف بطاقة PC Card أو ExpressCard. أعد تثبيت البطاقة أو حاول تثبيت بطاقة أخرى (انظر [استخدام البطاقات](#)).

تم تغيير حجم الذاكرة الممتدة - لا يتلام مقدار الذاكرة المسجل في NVRAM مع الذاكرة المثبتة في الكمبيوتر. أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا ظهر الخطأ مرة أخرى، اتصل بـ Dell (انظر [الاتصال بـ Dell](#)). الملف قيد النسخ كبير بالنسبة للمحرك المقصود.

الملف الذي تحاول نسخه كبير جدًا، حيث لا يتلام مع القرص، أو القرص الذي تحاول النسخ عليه ممتلئ للغاية. حاول نسخ الملف على قرص آخر أو استخدم قرصًا ذي سعة أكبر.

اسم الملف لا يمكن أن يتضمن أيًا من هذه الأحرف: \ / * ? > | - لا تستخدم هذه الرموز في أسماء الملفات.

Gate A2 فشل - ربما تكون هناك وحدة ذاكرة غير ثابتة. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر [الذاكرة](#)).

فشل عام - لا يستطيع نظام التشغيل تنفيذ الأمر. عادة تظهر معلومات محددة بعد هذه الرسالة — على سبيل المثال Printer out of paper (الطباعة خالية من الورق). اتخذ الإجراء المناسب.

خطأ في تهيئة محرك القرص الصلب - لا يستطيع الكمبيوتر تعريف نوع المحرك. أوقف تشغيل الكمبيوتر وأزل محرك القرص الصلب (انظر [محرك القرص الصلب](#)) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

فشل جهاز التحكم في محرك القرص الصلب - لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر من الكمبيوتر. أوقف تشغيل الكمبيوتر وأزل محرك القرص الصلب (انظر [محرك القرص الصلب](#)) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، حاول استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

فشل محرك القرص الصلب - لا يستجيب محرك القرص الصلب للأوامر من الكمبيوتر. أوقف تشغيل الكمبيوتر وأزل محرك القرص الصلب (انظر [محرك القرص الصلب](#)) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، حاول استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

فشل في قراءة محرك القرص الصلب - قد يكون محرك القرص الصلب تالفًا. أوقف تشغيل الكمبيوتر وأزل محرك القرص الصلب (انظر [محرك القرص الصلب](#)) وقم بتهيئة الكمبيوتر من قرص مضغوط. ثم أوقف تشغيل الكمبيوتر وأعد تثبيت محرك القرص الصلب، ثم أعد تشغيل الكمبيوتر. إذا استمرت المشكلة، حاول استخدام محرك آخر. قم بإجراء اختبارات Hard-Disk Drive (محرك القرص الصلب) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

إدخال وسائط قابلة للتهيئة - يحاول الكمبيوتر التمهيد من قرص مضغوط غير قابل للتهيئة. أدخل قرصًا مضغوطًا قابلًا للتهيئة.

معلومات تهيئة غير صحيحة، برجاء تشغيل برنامج إعداد النظم - لا تتلام معلومات تهيئة النظام مع تهيئة الأجهزة. من المحتمل ظهور الرسالة بعد تثبيت وحدة ذاكرة. قم بتصحيح الخيارات المناسبة في برنامج إعداد النظم (انظر [برنامج إعداد النظم](#)).

فشل في خط ساعة لوحة المفاتيح - بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

فشل في جهاز التحكم في لوحة المفاتيح - بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو الماوس أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

فشل في خط بيانات لوحة المفاتيح - بالنسبة للوحات المفاتيح الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. قم بإجراء اختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

فشل في التصاق مفاتيح لوحة المفاتيح - بالنسبة للوحات المفاتيح أو لوحات المفاتيح الرقمية الخارجية، قم بفحص توصيل الكابلات. أعد تشغيل الكمبيوتر وتجنب ملامسة لوحة المفاتيح أو المفاتيح أثناء التمهيد. قم بإجراء اختبار Stuck Key (التصاق المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

فشل خط عنوان الذاكرة وقيمة توقيع قيمة القراءة - احتمال وجود خطأ في وحدة الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر [الذاكرة](#)).

خطأ في تحديد الذاكرة - يتعارض البرنامج الذي ترغب في تشغيله مع نظام التشغيل أو مع برنامج آخر أو مع أداة مساعدة. أوقف تشغيل الكمبيوتر وانتظر 30 ثانية ثم أعد تشغيله مرة أخرى. حاول تشغيل البرنامج مرة أخرى. إذا استمر ظهور رسالة الخطأ، انظر وثائق البرنامج.

فشل خط بيئات الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة - احتمال وجود خطأ في وحدة الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر الذاكرة).

فشل منطق كلمات الذاكرة المزود عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة - احتمال وجود خطأ في وحدة الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر الذاكرة).

فشل المنطق العابر/المنتظم للذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة - احتمال وجود خطأ في وحدة الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر الذاكرة).

فشل قراءة/كتابة الذاكرة عند العنوان وقيمة توقع قيمة القراءة - احتمال وجود خطأ في وحدة الذاكرة أو أنها غير مثبتة بشكل صحيح. أعد تثبيت وحدات الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، استبدلها (انظر الذاكرة).

لا يوجد جهاز تهديد متاح - لم يتمكن الكمبيوتر من العثور على جهاز التهديد. إذا كان محرك القرص الصلب هو جهاز التهديد الخاص بك، فتأكد من تركيب المحرك وتثبيته بشكل صحيح وتقسيمه كجهاز تهديد.

لا يوجد قطاع تهديد في القرص الصلب - قد يكون نظام التشغيل غير صالح. اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

عدم وجود توقف لمؤشر الوقت - ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر Dell Diagnostics).

ذاكرة غير كافية أو مصادر غير كافية. قم بإنهاء بعض البرامج والمحاولة مرة أخرى - لقد قمت بتشغيل الكثير من البرامج في آن واحد. أغلق جميع الإطارات وافتح البرنامج الذي ترغب في استخدامه.

لم يتم العثور على نظام تشغيل - أعد تثبيت محرك القرص الصلب (انظر محرك القرص الصلب). إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

مجموع اختياري غير صحيح لذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية - فشل واضح في ذاكرة ROM (القراءة فقط) الاختيارية. اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

لم يتم العثور على ملف DLL المطلوب - فقد البرنامج الذي تحاول فتحه أحد الملفات الضرورية. أزل البرنامج ثم أعد تثبيته مرة أخرى.

1. انقر فوق Start () -> Control Panel (لوحة التحكم) -> Add or Remove Programs (إضافة أو إزالة برامج).
2. حدد البرنامج الذي ترغب في إزالته.
3. انقر فوق Remove (إزالة) أو Change/Remove (تغيير/إزالة) واتبع التعليمات التي تظهر على الشاشة.
4. انظر وثائق البرنامج لمعرفة إرشادات التثبيت.

لم يتم العثور على قطاع - لم يتمكن نظام التشغيل من تحديد قطاع على محرك القرص الصلب. ربما يكون لديك قطاع تالف أو FAT (جدول تخصيص الملفات) تالف على محرك القرص الصلب. قم بتشغيل أداة فحص الخطأ من Windows لفحص بنية الملف الموجود على محرك القرص الصلب. انظر Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم) للحصول على الإرشادات. (للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انظر مركز التعليمات والدعم لنظام Windows).

إذا كان هناك عددًا كبيرًا من القطاعات التالفة، قم بعمل نسخة احتياطية من البيانات (إن أمكن ذلك)، ثم أعد تهيئة محرك القرص الصلب.

خطأ في البحث - لم يتمكن نظام التشغيل من العثور على مسار محدد على محرك القرص الصلب.

فشل في الإيقاف - ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر Dell Diagnostics).

ساعة تحديد الوقت فقدت الطاقة - إعدادات تهيئة النظام غير صالحة. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، حاول استعادة البيانات عن طريق الدخول إلى برنامج إعداد النظام. ثم أخرج من البرنامج على الفور. إذا عدت الرسالة إلى الظهور مرة أخرى، اتصل بـ Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

توقف ساعة تحديد الوقت - ربما تحتاج البطارية الاحتياطية، التي تدعم إعدادات تهيئة النظام، إلى إعادة الشحن. قم بتوصيل الكمبيوتر الخاص بك بمأخذ تيار كهربائي لشحن البطارية. إذا استمرت المشكلة، اتصل بشركة Dell (انظر الاتصال بـ Dell).

لم يتم ضبط الوقت، رجاء تشغيل برنامج إعداد النظام - لا يتوافق الوقت أو التاريخ المخزن في برنامج إعداد النظام مع ساعة النظام. قم بتصحيح الإعدادات الخاصة بخيارات Date (التاريخ) و Time (الوقت) (انظر برنامج إعداد النظام).

فشل عداد رقاقة الوقت 2 - ربما يوجد قصور في رقاقة من الرقائق المثبتة على لوحة النظام. قم بإجراء اختبارات System Set (إعداد النظام) في Dell Diagnostics (انظر Dell Diagnostics).

توقف غير متوقع في الوضع المحمي - قد يوجد قصور في وحدة تحكم لوحة المفاتيح، أو هناك احتمال وجود وحدة ذاكرة غير ثابتة. قم بإجراء اختبارات System Memory (ذاكرة النظام) واختبار Keyboard Controller (وحدة تحكم لوحة المفاتيح) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

١٠x غير قابل للوصول إليه. الجهاز غير جاهز - أدخل قرصًا في المحرك وحاول مرة أخرى.

تحذير: البطارية منخفضة الطاقة للغاية - أوشك شحن البطارية على النفاد. استبدل البطارية أو قم بتوصيل الكمبيوتر بأخذ تيار كهربائي. ومن ناحية أخرى، قم بتثبيت وضع السبات أو أوقف تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل جهاز IEEE 1394

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

📌 ملاحظة: تم تصميم D420 بشكل مثالي للاستخدام مع Media Base (قاعدة الوسائط) الخاصة بالتوصيل. ومع ذلك، فهو متوافق مع D/Port D-Family D/Dock. يمكن استخدام جميع المنافذ بشكل فعال باستثناء منفذ IEEE 1394 في حال استخدام D/Port D-Family D/Dock. إذا كان استخدام هذا المنفذ مطلوبًا، فمن الموصى به أن تستخدم Media Base كجهاز توصيل رئيسي.

تأكد من تعريف نظام Windows على جهاز IEEE 1394 - انقر فوق Start (*) ← Control Panel (لوحة التحكم) ← Printers and Other Hardware (الطابعات والأجهزة الأخرى). إذا كان جهاز IEEE 1394 مدرجًا في القائمة فهذا مؤشر على تعريف نظام Windows عليه.

إذا واجهت مشاكل عند التعامل مع جهاز IEEE 1394 - إذا كانت الجهة الموفرة لهذا الجهاز هي شركة Dell، اتصل بها (انظر [الاتصال بـ Dell](#)). أما إذا كان الموفر، لهذا الجهاز، جهة مصنعة أخرى، اتصل بها.

تأكد من إدخال جهاز IEEE 1394 بشكل صحيح في الموصل.

مشاكل لوحات المفاتيح

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

📌 ملاحظة: استخدم لوحة المفاتيح المدمجة عند تشغيل Dell Diagnostics (قائمة تدقيق Diagnostics) (انظر [قائمة تدقيق Diagnostics](#)) عندما تنتهي من الفحوصات المتنوعة.

📌 ملاحظة: استخدم لوحة المفاتيح المدمجة عند تشغيل Dell Diagnostics أو برنامج إعداد النظام. عندما قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة في حالة عمل بشكل كامل.

مشاكل لوحات المفاتيح الخارجية

📌 ملاحظة: عندما قيامك بتوصيل لوحة مفاتيح خارجية، تظل لوحة المفاتيح المدمجة في حالة عمل بشكل كامل.

قم بفحص كابل لوحة المفاتيح - أوقف تشغيل الكمبيوتر. أفضل كابل لوحة المفاتيح وتأكد من خلوه من أي تلف، ثم أعد توصيله بإحكام.

في حالة استخدام كابل تمديد خاص بلوحة المفاتيح، افصله وقم بتوصيل لوحة المفاتيح مباشرة بالكمبيوتر.

قم بفحص لوحة المفاتيح الخارجية -

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر وانتظر لمدة دقيقة واحدة ثم أعد تشغيله مرة أخرى.
2. تأكد من وميض مصابيح مفاتيح قفل الأرقام وقفل الأحرف الكبيرة وإغلاق التمرير أثناء عملية تمديد الكمبيوتر.
3. من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق Start (*) ← All Programs (كل البرامج) ← Accessories (ملحقات) ← Notepad (المفكرة).
4. اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الخارجية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض.

إذا لم تستطع التحقق من هذه الخطوات، فقد يكون لديك لوحة مفاتيح خارجية تالفة.

للتحقق من أن سبب المشكلة هو لوحة المفاتيح الخارجية، قم بفحص لوحة المفاتيح المدمجة -

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. افصل لوحة المفاتيح الخارجية.
3. قم بتشغيل الكمبيوتر.
4. من سطح مكتب نظام Windows، انقر فوق Start (*) ← All Programs (كل البرامج) ← Accessories (ملحقات) ← Notepad (المفكرة).
5. اكتب بعض الأحرف على لوحة المفاتيح الداخلية وتحقق من ظهورها على شاشة العرض.

إذا ظهرت الأحرف الآن، ولكنها لم تظهر عند الكتابة على لوحة المفاتيح الخارجية، فقد يكون هذا مؤشرًا على تلف لوحة المفاتيح الخارجية. اتصل بشركة Dell (انظر [الاتصال بـ Dell](#)).

إجراء اختبارات تشخيص لوحة المفاتيح - قم بإجراء اختبار PC-AT Compatible Keyboards (لوحات المفاتيح المتوافقة مع PC-AT) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)). إذا أظهرت الاختبارات وجود تلف في لوحة

المفاتيح الخارجية، اتصل بـ Dell (انظر [الاتصال بـ Dell](#)).

أحرف غير متوقعة

تعطيل لوحة المفاتيح الرقمية - اضغط على مفتاح تعطيل لوحة المفاتيح الرقمية إذا ظهرت الأرقام بدلاً من الحروف على الشاشة. تحقق من عدم إضاءة مصباح قفل الأرقام.

مشاكل البرامج وعدم الاستجابة للأوامر

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

لا يبدأ تشغيل الكمبيوتر

تأكد من أن محول التيار المتردد متصل جيداً بالكمبيوتر وبمأخذ التيار الكهربائي.

توقف الكمبيوتر عن الاستجابة

➡ إشعار: قد تتخذ البيانات إذا لم تتمكن من إيقاف تشغيل نظام التشغيل.

إيقاف تشغيل الكمبيوتر - إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح ضمن لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوانٍ على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

يتوقف برنامج عن الاستجابة أو يتعطل بشكل متكرر

📌 ملاحظة: يحتوي البرنامج عادة على إرشادات خاصة بالتثبيت في الوثائق الخاصة به أو على قرص مرّن أو قرص مضغوط.

إنهاء البرنامج -

1. اضغط على مفاتيح <Esc> <Shift> <Ctrl> في وقت واحد.
2. انقر فوق **Task Manager** (إدارة المهام).
3. انقر فوق البرنامج الذي لم يعد يستجيب.
4. انقر فوق **End Task** (إنهاء المهمة).

قم بمراجعة وثائق البرنامج - وإذا اقتضى الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى.

يتم تصميم أي برنامج ليتوافق مع أي نظام تشغيل Microsoft® Windows® سابق

تشغيل **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) - يقوم **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) بتهيئة برنامجاً، حتى يعمل في بيئة مماثلة لبيئات أنظمة تشغيل غير Windows XP.

1. انقر فوق **Start** () -> **All Programs** (كل البرامج) -> **Accessories** (ملحقات) -> **Program Compatibility Wizard** (معالج توافق البرامج) -> **Next** (التالي).
2. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

تظهر شاشة زرقاء ثابتة

إيقاف تشغيل الكمبيوتر - إذا لم تستطع الحصول على استجابة بالضغط على مفتاح ضمن لوحة المفاتيح أو تحريك الماوس، فاضغط مع الاستمرار على زر الطاقة من 8 إلى 10 ثوانٍ على الأقل حتى يتوقف الكمبيوتر عن العمل. ثم أعد تشغيل الكمبيوتر.

مشاكل البرامج الأخرى

راجع وثائق البرنامج أو اتصل بالجهة المنتجة للبرنامج، للحصول على المعلومات الخاصة باستكشاف الأخطاء وإصلاحها -

1. تأكد من توافق البرنامج مع نظام التشغيل المثبت على الكمبيوتر الخاص بك.
2. تأكد من إلغاء الكمبيوتر الخاص بك بأدنى حد من متطلبات الأجهزة اللازمة لتشغيل البرنامج. انظر وثائق البرنامج للحصول على المعلومات.

- 1 تأكد من تثبيت البرنامج وتعيينه بشكل جيد.
- 1 تحقق من عدم تعارض برامج تشغيل الأجهزة مع البرنامج.
- 1 وإذا اقتضى الأمر، قم بإلغاء تثبيت البرنامج وأعد تثبيته مرة أخرى.

قم بعمل نسخة احتياطية من ملفاتك على الفور.

استخدم برنامجًا للبحث عن الفيروسات لتفحص محرك القرص الصلب أو الأقراص المرنة أو الأقراص المضغوطة

قم بحفظ وإغلاق أي ملفات أو برامج مفتوحة وأوقف تشغيل الكمبيوتر من قائمة Start (')

قم بمسح الكمبيوتر للبحث عن برامج التجسس - إذا عانيت من البطء في أداء الجهاز أو ظهرت أمامك من حين لآخر إعلانات منبثقة أو واجهت مشاكل في الاتصال بالإنترنت، فهذا مؤشر على احتمال إصابة الكمبيوتر الخاص بك ببرامج التجسس. استخدم برنامجًا لمكافحة الفيروسات يحتوي على الحماية من برامج التجسس (قد يتقلب البرنامج الخاص بك تحديقًا) لمسح الكمبيوتر وإزالة برامج التجسس. للحصول على مزيد من المعلومات، انتقل إلى support.dell.com وابحث عن كلمة **spyware**.

قم بتشغيل Dell Diagnostics - انظر [Dell Diagnostics](#). إذا تم تشغيل كل الاختبارات بنجاح، فحالة الخطأ هذه تعزى إلى وجود مشكلة في برنامج.

مشاكل الذاكرة

املأ قائمة Diagnostics Checklist (قائمة تدقيق Diagnostics) (انظر [قائمة تدقيق Diagnostics](#)) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا تلقيت رسالة تشير إلى وجود ذاكرة غير كافية -

- 1 قم بحفظ وإغلاق أية ملفات مفتوحة وإنهاء أي برامج مفتوحة لا تستخدمها، وذلك لتري هل علاج هذا الإجراء المشكلة أم لا.
- 1 انظر وثائق البرامج لمعرفة متطلبات الحد الأدنى من الذاكرة، وإذا اقتضى الأمر، قم بتثبيت ذاكرة إضافية (انظر [الذاكرة](#)).
- 1 أعد تثبيت وحدات الذاكرة لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة (انظر [الذاكرة](#)).
- 1 قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

إذا واجهت أي مشاكل أخرى بالذاكرة -

- 1 أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر [الذاكرة](#)) لضمان اتصال الكمبيوتر الخاص بك بالذاكرة بشكل ناجح.
- 1 تأكد من اتباعك لإرشادات تركيب الذاكرة (انظر [الذاكرة](#)).
- 1 قم بتشغيل Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

مشاكل الشبكة

املأ قائمة تدقيق Diagnostics عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

⚠ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

عام

قم بفحص موصل كابل الشبكة - تأكد من إدخال كابل الشبكة بشكل جيد بكل من موصل الشبكة الموجود في الجزء الخلفي من الكمبيوتر وموصل الشبكة.

فحص مصابيح الشبكة الموجودة على موصل الشبكة - يشير عدم وجود أي مصباح مضيء إلى عدم وجود اتصال بالشبكة. استبدل كابل الشبكة.


أعد تشغيل الكمبيوتر وقم بتسجيل الدخول إلى الشبكة مرة أخرى

قم بفحص إعدادات الشبكة الخاصة بك - اتصل بمسئول الشبكة لديك أو الشخص الذي قام بإعداد الشبكة لك للتحقق من صحة إعدادات الشبكة ومن عملها.

الشبكة المتنقلة واسعة النطاق

ملاحظة: تم وضع دليل استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) بأسفل Help and Support (التعليمات والدعم). ويمكنك أيضًا تنزيل دليل الاستخدام من support.dell.com.

ملاحظة: يظهر الرمز  في منطقة الإعلام إذا كان الكمبيوتر مثبت به بطاقة Dell Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق من Dell). انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز لبدء تشغيل الأداة المساعدة.


تعد الاتصال - يجب تنشيط بطاقة Dell Mobile Broadband Card (البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) على الشبكة حتى يتم الاتصال. ضع الماوس فوق الرمز  في منطقة الإعلام لقراءة حالة الاتصال. إذا أشارت الحالة إلى عدم تنشيط البطاقة

المتنقلة واسعة النطاق، انظر [تنشيط البطاقة المتنقلة واسعة النطاق](#) للحصول على مزيد من المعلومات. إذا استمرت المشكلة، اتصل بحامل خدمة الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) لديك للحصول على تفاصيل حول خطتك.

قم بفحص خدمة الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) - اتصل بحامل خدمة الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) للتحقق من خطة التغطية وخدمات الدعم.

قم بفحص الحالة في Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) - انقر فوق الرمز  في شريط المهام لبدء تشغيل الأداة. قم بفحص الحالة في النافذة الرئيسية:

1 No card detected (لم يتم اكتشاف أي بطاقة) - أعد تشغيل الكمبيوتر وابدأ تشغيل الأداة مرة أخرى.

 **ملاحظة:** إذا تعذر عليك الاتصال بالشبكة اللاسلكية، تأكد من امتلاك جميع المكونات اللازمة لإنشاء شبكة اتصال محلية لاسلكية (انظر [ما تحتاج إليه لإنشاء اتصال WLAN](#)).

يمكنك تشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية لجهاز الكمبيوتر الخاص بك أو إيقاف تشغيلها بواسطة استخدام مفتاح Wireless On/Off - WiFi Locator اللاسلكي (تشغيل/إيقاف تشغيل محدد WiFi - لاسلكي). في حالة تشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية، استخدم مفتاح Wireless On/Off - WiFi Locator اللاسلكي (تشغيل/إيقاف تشغيل محدد WiFi - لاسلكي) لتشغيلها. في حالة إيقاف تشغيل وظيفة الشبكة اللاسلكية، استخدم مفتاح Wireless On/Off - WiFi Locator اللاسلكي (تشغيل/إيقاف تشغيل محدد WiFi - لاسلكي) لتشغيلها.

1 Wireless Disabled (الشبكة اللاسلكية معطلة) - استخدم مفتاح Wireless On/Off - WiFi Locator اللاسلكي (تشغيل/إيقاف تشغيل محدد WiFi - لاسلكي) أو انقر بزر الماوس الأيمن فوق الرمز  للتحقق من تمكين بطاقة الشبكة اللاسلكية ExpressCard.

1 Searching (جاري البحث) - لم تستطع Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) تحديد مكان الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق). إذا استمرت عملية البحث، تأكد من ملائمة قوة الإشارة.


1 No service (لا توجد خدمة) - لا تحدد Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell) الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق). تأكد من ملائمة قوة الإشارة.

1 أعد تشغيل أداة الشبكة اللاسلكية من Dell أو اتصل بمزود الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) لديك.

1 Check your WWAN service (قم بفحص خدمة الشبكة اللاسلكية عريضة النطاق لديك) - اتصل بمزود خدمة الشبكة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) للتحقق من خطة التغطية وخدمات الدعم.

تنشيط بطاقة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) - يجب عليك، قبل الاتصال بالإنترنت، تنشيط الخدمة المتنقلة واسعة النطاق عن طريق مزود الخدمة الخاوية لديك. للحصول على الإرشادات والمزيد من المعلومات حول استخدام Dell Mobile Broadband Card Utility (أداة البطاقة المتنقلة واسعة النطاق من Dell)، انظر دليل الاستخدام المتاح عبر مركز التعليمات والدعم لنظام Windows. للوصول إلى مركز التعليمات والدعم، انظر [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#). ويوفر أيضاً دليل المستخدم على موقع الدعم التابع لشركة Dell support.dell.com وعلى القرص المضغوط المرفق مع بطاقة Mobile Broadband (المتنقلة واسعة النطاق) الخاصة بك إذا قمت بشراء البطاقة بصورة منفصلة عن الكمبيوتر الخاص بك.

مشاكل بطاقة PC Card أو ExpressCard

 **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

 **ملاحظة:** هذا الكمبيوتر لا يدعم جميع بطاقات ExpressCards. بطاقة ExpressCard الوحيدة التي يدعمها هي بطاقة ExpressCard 34 مع استخدام محول.

قم بفحص البطاقة - تأكد من إدخال البطاقة بشكل صحيح في الموصل. في حالة استخدامك بطاقة ExpressCard، تأكد من قيامك بإدخال البطاقة في محول قبل إدخالها في فتحة البطاقة.


تحقق من تعرف نظام Windows على البطاقة - انقر نقرًا مزدوجًا فوق الرمز [Safely Remove Hardware](#) (إزالة الأجهزة بأمان) في شريط المهام الخاص بنظام Windows. تأكد من إدراج البطاقة في القائمة.

إذا واجهت مشاكل عند استخدام البطاقة التي توفرها Dell - اتصل بـ Dell (انظر [الاتصال بـ Dell](#)).

إذا واجهت مشاكل عند استخدام بطاقة لم توفرها Dell - اتصل بالجهة المصنعة للبطاقة.

مشاكل الطاقة


أملأ Diagnostics Checklist (قائمة تحقق Diagnostics) (انظر [قائمة تحقق Diagnostics](#)) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

 **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

قم بفحص مصباح الطاقة - عندما يضيء مصباح الطاقة أو يومض فهذا مؤشر على تغذية الكمبيوتر بالطاقة. عندما يومض المصباح، فهذا مؤشر على أن الكمبيوتر في وضع الانتظار؛ اضغط على زر الطاقة للخروج من وضع الانتظار. إذا كان المصباح منطفئًا، اضغط على زر الطاقة لتشغيل الكمبيوتر.

قم بشحن البطارية - ربما نفذ شحن البطارية.

1. أعد تثبيت البطارية.
2. استخدم محول التيار المتردد لتوصيل الكمبيوتر بماخذ تيار كهربى.
3. قم بتشغيل الكمبيوتر.

 **ملاحظة:** مدة تلة تشغيل البطارية (وقت احتفاظ البطارية بالشحن) بمرور الوقت. تبعاً لعدد مرات استخدام البطارية والحالات التي يتم فيها استخدام البطارية، قد تحتاج إلى شراء بطارية جديدة أثناء العمر الافتراضي للكمبيوتر الخاص بك.

قم بفحص مصباح حالة البطارية - إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون البرتقالي أو يضيء بلون برتقالي ثابت، فهذا مؤشر على انخفاض مستوى الشحن بالبطارية أو نفاذه. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون الأخضر أو البرتقالي، فهذا مؤشر على ارتفاع درجة سخونة البطارية للغاية وعدم ملاءمتها للشحن. أوقف تشغيل الكمبيوتر وافصل الكمبيوتر من مأخذ التيار الكهربائي والترك البطارية والكمبيوتر حتى يصل إلى درجة حرارة العرفة.

إذا كان مصباح حالة البطارية يومض باللون البرتقالي سريعًا، فهذا مؤشر على احتمال تلف البطارية. اتصل بشركة Dell (انظر [الوصول بـ Dell](#)).

قم بفحص درجة حرارة البطارية - إذا كانت درجة حرارة البطارية أقل من 0 درجة مئوية (32 فهرنهايت)، فلن يبدأ عمل الكمبيوتر.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي - تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

قم بفحص محول التيار المتردد - افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزودًا بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة - تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكابل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

قم بالتخلص من أي تداخل محتمل - أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الطورسنت أو مصابيح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

قم بضبط خصائص الطاقة - انظر [تهيئة إعدادات إدارة الطاقة](#).

قم بإعادة تثبيت وحدات الذاكرة - إذا أضاء مصباح الطاقة بجهاز الكمبيوتر ولكن ظلت شاشة العرض فارغة، أعد تثبيت وحدات الذاكرة (انظر [الذاكرة](#)).

التأكد من ملائمة الطاقة للكمبيوتر

تم تصميم الكمبيوتر الخاص بك ليستخدم محول التيار المتردد 65 وات أو 90 وات. ومع ذلك يجب عليك دائمًا استخدام محول 90 وات إذا رغبت في الحصول على أفضل أداء للنظام.

إن استخدامك محولات تيار متردد أقل قوة، يؤدي إلى تلقيك رسالة WARNING (تحذير).

اعتبارات توصيل الطاقة

يدعم الكمبيوتر الخاص بك استخدام جهاز متعدد المنافذ متقدم خاص بـ Dell D/port. ونظرًا للاستهلاك المفرط للطاقة عند توصيل الكمبيوتر إلى جهاز توصيل، فمن غير المحتمل تشغيل الكمبيوتر بشكل طبيعي اعتمادًا على طاقة البطارية وحدها. تأكد من اتصال محول التيار المتردد بالكمبيوتر أثناء توصيل الكمبيوتر إلى جهاز توصيل.

التوصيل أثناء تشغيل جهاز الكمبيوتر


إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلًا بمنفذ Dell D/port أثناء وجوده قيد التشغيل، فسيتم تجاهل وجود جهاز التوصيل حتى يتم توصيل محول التيار المتردد بالكمبيوتر.


فقد طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء توصيل الكمبيوتر

إذا فقد الكمبيوتر الخاص بك طاقة التيار الكهربائي المتردد أثناء توصيل الكمبيوتر إلى منفذ Dell D/port، فسيبدأ الكمبيوتر على الفور في وضع الأداء المنخفض.

مشاكل الطابعة

املأ [Diagnostics Checklist](#) (قائمة تفقيد Diagnostics) (انظر [قائمة تفقيد Diagnostics](#)) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

 **تنبيه:** قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

 **ملاحظة:** إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالطابعة الخاصة بك، اتصل بالجهة المصنعة للطابعة.

تأكد من تشغيل الطابعة

قم بفحص توصيلات كابل الطابعة -

- 1 انظر وثائق الطابعة للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- 1 تأكد من اتصال كابلات الطابعة بإحكام بالطابعة والكمبيوتر.


اختبر مأخذ التيار الكهربى - تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربى وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.


تحقق من تعرف نظام Windows على الطابعة -

1. انقر فوق **Start** (**ﷺ**) -> **Control Panel** (لوحة التحكم) -> **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى) -> **View installed printers or fax printers** (عرض الطابعات أو طابعات الفاكس المثبتة).
2. إذا وجدت الطابعة في القائمة، فانقر بزر الماوس الأيمن فوق رمز الطابعة.
3. انقر فوق **Properties** (خصائص) -> **Ports** (المنافذ). بالنسبة للطابعة المتوازية، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s)**: (الطابعة إلى المنافذ التالي): هو **LPT1 (Printer Port)** (منفذ الطابعة). بالنسبة للطابعات التي تستخدم منفذ USB، تأكد من أن إعداد **Print to the following port(s)**: (الطابعة إلى المنافذ التالي): هو **USB**.

إعادة تثبيت برنامج تشغيل الطابعة - انظر وثائق الطابعة للحصول على الإرشادات.

مشاكل الماسح الضوئى

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

 ملاحظة: إذا كنت بحاجة إلى مساعدة فنية تتعلق بالماسح الضوئى الخاص بك، اتصل بالجهة المصنعة له.

راجع وثائق الماسح الضوئى - انظر وثائق الماسح الضوئى للحصول على معلومات حول الإعداد واستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

قم بإلغاء قفل الماسح الضوئى - تأكد من إلغاء قفل الماسح الضوئى إذا كان به زر أو لسان قفل.

أعد تشغيل الكمبيوتر وحاول تشغيل الماسح الضوئى مرة أخرى

قم بفحص توصيلات الكابل -


- 1 انظر وثائق الماسح الضوئى للحصول على معلومات حول توصيل الكابل.
- 1 تأكد من اتصال كابلات الماسح الضوئى بإحكام بالماسح الضوئى والكمبيوتر.

تحقق من تعرف نظام Windows على الماسح الضوئى - انقر فوق **Start** (**ﷺ**) -> **Control Panel** (لوحة التحكم) -> **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى) -> **Scanners and Cameras** (المسحات الضوئية والكاميرات). إذا وجدت الماسح الضوئى في القائمة، فهذا مؤشر على تعرف نظام Windows عليه.

قم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل الماسح الضوئى - انظر وثائق الماسح الضوئى للحصول على الإرشادات.

مشاكل الصوت والسماعات

املأ **Diagnostics Checklist** (قائمة تدقيق Diagnostics) (انظر [قائمة تدقيق Diagnostics](#)) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

 تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

لا يصدر أي صوت من السماعات المدمجة

قم بضبط التحكم في حجم الصوت في نظام **Windows** - انقر نقرًا مزدوجًا على رمز السماعة الموجود في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت. قم بضبط عناصر التحكم في مستوى أو جهير أو الطنين الثلاثي للصوت لإزالة التشويه.

قم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت - انظر [إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة](#)

لا يصدر أي صوت من السماعات الخارجية

تأكد من تشغيل مضخم الصوت والسماعات - انظر الرسم البياني الخاص بالإعداد، المرفق مع السماعات. إذا كانت السماعات الخاصة بك، مزودة بعناصر التحكم في مستوى الصوت، فقم بضبط حجم أو جهير أو الطنين الثلاثي للصوت لإزالة التشويه.

قم بضبط التحكم في حجم الصوت في نظام Windows - انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز السماعة الموجود في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

افصل سماعات الرأس من موصل سماعات الرأس - يتم تعطيل الصوت الصادر من السماعات تلقائيًا عند اتصال سماعات الرأس بموصل سماعة الرأس في اللوحة الأمامية للكمبيوتر.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي - تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصابيح.

قم بالتخلص من أي تداخل محتمل - أوقف تشغيل المراوح أو مصابيح الطورسنت أو مصابيح الهالوجين لمعرفة مصدر التداخل.

قم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل الصوت - انظر [إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة](#).

قم بتشغيل Dell Diagnostics - انظر [Dell Diagnostics](#).

ملاحظة: يُلغى التحكم في مستوى الصوت في بعض مشغلات MP3 إعدادات الصوت الخاصة بنظام Windows. إذا كنت تستمع لملفات أغاني MP3، تأكد من عدم قيامك بخفض مستوى صوت المشغل أو إيقاف تشغيله.

لا يصدر أي صوت من سماعات الرأس

فحص توصيل كابل سماعة الرأس - تأكد من إدخال كابل سماعة الرأس بإحكام في موصل سماعة الرأس.

قم بضبط التحكم في حجم الصوت في نظام Windows - انقر مرة واحدة أو انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز السماعة الموجود في الزاوية اليمنى السفلى من الشاشة. تأكد من زيادة مستوى الصوت وعدم كتم الصوت.

مشاكل الماوس أو لوحة التمس

افحص إعدادات لوحة التمس -

1. انقر فوق **Start** (*) -> **Control Panel** (لوحة التحكم) -> **Printers and Other Hardware** (الطابعات والأجهزة الأخرى) -> **Mouse** (الماوس).
2. حاول ضبط الإعدادات.

افحص كابل الماوس - أوقف تشغيل الكمبيوتر. افصل كابل الماوس وتأكد من خلوه من أي تلف ثم أعد توصيله بإحكام.

إذا كنت تستخدم كابل تمديد خاص بالماوس، فافصله وقم بتوصيل الماوس مباشرة بالكمبيوتر.

للتحقق من أن سبب المشكلة يكمن في الماوس، قم بفحص لوحة التمس -

1. أوقف تشغيل الكمبيوتر.
2. افصل الماوس.
3. قم بتشغيل الكمبيوتر.
4. استخدم لوحة التمس من سطح مكتب نظام Windows لتحريك المؤشر في أي مكان من الشاشة وتحديد رمز وقته.

إذا كانت لوحة التمس تعمل بشكل صحيح، فهذا مؤشر على تلف الماوس.

افحص إعدادات برنامج إعداد النظام - تحقق من إدراج برنامج إعداد النظام للجهاز الصحيح بالنسبة لخيار جهاز التأثير. (تُعرف الكمبيوتر تلقائيًا على ماوس USB بدون إجراء أية تعديلات في الإعدادات.) للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام برنامج إعداد النظام، انظر [برنامج إعداد النظام](#).

اختبر وحدة تحكم الماوس - لاختبار وحدة تحكم الماوس (الذي يؤثر على حركة المؤشر) وتشغيل لوحة التمس أو أزرار الماوس، قم بإجراء اختبار الماوس في مجموعة اختبار **Pointing Devices** (أجهزة التتبع) في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)).

قم بإعادة تثبيت برنامج تشغيل لوحة التمس - انظر [إعادة تثبيت برامج التشغيل والأدوات المساعدة](#).

مشاكل شاشة العرض والفيديو

أعدا Diagnostics Checklist (قائمة تفقيح Diagnostics) (انظر [قائمة تفقيح Diagnostics](#)) عندما تنتهي من هذه الفحوصات.

⚠️ تنبيه: قبل الشروع في أي إجراء من الإجراءات الموضحة في هذا القسم، اتبع إرشادات الأمان الموضحة في دليل معلومات المنتج.

إذا كانت شاشة العرض فارغة

📌 ملاحظة: إذا كنت تستخدم برنامجًا يتطلب دقة أعلى من الدقة التي يدعمها جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فإتينا نوصيك بتوصيل شاشة عرض خارجية بالكمبيوتر الخاص بك.

الفحص البطارية - إذا كنت تستخدم بطارية لإمداد الكمبيوتر الخاص بك بالطاقة، فمن المحتمل نفاذ شحن البطارية. قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي باستخدام محول التيار المتردد وشغل جهاز الكمبيوتر.

اختبر مأخذ التيار الكهربائي - تأكد من عمل مأخذ التيار الكهربائي وذلك باختباره بجهاز آخر، على سبيل المثال أحد المصاييح.

قم بفحص محول التيار المتردد - افحص توصيلات كابل محول التيار المتردد. إذا كان محول التيار المتردد مزودًا بمصباح، فتأكد من أنه مضيء.

قم بتوصيل الكمبيوتر بمأخذ تيار كهربائي مباشرة - تجاوز أجهزة حماية الطاقة وشرائح الطاقة وكبل التمديد للتحقق من تشغيل الكمبيوتر.

قم بضبط خصائص الطاقة - ابحث عن كلمة **standby** (تليفي) في Windows Help and Support Center (مركز التعليمات والدعم لنظام Windows) (انظر [مركز التعليمات والدعم لنظام Windows](#)).

قم بنقل صورة الفيديو - إذا كان الكمبيوتر الخاص بك متصلاً بشاشة خارجية، فاضغط على لنقل صورة الفيديو إلى شاشة العرض.

عند تعذر قراءة شاشة العرض

قم بضبط الإضاءة - اضغط على ومفتاح السهم للأعلى أو للأسفل.

قم بإبعاد مضخم الصوت الخارجي عن الكمبيوتر أو الشاشة - إذا اشتمل نظام السماعة الخارجي لديك على مضخم صوت، فتأكد من وضع مضخم الصوت على مسافة 60 سم (2 قدم) بعيداً عن الكمبيوتر أو الشاشة الخارجية.

قم بالتخلص من أي تداخل محتمل - أوقف تشغيل المراوح أو مصاييح الطورسنت أو مصاييح الهالوجين أو الأجهزة الأخرى القريبة.

قم بإدارة الكمبيوتر إلى جهة مختلفة - تخلص من وهج أشعة الشمس الذي يمكن أن يتسبب في إحداث جودة رديئة للصورة.

قم بضبط إعدادات شاشة العرض الخاصة بنظام Windows -

1. انقر فوق **Start** (*) -> **Control Panel** (لوحة التحكم) -> **Appearance and Themes** (المظهر والسمات).
2. انقر فوق المنطقة التي ترغب في إدخال تغيير عليها أو انقر فوق رمز **Display** (شاشة العرض).
3. جرب إعدادات مختلفة لكل من **Color quality** (جودة الألوان) و **Screen resolutions** (دقة الشاشة).

قم بتشغيل اختبارات تشخيص الفيديو - إذا لم تظهر أي رسالة خطأ ولا زالت تعاني من مشكلة بشاشة العرض، ولكن لم تظهر الشاشة فارغة تمامًا، فقم بتشغيل مجموعة أجهزة **Video** في Dell Diagnostics (انظر [Dell Diagnostics](#)). ثم اتصل بـ Dell (انظر [الاتصال بـ Dell](#)).

انظر "رسائل الخطأ" - إذا ظهرت أي رسالة خطأ، انظر [رسائل الخطأ](#).

إذا كان كل ما يمكن قراءته من شاشة العرض هو جزء واحد فقط

قم بتوصيل شاشة خارجية -

1. أوقف تشغيل جهاز الكمبيوتر الخاص بك وقم بتوصيل شاشة خارجية بالكمبيوتر.
2. قم بتشغيل الكمبيوتر والشاشة واضبط عناصر التحكم في تباين وإضاءة الشاشة.

إذا كانت الشاشة الخارجية تعمل بشكل جيد، فربما يكون هناك تلف في شاشة العرض الخاصة بالكمبيوتر أو وحدة تحكم الفيديو. اتصل بشركة Dell (انظر [الاتصال بـ Dell](#)).

